



Sustentabilidad y crecimiento

INFORME ANUAL Y REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2016

Nuestra Misión

Nuestra meta es convertirnos en un productor de primer nivel en la industria de la minería de plata. Detectamos, desarrollamos y operamos minas plateras de calidad de una forma sustentable a fin de crear valor para nuestros grupos de interés. Mediante una mejora constante en nuestras actividades y en la forma de llevarlas a cabo, buscamos marcar una diferencia positiva en la vida de las personas.

Informe Anual

Carta del Director General Ejecutivo	2
Aspectos destacados de 2016	4
Acerca de Endeavour Silver	5
Guanaceví	6
Bolañitos	7
El Cubo	8
Terronera	9
El Compas	10
Parral	11
Guadalupe y Calvo	11
Lourdes	11
Perspectiva para 2017	12

Reporte de Sustentabilidad

Resumen

Carta del Presidente del Comité de Sustentabilidad	13
Acerca de la compañía	15
Acerca de este Reporte	17
Prioridades de sustentabilidad en 2016	19
Objetivos de sustentabilidad para 2017	20

Gobierno corporativo

Enfoque de la administración	22
Ética empresarial y derechos humanos	22
Prioridades de sustentabilidad	24
Participación con grupos de interés	26

Economía

Enfoque de la administración	28
Aportes e impacto económico	29
Adquisiciones locales	30
Inversiones comunitarias	31

Nuestra gente

Enfoque de la administración	33
Nuestros empleados	34
Relaciones laborales	37
Capacitación y desarrollo	37
Seguridad física	39

Salud y seguridad industrial

Enfoque de la administración	41
Desempeño en materia de seguridad industrial	42
Comités de salud y seguridad industrial	43

Preparación para emergencias y respuesta ante crisis	43
Prevención de enfermedades ocupacionales	44

Medio ambiente

Enfoque de la administración	46
Manejo de agua	47
Manejo de desperdicios	49
Energía y emisiones	50
Uso de suelo y rehabilitación	52
Biodiversidad	53
Protección ambiental	53
Denuncias ambientales	53
Cumplimiento con la normatividad ambiental	54
Planificación del cierre de minas	54

Comunidad

Enfoque de la administración	56
Participación con la comunidad	57
Inversiones comunitarias	58
Retroalimentación de la comunidad	60
Minería a pequeña escala	61
Planeación en materia social del cierre de minas	61

Moneda: Todos los montos en dólares (\$) que se incluyen en este informe hacen referencia a dólares de los Estados Unidos, a menos que se indique lo contrario.

Datos Clave de Desempeño	62
Índice de Contenido G4	68
Reservas y Recursos	73

Este archivo PDF contiene elementos interactivos; dé clic en el Índice para moverse a lo largo del documento; podrá regresar a esta página en cualquier momento mediante el ícono de navegación.





Sustentabilidad y crecimiento

Carta del Director General Ejecutivo

Estimados Accionistas:

2016 fue un año de transición para los metales preciosos en general, y para Endeavour Silver en particular, pasando de una baja en el mercado a una alza.

La plata tuvo mejor desempeño que el oro, incrementando un 48%, al pasar de su bajo nivel de \$13.90 por onza en enero hasta un máximo de \$20.60 en julio. Por su parte, el precio del oro aumentó 29%, pasando de su nivel más bajo de \$1,060 por onza a un máximo de \$1,370 durante el mismo período. Ambos metales cedieron gran parte de sus ganancias hacia finales del año, pero terminaron dándole, si se analizan las cifras de un año a otro, un nuevo aire al sector minero de metales preciosos. El precio de las acciones de Endeavour llegó a un mínimo de \$1 por acción en enero y alcanzó \$5.80 en agosto, antes de retroceder al rango de \$3 en diciembre.

A principios del año, nuestro cometido era proteger a la compañía a través de la mejora de nuestro desempeño en materia de seguridad en las minas, la obtención de utilidades y una vez más, reducir tanto nuestros costos operativos en efectivo como los costos sostenidos todo incluido, preparamos para cerrar la mina El Cubo hacia finales del año y pagar parte de nuestra deuda a corto plazo. Me complace informar que en 2016 redujimos la tasa de frecuencia de accidentes reportables en las minas, generamos utilidades, fortalecimos considerablemente el balance general mediante una combinación de la recaudación de \$53 millones a través de dos ofertas de acciones, la reducción de costos de operación por cuarto año consecutivo, la revocación de nuestra decisión de cerrar El Cubo y el pago de más de la mitad de la deuda insoluta que manteníamos.

En 2016, cada una de nuestras tres minas recibió una vez más el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable” que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial.

En 2016, la producción disminuyó ligeramente en comparación con 2015, debido tanto a las decisiones de reducir el gasto en exploración y desarrollo que tomamos en enero, lo cual redujo nuestro acceso a recursos minerales y en consecuencia, la producción de metales, como al hecho de que la mina Guanaceví no se desempeñó conforme a los planes. No obstante, en julio logramos reiniciar nuestros programas de exploración y desarrollo para volver a enfocarnos en la expansión de los recursos y el acceso a reservas, realizando importantes inversiones en la mina subterránea de Guanaceví. Asimismo, adquirimos dos proyectos de desarrollo de plata-oro de alta ley en los distritos plateros históricos de Zacatecas y Parral

(México) y seguimos avanzando en nuestro interesante hallazgo en la propiedad Terronera. Actualmente, nos encontramos en una posición que nos permitiría construir tres nuevas minas en los próximos tres años, a fin de impulsar la siguiente fase de crecimiento orgánico de Endeavour.

Por otra parte, nuestras actividades de exploración siguieron alcanzando resultados positivos en 2016, pese al mínimo presupuesto con que se contó al inicio. Aunque las reservas y los recursos disminuyeron de un año a otro, debido al agotamiento de las minas y a la reducción en la exploración y desarrollo en las tres minas, los trabajos en nuestro nuevo e interesante descubrimiento de Terronera, unido al recientemente adquirido proyecto El Compas, lograron resultados exitosos en las estimaciones actualizadas de recursos y estudios económicos en marzo de 2017.

En Endeavour, las personas son el recurso más valioso. En 2016, dimos empleo a 1,650 personas de tiempo completo y 900 contratistas en nuestras tres minas en operación, el grupo de exploración asignado a Durango, la oficina administrativa de León y nuestras oficinas corporativas de Vancouver. Nuestras estadísticas de personal demuestran nuestro compromiso de contratar a personal local; como muestra, en 2016 el 99.4% de nuestro personal de operaciones, exploración y administración de planta provino de México.

En Endeavour, proteger la salud y seguridad de nuestros trabajadores es nuestra mayor prioridad. En 2016, contratamos a un nuevo Gerente Regional de Salud y Seguridad industrial, encargado de supervisar a nuestros coordinadores de salud y seguridad industrial en cada mina. A pesar de la reducción que logramos en la tasa de frecuencia de accidentes reportables, los accidentes con tiempo perdido aumentaron y desafortunadamente, el año pasado tuvimos una fatalidad en nuestra mina Guanaceví, donde un contratista perdió la vida trágicamente debido a un derrumbe. En consecuencia, se establecieron procedimientos, capacitación y precauciones adicionales y se están implementando otras medidas.

Los equipos de primeros auxilios y rescate minero de cada uno de nuestros tres complejos, clasificaron en las competencias regionales para participar en la Competencia Nacional de Rescate Minero de México en septiembre de 2016. En las competencias regionales, Bolañitos se ubicó en el primer lugar de primeros auxilios y en el segundo de capacitación de brigadas. Por su parte, El Cubo alcanzó el primer lugar en operadores y el segundo en rescate minero, en tanto que Guanaceví se ubicó en el cuarto lugar general.

En 2016, cada una de nuestras tres minas recibió una vez más el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable” que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial. Nuestros coordinadores de relaciones comunitarias mantienen contacto constante con quienes viven cerca de cada una de nuestras tres minas, a fin de generar confianza y entendimiento y de esta manera, garantizar que nuestros esfuerzos para crear valor concuerden tanto con nuestros objetivos como con los de ellos. En 2016, Endeavour siguió patrocinando programas de salud comunitaria, campañas de remediación ambiental, celebraciones culturales y religiosas, equipos deportivos locales, campamentos infantiles, becas educativas, capacitación para abrir pequeños negocios y capacitación en habilidades mineras.

Nuestra Política Ambiental requiere que regeneremos y volvamos a plantar los terrenos afectados, lo cual tiene lugar normalmente en el mismo año. En cada una de las tres minas de Endeavour operan viveros para suministrar vástagos para reforestación. En 2016, se plantaron alrededor de 34,500 árboles, de los cuales cerca de 25,000 fueron en áreas de exploración, incluyendo Terronera. Los jales superficiales pueden representar uno de los riesgos ambientales más importantes de las operaciones mineras; el año pasado, Endeavour llevó a cabo importantes inversiones para dar mantenimiento o mejorar cada una de sus tres instalaciones de jales, apegándose a las mejores prácticas de la industria.

2017 será un año de transformación para Endeavour a medida que apartemos nuestra atención de mejorar el rendimiento de cada una de nuestras tres minas actuales para centrarla en la construcción de nuevas minas que alimenten nuestra próxima fase de crecimiento orgánico. Me gustaría agradecer a todo el equipo de Endeavour por su compromiso con la sustentabilidad y el crecimiento, y por hacer que, año tras año, esta compañía sea más grande y mejor.

Bradford Cooke

Director General Ejecutivo
Mayo de 2017

Aspectos destacados de 2016

ASPECTOS OPERATIVOS

- Producción acorde con el pronóstico: 5,435,407 onzas de plata y 57,375 de oro
- La producción ascendió a 9.7 millones de onzas de plata equivalente (a una proporción de plata: oro de 75:1)
- Se adquirió el proyecto El Compas en Zacatecas, México, por \$6.8 millones y se adelantó una evaluación económica preliminar
- Se adquirió el proyecto Parral en el estado de Chihuahua, México, por \$5.3 millones y se mapeó la extensión de la Veta Colorada
- Se realizó una perforación de relleno en la zona principal, se identificaron otras posibles vetas y se avanzó en un estudio de pre-factibilidad en Terronera
- Se recibió el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable” para cada una de las tres minas

ASPECTOS FINANCIEROS

- Utilidad neta de \$3.9 millones (\$0.03 por acción)
- EBITDA^[1] de \$27.8 millones
- Flujo de efectivo proveniente de actividades de operación antes de cambios en el capital de trabajo de \$24.0 millones
- Ingresos totales de \$156.8 millones
- Costos operativos en efectivo por un total de \$6.78 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro), mejorando con creces el pronóstico
- Costos sostenidos todo incluido de \$12.43 por onza de plata pagadera (neto de créditos de oro)
- Inventario de lingotes al final del año de 311,325 onzas de plata y 665 de oro
- Inventario de concentrado al final del año de 18,962 onzas de plata y 218 de oro
- Efectivo y equivalentes de \$72.3 millones al cierre del ejercicio
- Capital de trabajo de \$81.6 millones al final del ejercicio
- Se fortaleció el balance general mediante financiamiento vía capital de \$53.3 millones
- Reducción de la deuda a \$9.0 millones

^[1] El EBITDA y los costos operativos en efectivo no son medidas acordes con las IFRS. Sírvase consultar las definiciones en la sección de Comentarios y Análisis de la Administración.

ASPECTOS DESTACADOS EN MATERIA DE EXPLORACIÓN

Aspectos destacados

- Se identificaron nueve nuevas vetas en la parte norte de la propiedad Terronera, muchas de ellas con mineralización de plata y oro de alta ley en la superficie, cerca de pequeñas minas históricas
- Se descubrió nueva mineralización de oro-plata de alta ley en la veta La Luz en Terronera
- Se descubrió nueva mineralización de oro-plata de alta ley en la veta Ana Camila en El Compas
- Se ampliaron los cuerpos mineralizados Santa Cruz y Porvenir Centro en Guanaceví
- Se ampliaron los cuerpos mineralizados LL-Asunción y Plateros en Bolañitos

Reservas y recursos

En 2016, las reservas de plata probadas y probables disminuyeron 12% en comparación con 2015, lo cual refleja el agotamiento de los recursos minerales y la reducción de las inversiones de capital para el desarrollo minero de las tres minas en 2016, debido a la baja que prevaleció en los precios de los metales a principios de ese año. Los recursos de plata medidos e indicados disminuyeron 2%, en tanto que los recursos de plata inferidos lo hicieron 18% debido a la reducción del gasto de exploración en los complejos y la liberación del proyecto Arroyo Seco.

- 10.6 millones de onzas de reservas de plata probadas y probables
- 91,100 onzas de reservas de oro probadas y probables
- 17.4 millones de onzas^[2] de recursos de plata equivalente probados y probables
- 64.2 millones de onzas de recursos de plata medidos e indicados
- 533,700 onzas de recursos de oro medidos e indicados
- 105.1 millones de onzas de recursos de plata equivalente medidos e indicados
- 37.2 millones de onzas de recursos de plata inferidos
- 336,000 onzas de recursos de oro inferidos
- 64.7 millones de onzas^[2] de recursos de plata equivalente inferidos

^[2] Con base en una proporción de plata: oro de 75:1; no se incluyen los metales base. Para detalles y notas al pie, consulte la tabla de reservas y recursos en el interior de la contraportada

5,435,407 oz
PRODUCCIÓN DE PLATA

57,375 oz
PRODUCCIÓN DE ORO

9.7 millones oz
PRODUCCIÓN DE PLATA EQUIVALENTE

Acerca de Endeavour Silver

Endeavour Silver, cuyas oficinas centrales se localizan en Vancouver, Canadá, es una compañía minera de plata-oro de nivel intermedio dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina.

ASPECTOS OPERATIVOS

Endeavour opera tres minas de plata-oro en México: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato.

DESARROLLO Y EXPLORACIÓN

En enero de 2016, planeamos gastos de exploración por un total de \$2.5 millones para el año, destinados a perforación con fines de exploración en Guanaceví y costos de tenencia de propiedades en México. El resto de la perforación con fines de exploración de ese momento se suspendió debido a la baja en los precios de los metales. A medida que nuestras posiciones de efectivo y capital de trabajo aumentaron durante la primera mitad del año, aumentamos el presupuesto a \$10.8 millones. Para finales del año, habíamos gastado \$9.9 millones en perforación con fines de exploración y \$1.1 millones en costos de tenencia de nuestras propiedades. En total, perforamos 48,834 metros en 183 barrenos a lo largo de nuestras tres minas y tres proyectos de exploración y desarrollo.



PRODUCCIÓN



DESARROLLO



EXPLORACIÓN

- | | | |
|---|--|--|
| <p>1 MINA GUANACEVÍ
 Adquisición: Mayo de 2004
 Propiedad: ~ 4,200 ha
 Ubicación: Estado de Durango</p> | <p>4 TERRONERA
 Adquisición: Firma de opción - 2010
 Compra - 2013
 Propiedad: ~ 6,100 ha
 Ubicación: Estado de Jalisco</p> | <p>6 PARRAL
 Adquisición: 2006 y 2016
 100% de participación en 2011
 Propiedad: ~ 3,450 ha
 Ubicación: Estado de Chihuahua</p> |
| <p>2 MINA BOLAÑITOS
 Adquisición: Mayo de 2007
 Propiedad: ~ 2,500 ha
 Ubicación: Estado de Guanajuato</p> | <p>5 EL COMPAS
 Adquisición: 2016
 Propiedad: ~ 3,990 ha
 Ubicación: Estado de Zacatecas</p> | <p>7 GUADALUPE Y CALVO
 Adquisición: 2012
 Propiedad: ~ 54,856 ha
 Ubicación: Estado de Chihuahua</p> |
| <p>3 MINA EL CUBO
 Adquisición: Julio de 2012
 Propiedad: ~ 8,100 ha
 Ubicación: Estado de Guanajuato</p> | <p>8 LOURDES
 Adquisición: Firma de opción - 2012
 Propiedad: ~ 509 ha
 Ubicación: Estado de Guanajuato</p> | |



Guanaceví se localiza 260 kilómetros al noroeste de la ciudad de Durango, en el quinto distrito minero de plata más grande de México, y abarca aproximadamente 4,200 hectáreas. A Guanaceví se puede llegar por carretera estatal y caminos municipales; así mismo, la localidad cuenta con una buena infraestructura, incluida energía proveniente de la red eléctrica del estado y mano de obra local calificada que puede contratarse en el cercano poblado de Guanaceví. El distrito minero se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 700 metros de profundidad y un rango de 1 a 10 metros de espesor.



ASPECTOS OPERATIVOS Guanaceví

Desde que adquirimos la propiedad, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley a lo largo de seis kilómetros de la veta

Santa Cruz, desarrollando nuevas minas, así como modernizado y ampliado la planta de procesamiento. Hoy en día, tres minas subterráneas alimentan la planta central, con capacidad para 1,200 toneladas diarias, que producen barras de metal doré. Nuestra plantilla laboral incluye alrededor de 550 empleados y 400 contratistas.

Guanaceví es nuestra mina platera de más alta ley.

En 2016, la producción de plata en Guanaceví fue de 2,364,045 onzas, mientras que la de oro fue de 5,328 onzas, cifra que quedó por debajo del pronóstico, debido a una producción más baja y menores leyes minerales, lo que se compensó parcialmente con mayores factores de recuperación. La producción ascendió a 2.8 millones de onzas de plata equivalente. El año pasado, la operación sufrió deficiencias en la supervisión, desarrollo, bombeo, ventilación y sistemas eléctricos; así mismo, se restringió el acceso a algunas áreas de alta ley. En el cuarto trimestre se realizaron importantes inversiones en la mina subterránea a fin de rectificar estos problemas, por lo que se espera observar una recuperación durante 2017. En 2016, los costos operativos en efectivo de Guanaceví ascendieron a \$10.56 por onza de plata, mientras que los costos sostenidos todo incluido se ubicaron en \$19.07 por onza (ambos netos de créditos de oro). Así mismo, gastamos \$1.2 millones en la perforación de 7,000 metros de varios objetivos dentro del distrito de Guanaceví.

Para 2017, se ha presupuestado el capital sostenido de Guanaceví en \$16.7 millones. Así mismo, se prevé un capital para crecimiento adicional de \$7.1 millones destinado acceder a dos nuevos cuerpos mineralizados que actualmente no están en producción. Se espera que el desarrollo inicie en el segundo trimestre de 2017, dependiendo de los permisos correspondientes. Los planes de exploración para 2017 incluyen 8,000 metros de perforación con una inversión de \$1.2 millones.

	Producción de la planta (toneladas/día)	Leyes (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos operativos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos sostenidos todo incluido (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro			
2016	1,007	232	0.51	2,364,045	5,328	86.3	88.4	\$10.56	\$19.07	\$84.94
2015	1,182	295	0.62	3,440,748	7,390	84.1	85.9	\$8.66	\$12.97	\$88.04
2014	1,160	314	0.65	3,587,639	7,641	84.0	86.3	\$9.73	\$14.51	\$104.06
2013	1,194	253	0.60	2,772,227	6,784	78.2	80.7	\$14.32	\$22.55	\$110.93

RESERVAS Y RECURSOS: PLATA

5.0 M oz
reservas de plata probadas y probables

24.6 M oz
recursos de plata medidos e indicados

9.9 M oz
recursos de plata inferidos

RESERVAS Y RECURSOS: ORO

11,900 oz
reservas de oro probadas y probables

56,600 oz
recursos de oro medidos e indicados

19,800 oz
recursos de oro inferidos



Bolañitos se localiza 10 kilómetros al noroeste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, siendo el segundo distrito histórico de plata más grande de México; dicha mina abarca aproximadamente 2,500 hectáreas. Bolañitos tiene acceso vía caminos municipales y cuenta con buena

infraestructura local, incluyendo energía proveniente de la red eléctrica del estado; por otro lado, tiene a su disposición suministros, servicios y mano de obra local en la cercana ciudad de Guanajuato.



ASPECTOS OPERATIVOS

Bolañitos

El subdistrito de Bolañitos se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de tipo subparalelo, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 250 metros de profundidad y un rango de 1 a 15 metros de espesor.

Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley, abierto una nueva mina y efectuado tres ampliaciones de la planta. Existen hoy en día dos operaciones mineras subterráneas que alimentan una planta central de 1,600 toneladas por día para producir concentrados de plata-oro a granel. La mina emplea aproximadamente a 350 personas y 190 contratistas.

En 2016, Bolañitos produjo 1,052,517 millones de onzas de plata y 30,720 de oro, lo cual superó el pronóstico gracias a una mayor producción, que se vio parcialmente compensada por menores factores de recuperación y leyes de plata inferiores a las previstas. La producción ascendió a 3.4 millones de onzas de plata equivalente. En 2015, los costos operativos en efectivo de Bolañitos fueron de -\$8.37 por onza de plata, en tanto que los costos sostenidos todo incluido ascendieron a -\$4.77 por onza de plata (ambos netos de créditos de oro).

Se espera que, en 2017, la producción alcance un promedio de 1,100 tpd, provenientes principalmente de los yacimientos LL-Asunción y Plateros, y del relleno de minas históricas. Para 2017, el capital sostenido de Bolañitos se ha presupuestado en \$5.7 millones. Los planes de exploración para 2017 incluyen 6,000 metros de perforación con una inversión de \$0.9 millones.

Bolañitos es nuestra mina más rentable.

	Producción de la planta (toneladas/día)	Leyes (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos operativos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos sostenidos todo incluido (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro			
2016	1,391	81	2.53	1,052,617	30,720	79.6	81.5	(\$8.37)	(\$4.77)	\$57.05
2015	1,247	118	1.99	1,449,773	23,966	83.9	82.3	\$4.31	\$11.79	\$71.97
2014	1,556	148	2.36	2,396,179	37,108	88.7	86.1	\$1.94	\$8.70	\$87.44
2013	1,947	149	2.63	2,881,816	51,652	84.6	96.0	(\$2.87)	\$7.39	\$78.47

RESERVAS Y RECURSOS: PLATA

1.3 M oz
reservas de plata probadas y probables

4.1 M oz
recursos de plata medidos e indicados

5.7 M oz
recursos de plata inferidos

RESERVAS Y RECURSOS: ORO

28,100 oz
reservas de oro probadas y probables

52,400 oz
recursos de oro medidos e indicados

84,700 oz
recursos de oro inferidos

* Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en el interior de la contraportada



El Cubo abarca aproximadamente 8,150 hectáreas en el mismo distrito que Bolañitos, seis kilómetros al sureste de la ciudad de Guanajuato; se tiene acceso a ella por un camino municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, así como suministros y servicios provenientes de la ciudad de Guanajuato.



ASPECTOS OPERATIVOS

El Cubo

Al igual que Bolañitos, el subdistrito de El Cubo se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 400

metros de profundidad y un rango de hasta 15 metros de espesor. La mina El Cubo se compone de cuatro operaciones de minería subterránea que alimentan una planta central, con capacidad para 1,500 toneladas por día, que produce concentrados de plata-oro de alta ley. La mina brinda empleo a aproximadamente 600 personas y 300 contratistas.

En 2016, El Cubo produjo 2,018,745 millones de onzas de plata y 21,327 de oro, con lo cual se superó el pronóstico gracias a una mayor producción, que se vio parcialmente compensada por menores factores de recuperación de oro. La producción ascendió a 3.6 millones de onzas de plata equivalente. Los costos operativos en efectivo fueron de \$10.09 por onza de plata, mientras que los costos sostenidos todo incluido

ascendieron a \$13.32 por onza de plata (ambos netos de créditos de oro). Originalmente, el plan operativo para 2016 estipulaba que la producción disminuiría gradualmente a lo largo del año hasta entrar en fase de cuidado y mantenimiento hacia finales del año, concentrando los esfuerzos en extraer y procesar el mineral accesible, a fin de maximizar el flujo de efectivo durante el ejercicio. En julio de 2016, con la mejora en los precios de los metales, modificamos el plan operativo de El Cubo para aumentar la producción a 1,500 tpd en la segunda mitad del año.

En 2016, gastamos \$1.1 millones en la perforación de 8,000 metros de diversos blancos dentro del distrito de El Cubo.

Se espera que en 2017 la producción promedio sea de 1,400 tpd, provenientes de las vetas V-Asunción, Dolores, Villalpando, San Nicolás y Santa Cecilia. Para 2017, el capital sostenido en El Cubo se ha presupuestado en \$13.2 millones. Los planes de exploración para 2017 incluyen 6,000 metros de perforación con una inversión de \$0.9 millones.

El Cubo representa nuestra transformación operativa más exitosa.

	Producción de la planta (toneladas/día)	Leyes (gramos/tonelada)		Producción (onzas)		Factores de recuperación (%)		Costos operativos en efectivo (\$/oz Ag)	Costos sostenidos todo incluido (\$/oz Ag)	Costos directos (\$/tonelada)
		Plata	Oro	Plata	Oro	Plata	Oro			
2016	1,599	123	1.41	2,018,745	21,327	87.4	80.6	\$10.09	\$13.32	\$77.88
2015	1,855	119	1.52	2,288,145	28,634	88.1	86.3	\$10.56	\$22.15	\$80.60
2014	1,132	105	1.59	1,228,256	18,146	88.0	85.9	\$16.40	\$39.49	\$99.89
2013	1,089	107	1.57	1,159,026	17,142	86.1	86.8	\$18.77	\$34.84	\$113.31

RESERVAS Y RECURSOS: PLATA

4.3 M oz
reservas de plata probadas y probables

5.9 M oz
recursos de plata medidos e indicados

10.0 M oz
recursos de plata inferidos

RESERVAS Y RECURSOS: ORO

51,100 oz
reservas de oro probadas y probables

78,800 oz
recursos de oro medidos e indicados

129,900 oz
recursos de oro inferidos



Terronera tiene el potencial de convertirse en el siguiente activo principal de Endeavour; se ubica en el estado de Jalisco, México, a unos 40 km. al noreste de Puerto Vallarta, en el distrito platero histórico de San Sebastián. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 6,100 hectáreas y se encuentra bien comunicada, gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios, y un campamento de la compañía.

La administración buscará la aprobación del Consejo de Administración de la compañía para iniciar el desarrollo de la mina Terronera y las instalaciones relacionadas, siempre y cuando se reciba el resto de los permisos mineros por parte del gobierno, se logre un financiamiento adecuado y se concluya cierto trabajo de optimización sobre el PFS.



DESARROLLO Terronera

La propiedad Terronera se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, de hasta cinco kilómetros de largo por 300 a 500 metros de profundidad y

hasta 30 metros de espesor. En 2010, adquirimos una opción sobre el 100% de la propiedad, iniciando la perforación con fines de exploración en 2011; así mismo, descubrimos una nueva zona mineralizada de plata-oro de alta ley en 2012. En 2013, ejercimos nuestra opción para comprar la propiedad a cambio de \$2.75 millones.

ASPECTOS ECONÓMICOS

Se estima que los gastos iniciales de capital ascenderán a \$69.2 millones. El capital que permita el aumento de 1,000 a 2,000 toneladas por día se calcula en \$35.5 millones. Se calcula también, que los requerimientos de capital a lo largo de toda la vida de la mina ascenderán a \$132.0 millones. La administración buscará oportunidades para optimizar los futuros requerimientos de capital.

En abril de 2017, Endeavour publicó un estudio de pre-factibilidad de Terronera, PFS, por sus siglas en inglés, el cual describe una operación de 1,000 toneladas por día durante dos años y un aumento a 2,000 toneladas por día en el tercer año. La planta procesará 4.1 millones de toneladas durante una vida de mina de siete años. La producción durante la vida de la mina promediará 3.2 millones de onzas de plata y 26,400 onzas de oro por año, el equivalente a 5.1 millones de onzas de plata equivalente.

Se calcula que los costos operativos promedio durante la vida de la mina serán de \$72 por tonelada y que los costos operativos en efectivo, netos de créditos por oro, serán de \$3.44 por onza de plata. Los costos sostenidos todo incluido, también netos de créditos por oro, se calculan en \$4.76 por onza de plata. La administración reconoce, así mismo, oportunidades para optimizar los costos de operación.

Precio de la Ag	Precio del Au	TIR	VPN	Periodo de recuperación
\$16/oz	\$1,120/oz	14%	\$40.5m	5.1 años
\$18/oz Caso Base	\$1,260/oz	21%	\$78.1m	4.3 años
\$20/oz	\$1,400/oz	28%	\$112.4m	3.8 años

ESTIMACIONES DE RECURSOS Y RESERVAS MINERALES

Clasificación	Toneladas (000s)	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)
Reservas Probables	4,061	207	1.95	353	27,027	254.6	46,122
Recursos inferidos	618	486	2.82	698	9,656	56.0	13,859

RESERVAS Y RECURSOS: PLATA

27.0 M oz
reservas de plata probables

9.7 M oz
recursos de plata inferidos

RESERVAS Y RECURSOS: ORO

254,600 oz
reservas de oro probables

56,000 oz
recursos de oro inferidos

* Para información detallada, consulte la tabla completa de reservas y recursos en el interior de la contraportada



El Compas se localiza en el estado de Zacatecas, México, aproximadamente un kilómetro al sur de la ciudad de Zacatecas, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre. El Compas se adquirió en 2016 y tiene el potencial de convertirse rápidamente en nuestra siguiente mina en operación. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 3,990 hectáreas y se encuentra bien comunicada, gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios. El Compas representa una pequeña, pero escalable oportunidad de alta ley para lograr producción en el corto plazo, a cambio de una pequeña inversión de tiempo y capital.



DESARROLLO

El Compas

El Compas se caracteriza por contar con dos vetas epitermales de alta ley y baja sulfuración, varios cientos de metros de largo por 200 metros de profundidad y hasta 10 metros de

espesor, así como múltiples blancos de vetas que nunca se han perforado. La mina ya cuenta con los permisos correspondientes y se ha arrendado con el gobierno una planta aledaña de 500 toneladas por día por un máximo de 10 años.

En marzo de 2017, Endeavour publicó un análisis económico preliminar sobre El Compas, el cual muestra sólidos rendimientos económicos. El plan minero pronostica una producción de 200 tpd y que la planta tendrá una capacidad inicial de 250 tpd. A excepción de un permiso para explosivos actualmente en trámite, la mina está autorizada en su totalidad y procesará 300,000 toneladas a lo largo de una vida de mina de 4.3 años.

ESTIMACIONES DE RECURSOS MINERALES

Clasificación	Toneladas (000s)	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)
Recursos Indicados	148.4	104	7.31	616	495	34.9	2,939
Recursos Inferidos	216.8	76	5.38	453	527	37.5	3,158

Financiando con el efectivo disponible la escasa inversión de capital que se requiere (US\$10 millones), y con una corta línea de tiempo de tan solo seis meses para iniciar la producción, la mina El Compas tiene potencial para empezar a realizar en el corto plazo, sólidas aportaciones a nuestro flujo de efectivo consolidado.

ASPECTOS ECONOMICOS

Se estima que los gastos iniciales de capital ascenderán a \$10 millones. Se calcula que los costos de operación serán de \$110 por tonelada, en tanto que los costos operativos en efectivo, incluidas regalías e impuestos mineros, se proyectan en \$9.09 por onza de plata equivalente. Se estima que los costos sostenidos todo incluido ascenderán a \$9.64 por onza de plata equivalente.

Precio de la Ag	Precio del Au	TIR	VPN	Periodo de recuperación
\$16/oz	\$1,120/oz	29%	\$8.0m	2.6 años
\$18/oz Caso Base	\$1,260/oz	42%	\$12.6m	2.1 años
\$20/oz	\$1,400/oz	54%	\$17.0m	1.8 años

RESERVAS Y RECURSOS: PLATA

495,000M oz
recursos de plata
indicados

527,000M oz
recursos de plata
inferidos

RESERVAS Y RECURSOS: ORO

34,900 oz
recursos de oro
indicados

37,500 oz
recursos de oro
inferidos



EXPLORACIÓN

Guadalupe y Calvo

El proyecto de exploración Guadalupe y Calvo se localiza a 300 kilómetros al suroeste de la ciudad de Chihuahua y abarca 54,856 hectáreas en el distrito minero histórico de Guadalupe y Calvo. Esta propiedad se adquirió con El Cubo en 2012 y se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial para yacimientos de oro y plata de alta ley y alto tonelaje. Guadalupe y Calvo aloja un recurso indicado de 7.1 millones de onzas de plata y 142,500 onzas de oro, más un recurso inferido de 0.5 millones de onzas de plata y 10,600 onzas de oro en una parte de la veta Rosario. Aún debe evaluarse el importante potencial de exploración en esta gran propiedad prospectiva. En 2016, se destinaron \$1.1 millones a la perforación de 4,500 metros en un blanco al norte de la antigua mina Rosario. Para 2017, planeamos perforar 5,000 metros con un presupuesto de \$0.9 millones, a fin de probar otras vetas mineralizadas en la propiedad.



EXPLORACIÓN

Parral

Parral es un atractivo proyecto en exploración avanzada que tiene el potencial de generar recursos y producción a

corto plazo; se localiza en el estado de Chihuahua, México, unos cinco kilómetros al norte de la ciudad de Hidalgo de Parral, en el distrito platero histórico que lleva el mismo nombre. IMMSA explotó la propiedad en la veta Colorada de El Parral hasta 1990 y calculó un recurso histórico de plata de 32 millones de onzas, adyacente a sus antiguas minas. Entre 2006 y 2008, Endeavour perforó 21,090 metros en 67 barrenos para definir 2.9 millones de toneladas de recursos polimetálicos en la veta Cometa.

En septiembre de 2016, adquirimos la antigua propiedad IMMSA/Parral en el estado de Chihuahua, la cual abarca 3,450 hectáreas. Parral cuenta con abundantes blancos de exploración de alta ley y el potencial para crecer a través de exploración, consolidación y desarrollo. Parral ofrece sinergias positivas con los recursos de plata-oro-plomo-zinc de la propiedad Cometa que actualmente poseemos en la zona, alojados en vetas epitermales polimetálicas de media ley.

En 2017, planeamos verificar los recursos históricos y encontrar nuevos, mediante la perforación de 18,000 metros con un presupuesto de \$3.0 millones. Parral se encuentra en la etapa final del trámite de los permisos correspondientes y de su evaluación ambiental; a finales de 2017, se someterá a una PEA.



EXPLORACIÓN

Lourdes

En 2012, Endeavour adquirió una opción sobre esta propiedad; se trata de un proyecto de plata y oro que abarca 509 hectáreas en el distrito histórico El Tigre, en el

zona de la Sierra El Cubo, 40 kilómetros al noreste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, y a alrededor de una hora por carretera desde las minas Bolañitos y El Cubo. Lourdes se caracteriza por vetas epitermales de baja sulfuración con potencial de plata y oro de alta ley y alto tonelaje. Actualmente, el proyecto Lourdes se encuentra inactivo.



Perspectiva para 2017

Esperamos que 2017 sea un año de transformaciones para Endeavour al volver nuestra atención hacia el crecimiento. El afloramiento de nuestro nuevo e interesante descubrimiento Terronera, así como la adquisición de dos atractivos proyectos de desarrollo el año anterior (El Compas y Parral), nos han dejado en una posición ideal para crecer de manera considerable durante los próximos tres años. Creemos que los precios de los metales preciosos subirán en los próximos años, por lo que es ahora el momento adecuado para invertir a futuro.

En 2017, planeamos un rendimiento ligeramente menor pero mayores leyes de plata en comparación con 2016, lo cual da como resultado pronósticos de producción similares para el caso de la plata y ligeramente menores para el del oro. Las metas operativas clave para el año son lograr que la mina Guanaceví vuelva a tener un buen desempeño en materia de seguridad industrial, mayor producción, rendimiento y leyes, así como menores costos de operación. El desarrollo de la nueva mina El Compas podría entrar en fase de producción hacia finales de año.

Se espera que la producción de plata se ubique en 2017 en un rango de 5.2 a 5.7 millones de onzas, en tanto que la de oro lo haga en uno de 50,000 a 53,000 onzas. Se pronostica que la producción de plata equivalente en 2017 se ubicará entre 8.9 y 9.7 millones de onzas, a una proporción de plata: oro de 75:1, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Se espera que en 2017 los costos operativos en efectivo, neto de créditos por oro, se ubiquen entre \$6.50 y \$7.50 por onza de plata producida, rango comparable a los de los tres primeros trimestres de 2016. Proyectamos que los costos operativos en efectivo consolidados, sobre una base de co-productos, alcancen rangos de \$10.25 a \$11.25 y \$775 a \$825 por onza de plata y oro, respectivamente. Los pronósticos de costos se basan en un precio de \$17 por onza de plata, de \$1,190 por onza de oro y en un tipo de cambio de 20:1 del peso mexicano contra el dólar de los EE.UU.

Así mismo, se estima que los costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por oro, se ubicarán de conformidad con la norma del Consejo Mundial del Oro, entre \$14 y \$15 por onza de plata producida en 2017, rango que es mayor a 2016 debido al aumento en las inversiones en exploración y los programas de desarrollo. Cuando se excluyen las partidas que no requieren el uso de efectivo, como remuneración con base en capital, se calcula que los costos sostenidos todo incluido se encuentran en un rango de entre \$13.50 y \$14.50. Anticipamos que los costos sostenidos-todo incluido, sobre una base de co-productos, alcanzarán rangos de \$14.50 a \$15.50 y \$1,050 a \$1,150 por onza de plata y oro, respectivamente. Se estima que los costos de operación directos se ubicarán entre \$70 y \$75 por tonelada.

Planeamos realizar inversiones significativas en programas de exploración y desarrollo a fin de ampliar la vida de nuestras minas actuales y construir otras más para dar impulso a nuestro desarrollo futuro. En 2017, Endeavour planea invertir \$43.3 millones en proyectos de capital en sus tres minas en operación, incluyendo \$7.7 millones de capital para crecimiento, monto que en primera instancia se destinará en su totalidad a desarrollo minero, con el fin de lograr acceso a reservas y recursos para extracción. Al nivel actual de precios, las inversiones para operaciones se cubrirán mediante flujo de efectivo operativo, mientras que el capital para crecimiento y exploración lo financiará la tesorería de la compañía.

Respecto a exploración, para 2017 se perforará un total de 64,000 metros (m) como parte de un presupuesto de exploración de \$15.2 millones, incluida la exploración de campos parados y de campos verdes, ingeniería de desarrollo y pagos de terrenos en toda cartera de propiedades. Se planean 20,000 m de perforación con extracción de testigo en las tres minas actuales, lo cual tendrá un costo de \$3.0 millones. Por su parte, en los proyectos de exploración y desarrollo se planea perforar 44,000 m a un costo de \$10.5 millones.

Mina	Ag (millones de oz)	Au (miles de oz)	Ag eq. (millones de oz)	Toneladas por día (tpd)
Guanaceví	2.4-2.6	5.3-6.3	2.8-3.1	1,000-1,200
Bolañitos	0.9-1.0	21.5-22.5	2.5-2.7	1,000-1,100
El Cubo	1.9-2.1	23.2-24.2	3.6-3.9	1,300-1,500
Total	5.2-5.7	50.0-53.0	8.9-9.7	3,300-3,800



Carta del Presidente del Comité de Sustentabilidad

Estimados grupos de interés:

Creemos firmemente que una postura proactiva sobre iniciativas de sustentabilidad e integridad corporativa generan valor a corto, mediano y largo plazo para todos nuestros grupos de interés. En este sentido, en los últimos años, nuestra compañía ha experimentado una considerable transformación interna a fin de observar nuestro negocio a través del lente de la sustentabilidad y lograr que esto suceda.

Nos enfocamos en las personas, particularmente en nuestros empleados y en las comunidades locales, en donde existe un vínculo importante a medida que contratamos a personal local siempre que sea posible. Escuchamos las inquietudes de la comunidad en nuestra búsqueda por ser buenos ciudadanos corporativos y estamos en constante búsqueda de formas de mejorar nuestros procedimientos y desempeño, así como de operar nuestro negocio de tal forma que tenga un impacto positivo en la sociedad.

El equipo directivo de Endeavour se caracteriza por la habilidad y agilidad en su compromiso con el crecimiento orgánico de la compañía y por proporcionar beneficios a todos sus grupos de interés. En 2016, Endeavour logró importantes avances en nuestras prioridades de sustentabilidad en varias áreas. Dos de nuestros objetivos claves fueron mejorar la seguridad de nuestros empleados y reducir nuestro consumo de energía de tal manera que no afecte nuestros objetivos de producción.

El Consejo de Administración de Endeavour está cada vez más consciente de la sustentabilidad y de la creciente importancia que reviste para la compañía y para nuestros grupos de interés. Nos actualizamos constantemente para mantenernos informados sobre temas de sustentabilidad, supervisar la gobernanza de la sustentabilidad y garantizar que estos temas se incorporen a nuestra estrategia integral de negocios. Como parte de este esfuerzo constante, en 2016 desarrollamos un mecanismo interno de quejas para que nuestros empleados y contratistas generen formalmente denuncias y uno externo, para los miembros de la comunidad y otros grupos de interés, los cuales planeamos implementar en todos los sitios en 2017. Así mismo, modificamos nuestra Política de Inversión en la Comunidad para que se ajustara más estrechamente a las necesidades de nuestras comunidades, a medida que nos expandimos en algunas áreas y planeamos el eventual cierre de minas en otras. La política actualizada se pondrá en marcha en 2017, dando prioridad al financiamiento de iniciativas que apoyen la educación y la empleabilidad.

Proteger la salud y la seguridad de los trabajadores de la compañía es nuestra mayor prioridad; así mismo, nuestro enfoque de seguridad constante empodera a nuestros empleados para que se hagan responsables de la salud y seguridad, tanto propia como de sus compañeros de trabajo. A lo largo del año, logramos disminuir nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables (RIF, por sus siglas en inglés) en 6.6%, lo cual representó una mejora importante con respecto al año anterior dando continuidad a una tendencia de cuatro años para esta medida. Nuestra tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido (LTIS, por sus siglas en inglés) se incrementó 17%; en tanto que nuestra tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido (LTIF, por sus siglas en

inglés) lo hizo un 37%, lo cual representa en ambos casos un retroceso importante respecto a 2015. Creemos que esto es el resultado de un cambio en la gestión de salud y la seguridad que llevamos a cabo el año pasado, lo cual afectó el impulso del liderazgo; sin embargo, también consideramos que con un nuevo Gerente Regional de Salud y Seguridad y con el refuerzo de nuestros procedimientos y procesos actuales, así como de nuevas iniciativas, el rendimiento de seguridad en 2017 volverá a mejorar.

En 2016, aproximadamente el 31% de nuestros empleados participó en comités que monitorean y brindan asesoría acerca de las condiciones, procedimientos y programas de salud y seguridad de Endeavour, lo cual representa un incremento de 21% respecto al año previo - una métrica que pensamos constituye un testimonio de nuestro compromiso y creciente cultura de seguridad.

Así mismo, en 2017 planeamos introducir e implementar en la compañía el Liderazgo Visible (Visible Felt Leadership), un concepto de Soluciones Sustentables de DuPont. Dicho programa tiene por objeto mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y profesionales de ese campo en toda la compañía. A los participantes se les capacitará para establecer normas de seguridad complejas, proporcionar orientación y entrenamiento efectivos sobre seguridad, así como mantener vigilado el comportamiento en el lugar de trabajo respecto a seguridad y, al mismo tiempo, reforzar la seguridad como un valor fundamental.

Creemos en la importancia de brindar capacitación continua y gracias a la experiencia personal, sabemos que contar con empleados calificados y altamente motivados es fundamental para nuestro éxito como compañía. A partir de 2016, la capacitación de nuestros empleados y contratistas se controla y monitorea cuidadosamente en las siguientes clasificaciones: inducción, seguridad ocupacional, rescate minero, monitoreo de la seguridad y capacitación técnica.

Como parte de una iniciativa única de capacitación de 2016, ya que ha aumentado la importancia que Terronera genera para Endeavour, comenzamos a capacitar a nuestra próxima plantilla de mineros para ese proyecto. Un grupo de 21 residentes locales provenientes del proyecto Terronera viajó a la mina Bolañitos, en donde recibió tres meses de capacitación en el lugar de trabajo. En este ejercicio de desarrollo profesional y construcción de competencias, los participantes recibieron más de 5,000 horas de capacitación a fin de dotar a Terronera de un grupo base de personal local capacitado para su arranque.

Desde un punto de vista ambiental, hemos logrado buenos avances en 2016 con respecto a la estandarización de nuestro uso y reciclado de agua (metodología y cuantificación),

evaluamos y reforzamos todas nuestras instalaciones de almacenamiento de jales, disminuimos nuestro consumo total de energía, principalmente con la reducción de producción en El Cubo y a que Bolañitos migró a la red eléctrica nacional, y no hemos tenido incidentes ambientales en cualquiera de nuestros sitios.

Obtener permisos ambientales para el sector de recursos naturales se ha vuelto cada vez más estricto y de alguna manera, menos predecible en cuanto a los tiempos. Para gestionar este riesgo, estamos agregando personal con experiencia en este sentido a nuestro equipo directivo a fin de ayudar a facilitar los permisos y minimizar los retrasos en nuestros proyectos de desarrollo.

La retroalimentación externa es una parte integral de la forma en que operamos como ciudadanos corporativos responsables. En 2016, se creó un Mecanismo de Quejas para la Comunidad, el cual tiene carácter formal y se desarrolló utilizando las normas de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, como parte del compromiso de nuestra compañía de alinearnos con nuestras normas éticas y las buenas prácticas internacionales, así como formalizar nuestros métodos internos y externos de quejas.

En 2016, llevamos a cabo una evaluación social en nuestras operaciones con la intención de identificar las necesidades más importantes de la comunidad y con base en ello, actualizar nuestra Política de Inversión en la Comunidad, a fin de garantizar que estemos abordando las áreas en las que la compañía pueda tener el mayor impacto social positivo que sea posible. Consultamos a las comunidades locales y cambiamos el modelo de inversión en la comunidad por un proceso de construcción de competencias más sustentable que acompañe el proceso de cierre de minas. En última instancia, todas las minas tienen una vida finita y planeamos dejar un legado positivo que beneficie a las comunidades locales, una vez que hayan cesado nuestras actividades mineras.

Llevar a cabo nuestras operaciones con integridad y de manera que continuemos alineados con las prioridades de sustentabilidad, es parte de nuestros valores centrales. La sustentabilidad, junto con nuestra estrategia de crecimiento, se volverá incluso más importante en el futuro.

Ken Pickering

Presidente del Comité de Sustentabilidad
Mayo de 2017

Acerca de nuestra compañía

Endeavour Silver Corp., cuyas oficinas centrales se localizan en Vancouver, Canadá, es una compañía minera de plata-oro de nivel intermedio con tres minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México. Nuestra misión es convertirnos en un productor de primer nivel en la industria de la minería de plata. Detectamos, desarrollamos, construimos y operamos minas plateras de calidad de tal manera que suministren valor compartido a las comunidades y generen altos rendimientos para nuestros grupos de interés, al mismo tiempo que mantenemos nuestro compromiso con prácticas empresariales sustentables.

NUESTROS CLIENTES Y MERCADOS

Los principales productos y fuentes de ventas de nuestras operaciones mineras son concentrados de plata-oro y barras de metal doré de plata-oro. Las barras de metal doré provenientes de Guanaceví, se envían a una refinería en Torreón y otra en Miami y posteriormente, los lingotes son vendidos a usuarios finales a través de la Bolsa de Metales de Londres. Los concentrados de Bolañitos y El Cubo se transportan por carretera al puerto de Manzanillo y se venden a intermediarios de metales, quienes los mezclan con otros concentrados para revenderlos a fundidores internacionales.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Endeavour Silver cuenta con una amplia red de contratistas y proveedores para atender las actividades empresariales de nuestras minas en operación y sitios de exploración y desarrollo. Nuestra cadena de suministro incluye a varias compañías mexicanas, así como a una serie de distribuidores internacionales que ofrecen una gama de bienes y servicios relacionados con la minería. Las categorías más grandes de contratistas y subcontratistas en todas nuestras operaciones en 2016 incluyeron: desarrollo de minas subterráneas, seguridad, refinación, venta de metales, transporte y camiones, suministro de combustible, equipos y piezas, aviación, servicios de alimentos, así como telecomunicaciones.



● PLATA EN CONCENTRADO DURANTE 2016	58%
● PLATA EN BARRAS DORÉ DURANTE 2016	42%

● ORO EN CONCENTRADO DURANTE 2016	91%
● ORO EN BARRAS DORÉ DURANTE 2016	9%



COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

De conformidad con la Estrategia de Responsabilidad Corporativa del gobierno de Canadá (CSR, por sus siglas en inglés), Endeavour Silver se ha comprometido con el desarrollo e implementación de sistemas de gestión y prácticas operativas que tomen en cuenta los siguientes lineamientos internacionales, para las compañías extractivas que operan en el extranjero:

- Las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCED) para Empresas Multinacionales
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Las Normas de Desempeño sobre Sustentabilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC)
- La Iniciativa de Reporte Global (GRI)
- El Marco para una Exploración Responsable (*E3 Plus Framework for Responsible Exploration*) de la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios (PDAC, por sus siglas en inglés)

En Endeavour estamos comprometidos con las normas y mejores prácticas internacionales, incluyendo aquellas requeridas por ciertas certificaciones de la industria. En 2016, Endeavour apoyó o adoptó las siguientes iniciativas externas voluntarias y/o logró o mantuvo las siguientes certificaciones:

Lineamientos de la Iniciativa de Reporte Global (<i>Global Reporting Initiative</i>) (G4)	Es el marco de trabajo de nuestro Reporte de Sustentabilidad desde 2013.
Protocolo de gases de efecto invernadero (GHG) para el cálculo de emisiones	Protocolo adoptado desde 2013, de acuerdo con el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBSCD, por sus siglas en inglés) y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI, por sus siglas en inglés).
ISO 9001	Nuestras minas con laboratorios están certificadas bajo la norma ISO 9001; Guanaceví desde 2012 y Bolañitos desde 2013. En 2016, Guanaceví renovó su certificado bajo las directrices ISO v2015 y se convirtió en el primer laboratorio en México en recibir dicha certificación.
Distintivo de Empresa Socialmente Responsable	Este distintivo, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México, se renovó para cada una de las tres minas en 2016.

Notas: [1] La Certificación de Equidad de Género, que en 2013 se otorgó a cada una de nuestras minas en operación con una validez de tres años, se rediseñó con una serie de nuevos requisitos, los cuales no solo deben cumplirse, sino que además se deben verificar de forma independiente para que se renueve la certificación; así mismo representan un importante cambio de modelo que tomará tiempo adaptar para una posible nueva solicitud. [2] El Certificado de Entorno Saludable en Guanaceví no se renovó en 2016 debido a un cambio en las autoridades gubernamentales; intentaremos renovarlo en 2017.

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

Nuestras membresías corporativas y participación con las asociaciones de la industria facilitan nuestra capacidad de desarrollar y mantener relaciones con organizaciones y colegas clave de la industria; adicionalmente, permiten a nuestra gente compartir las mejores prácticas internacionales y contribuir al desarrollo de las mismas, al tiempo que nos ayudan a mantenernos al día respecto a actualizaciones en la normatividad y políticas públicas de la industria minera.

Durante 2016, Endeavour fue miembro o participó en las siguientes asociaciones de la industria:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Grupo de Trabajo de Minería de la Cámara de Comercio de Canadá en México (*Canadian Chamber of Commerce in Mexico*)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Instituto de Consejeros Corporativos (*Institute of Corporate Directors*) de Canadá (algunos miembros del Consejo y de la administración)
- Instituto de la Plata (The Silver Institute)
- Asociación para la Exploración de Minerales de Columbia Británica (*AMEX BC - Association for Mineral Exploration British Columbia*)

Así mismo, algunos empleados pertenecen a la Asociación Mexicana de Ingenieros Mineros y a la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios (PDAC).

Los principales productos y fuentes de ventas de nuestras operaciones mineras son concentrados de plata-oro y barras de metal doré de plata-oro.

Acerca de este Reporte

2016 marca el cuarto año consecutivo en que Endeavour Silver reporta su desempeño en sustentabilidad utilizando la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative*) como nuestro marco para este efecto.

Nuestro Reporte de Sustentabilidad presenta datos de desempeño sobre los aspectos centrales de nuestra estrategia de sustentabilidad: ampliar nuestro éxito comercial y generar valor económico para nuestros grupos de interés, manteniendo rigurosos estándares, procedimientos y capacitación en materia de seguridad para garantizar que nuestros empleados trabajen de manera segura y saludable, minimizando y mitigando los impactos ambientales de nuestro negocio y mejorando la calidad de vida de nuestros empleados y comunidades aledañas.

Este reporte incluye datos de cumplimiento en materia de sustentabilidad de nuestras tres minas productoras de plata: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, y las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato, así como información relevante respecto al desempeño de nuestros sitios de exploración y desarrollo. Nuestros indicadores de recursos humanos abarcan todos los sitios operativos de exploración, así como a nuestra oficina corporativa en Vancouver, Canadá y las oficinas administrativas de León, México. En el periodo cubierto en este reporte no se han presentado cambios importantes respecto a nuestro tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro.

Este reporte también incluye doce Contenidos Básicos Generales “exhaustivos” relativos a nuestro gobierno corporativo y relación con la sustentabilidad. Los contenidos básicos generales e indicadores de desempeño incluidos en este reporte y sus respectivas ubicaciones se presentan en nuestro Índice de Contenido, ubicado al final del documento.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL REPORTE

Este reporte contempla las cuestiones en materia de sustentabilidad que se consideran materiales (aquellos aspectos de los impactos económicos, ambientales y sociales de Endeavour que los grupos de interés consideran son los más relevantes y de los que quieren que informemos. Para efectos de este reporte, consideramos como temas materiales aquellos que:

- Tienen un impacto directo o indirecto en nuestros negocios, incluyendo la capacidad de crear y preservar valor económico, ambiental y social
- Tienen el potencial de influir en la percepción de los grupos de interés que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales significativos

La importancia, por lo tanto, es el umbral en el que esos temas o problemas se vuelven suficientemente importantes para que puedan ser abordados, dimensionados y reportados.

Para identificar los temas sobre sustentabilidad que son materiales empleamos normas industriales y seguimos la orientación de los Principios de la Iniciativa de Reporte Global GRI (G4). Así mismo, cada dos años llevamos a cabo un análisis de materialidad en el que aplicamos una encuesta a los grupos de interés clave; la última evaluación se llevó a cabo en el otoño de 2015.

Nos esforzamos por ser incluyentes en nuestra definición de los grupos de interés, ya que el proceso de materialidad es esencial para informarnos sobre los riesgos y prioridades, tanto internos como externos, así como sobre los temas de importancia en el contexto de la sustentabilidad en general.

El análisis de materialidad de 2015 consistió en la identificación de los temas materiales en sustentabilidad, la priorización de los mismos y la verificación de nuestro análisis. Los datos cuantitativos y cualitativos se recopilaron mediante entrevistas con empleados y talleres, e incluyeron a los siguientes grupos de interés externos: miembros de la comunidad, autoridades gubernamentales, líderes sindicales, propietarios de terrenos (ejidatarios), contratistas, proveedores, mineros artesanales, instituciones de crédito, analistas financieros y accionistas. Los talleres internos de liderazgo y de gestión operativa combinados con entrevistas y ejercicios de clasificación conformaron la base para orientar el consenso y priorización de los problemas importantes a ser

PERIODO CUBIERTO EN EL REPORTE	Ene. 1, 2016 – Dic. 31, 2016
FECHA DEL ÚLTIMO REPORTE	Dic. 31, 2015
CICLO DE REPORTE	Anual
MARCO DE PRESENTACIÓN DEL REPORTE	Iniciativa del Reporte Global (G4)/ Suplemento del Sector Minero y de Metales
DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN	Esencial

Nota: El presente reporte debe leerse en conjunto con nuestro Formulario Anual de Información, los Comentarios y Análisis de la Administración, así como los Estados Financieros inscritos en el Sistema para Análisis y Recuperación de Documentos Electrónicos (SEDAR) y en el sistema de Recopilación, Análisis y Recuperación de Datos Electrónicos (EDGAR), a fin de obtener una imagen integral de Endeavour (incluyendo los estados financieros consolidados y la información técnica que contiene recursos, reservas y proyectos de exploración).

tratados, dimensionados y revelados a través de nuestro proceso de presentación de reportes de sustentabilidad. Otras fuentes incluyeron normas corporativas internas y documentación de gobierno corporativo, informes de colegas de la industria, esquemas de mejores prácticas internacionales y desarrollo de políticas, así como medios de comunicación.

TEMAS MATERIALES

Nuestros temas materiales, las áreas de mayor interés e impacto para nuestros grupos de interés, conforman el contenido del reporte e incluyen temas sobre desempeño económico, salud y seguridad, cumplimiento, agua, desperdicios, energía y emisiones, biodiversidad, planeación de cierres y compromiso con las comunidades locales.

Hubo ciertos temas que no se presentaron como los de mayor trascendencia en el análisis; sin embargo, son cuestiones atractivas para nuestros grupos de interés internos y externos, así como para nuestros posibles lectores y por tanto, se cubrieron de alguna manera en el reporte. Dichos temas incluyen derechos humanos, seguridad física, capacitación y desarrollo, así como impactos ambientales derivados del transporte.

DÓNDE TIENEN LUGAR LOS IMPACTOS

Nuestros temas materiales pueden impactar o afectar a grupos de interés hacia el interior de nuestra organización (Endeavour y sus subsidiarias, según lo definen nuestros informes financieros), fuera de la misma, o de ambas formas. Dentro de la explicación de cada tema material del reporte, hemos descrito por qué estos temas son relevantes, o de interés, y para quién; así mismo, hemos proporcionado la codificación de límites por aspecto importante en el Índice de Contenido G4 que se incluye al final de este reporte.

VERIFICACIÓN EXTERNA

Damos alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y de recolección de datos para evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad y al mismo tiempo, mantener la confianza de nuestros lectores y los principales grupos de interés.

Actualmente, la administración tiene a su cargo la elaboración de nuestros reportes de sustentabilidad, con el apoyo de consultores independientes en esta materia. Nuestro Consejo revisa los reportes de sustentabilidad con fines de verificación de datos internos y control de calidad, así como para asegurarse de que los temas materiales hayan quedado cuidadosamente plasmados. El Consejo garantiza, así mismo, que el contenido de los reportes esté integrado con los protocolos, procedimientos y prácticas de gobierno corporativo que guían el desempeño sustentable de Endeavour. Seguimos considerando la verificación externa como un nivel de verificación adicional que aumenta aún más nuestra transparencia.

La compañía reporta mediciones no acordes con las IFRS, las cuales incluyen costos operativos en efectivo neto de subproductos sobre una base de plata pagadera, costos totales de producción por onza, costos sostenidos todo incluido por onza y costos directos de producción por tonelada, a fin de gestionar y evaluar el desempeño operativo en cada una de las minas de la compañía. Estas mediciones, algunas establecidas por organizaciones de la industria, se utilizan ampliamente en la industria de la minería de plata como un punto de referencia para el desempeño, pero no tienen un significado estandarizado. Estas mediciones se reportan y concilian los comentarios y análisis de la administración de la compañía.

Algunas cifras financieras contenidas en el informe fueron auditadas; sin embargo, se debe observar que las cifras de desempeño no financiero y algunas de tipo financiero (cuando así se señala) no lo están.



Prioridades de sustentabilidad en 2016

● ALCANZADO
 ◐ PARCIALMENTE ALCANZADO
 ○ NO ALCANZADO

GOBIERNO CORPORATIVO

RESULTADOS

●	Establecer un mecanismo de denuncias para Guanaceví	Objetivo superado. Se desarrolló un mecanismo de denuncias en la compañía tanto para grupos de interés internos (empleados y contratistas) como para los externos (comunidad y otros) en las tres minas.
○	Actualizar la política de adquisiciones para incorporar los principios de sustentabilidad.	Diferido a 2017

ECONOMÍA

●	Costos sostenidos todo incluido inferiores a \$12.50/oz	Los costos sostenidos todo incluido fueron de \$12.43
●	Costos directos consolidados inferiores o iguales a \$80/tonelada	Los costos por tonelada ascendieron a \$72.42

NUESTRA GENTE

SEGURIDAD

○	Cero fatalidades	Una fatalidad
◐	Lograr una reducción de 10% en la tasa de frecuencia de accidentes reportables	Se alcanzó una reducción de 6.6%

SALUD

●	Estandarizar los sistemas de monitoreo de salud en todas las operaciones	Estandarizado para las tres minas. Consulte más información en la sección de "Salud y Seguridad Industrial"
●	Lograr cero accidentes con tiempo perdido relacionados con ventilación	Cero accidentes relacionados con falta de ventilación

PRÁCTICAS LABORALES

○	Reducir la tasa de rotación al menos en un 2%	Hubo un 6% de incremento. Se alcanzó una tasa de rotación de 27%, en comparación con el 21% alcanzado en 2016. Consulte más información en la sección "Nuestra Gente" de este reporte.
●	Impartir un promedio de 30 horas de capacitación por empleado	Se lograron 36 horas de capacitación por empleado

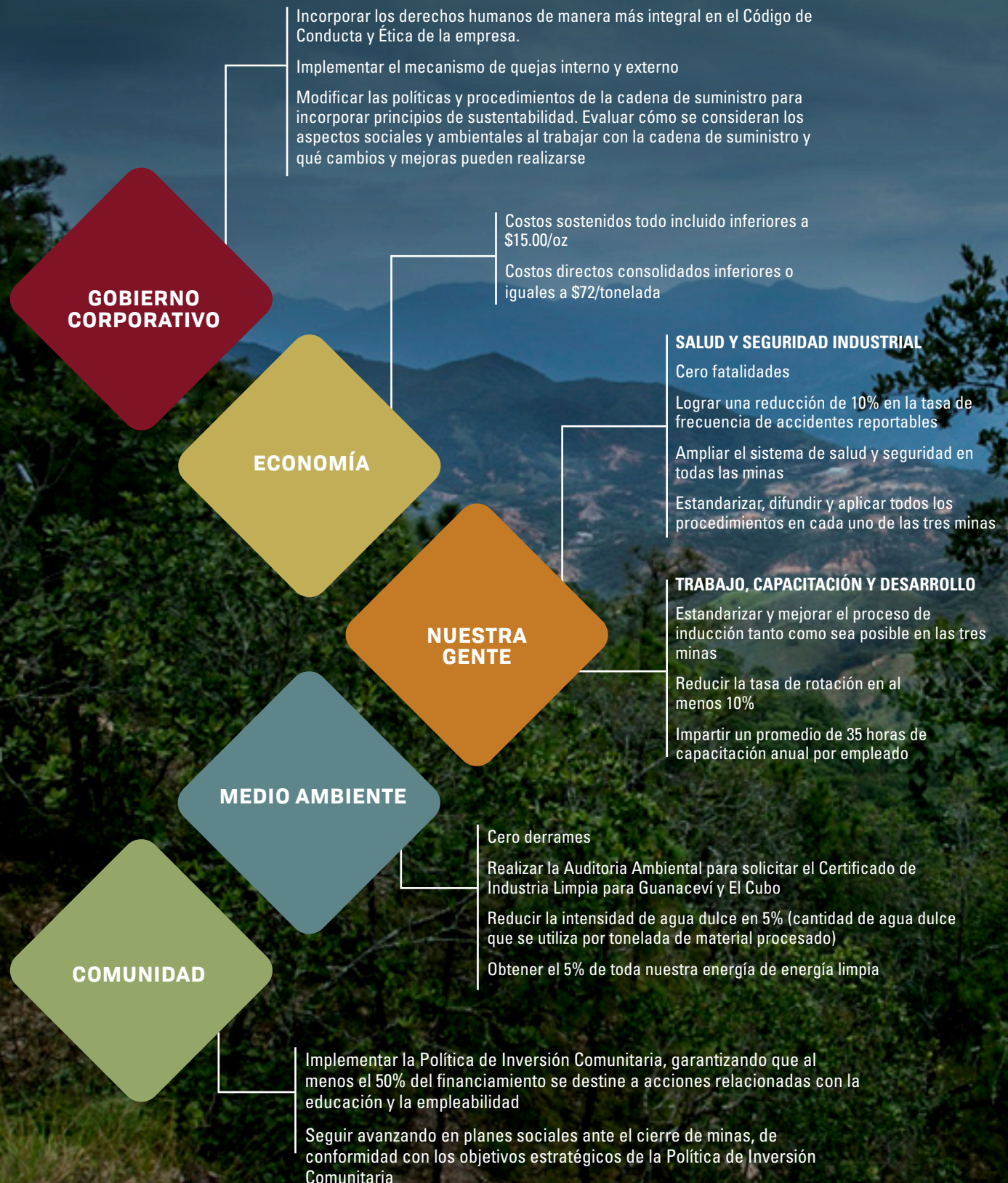
MEDIO AMBIENTE

●	Estandarizar el monitoreo de agua en todas las minas	Cada una de nuestras tres minas cuenta ahora con una metodología clara para determinar la cantidad de agua que se utiliza y recicla
●	Cero derrames	Cero derrames
●	Mantener un porcentaje de reciclaje de agua superior al 80%	Nuestra tasa de reciclaje de agua para 2016 fue de 91.1%
●	Reducir en un 5% nuestro consumo de energía	12% de reducción, proveniente de la desaceleración de El Cubo y la migración de Bolañitos a la red eléctrica nacional. Consulte más información en la sección "Medio ambiente" de este reporte

COMUNIDAD

◐	Identificar e implementar posibles proyectos de diversidad económica en Guanajuato	Se concluyó la identificación y la implementación que se llevará a cabo en 2017. Se incluyó a las tres minas, no solo las de Guanajuato. Consulte más información en la sección "Comunidad" de este reporte
--	--	---

Objetivos de sustentabilidad para 2017



Gobierno corporativo

Enfoque de la administración 22

Ética empresarial y derechos humanos 22

Política de protección de denunciantes de buena fé 22

Anti-corrupción y anti-soborno 23

Derechos humanos 23

Prioridades de sustentabilidad 24

Consejo de Administración 24

Gestión de prioridades de sustentabilidad 25

Evaluación y gestión de riesgos 25

Participación con grupos de interés 26

Gobierno corporativo

Enfoque de la administración

En Endeavour, nuestros valores compartidos más importantes son la conducta ética, la honestidad, la integridad y la rendición de cuentas. Estamos comprometidos con esta cultura corporativa: hacemos lo que decimos que vamos a hacer y nos esforzamos por garantizar que nuestras políticas y prácticas vayan más allá de la legislación y la normatividad. Trabajamos para garantizar que nuestros sólidos y evolutivos procesos de gobierno corporativo respalden nuestro compromiso con altos estándares éticos junto con nuestras prioridades de desarrollo empresarial sustentable.

ÉTICA EMPRESARIAL Y DERECHOS HUMANOS

Nuestro Código de Conducta y Ética de la empresa (el "Código") se basa en nuestro compromiso con los valores de honestidad, integridad y rendición de cuentas, y promueve una conducta honesta y ética, una divulgación completa, razonable, precisa, oportuna y comprensible, así como el cumplimiento de las normas y reglamentos gubernamentales que sean aplicables. En el Código se incorporan las definiciones y expectativas relacionadas con la prevención de situaciones que puedan constituir un conflicto de interés. Se espera que los empleados, funcionarios y consejeros eviten situaciones en las que interfieran intereses o actividades personales o parezca que interfieren con los intereses de la Compañía.

Para garantizar el cumplimiento con el Código y los altos estándares de comportamiento que esperamos, la compañía entrega una copia del Código a nuestros empleados durante el proceso de inducción a la Compañía. El Código se publica y puede obtenerse fácilmente en los principales lugares de los sitios en operación. De igual manera, puede consultarse tanto en inglés como en español en nuestro sitio web corporativo. También compartimos el Código con nuestros contratistas, proveedores y prestadores de servicios a fin de que también se conduzcan de acuerdo con esos principios.


A finales de 2013 se revisó y actualizó por última vez el Código para incluir un lenguaje específico relativo a pagos a funcionarios nacionales y extranjeros; así mismo, incorporamos la especificación de que los empleados y directivos de la compañía deben cumplir con todas las leyes aplicables que prohíben realizar pagos indebidos a funcionarios nacionales y extranjeros, de conformidad con la Ley sobre Corrupción de Funcionarios Públicos Extranjeros de Canadá (*Corruption of Foreign Public Officials Act*) y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (*United States Foreign Corrupt Practices Act*).

Política de protección de denunciantes de buena fé

Nuestra Política de Denunciantes ofrece un protocolo para la denuncia anónima, sin temor a represalias, de cualquier actividad o conducta fraudulenta, no ética o ilegal. La Política de Denunciantes se presenta en el proceso de inducción a la totalidad de los empleados nuevos; así mismo, se publica en las áreas comunes de todos los sitios. Las inquietudes pueden denunciarse de manera confidencial y anónima, por correo, correo electrónico o por teléfono, tanto en español como en inglés. Los reportes de dirigen al Presidente del Comité de Auditoría.

Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza u origen étnico y no toleramos forma alguna de acoso



 GUANACEVÍ

Anti-corrupción y anti-soborno

Nuestro enfoque proactivo anti-corrupción y anti-soborno está alineado con las leyes internacionales en evolución, así como con nuestros valores empresariales y esto es importante para mantener la confianza entre nuestros grupos de interés. Endeavour tiene una política de cero tolerancia para el soborno y la corrupción por parte de empleados, funcionarios, consejeros, representantes, consultores y contratistas de la compañía. En 2016, no se reportaron casos de corrupción. Los riesgos relacionados con la corrupción se evalúan a nivel directivo como parte del proceso de evaluación de riesgos de la compañía, el cual se complementa con nuestros exhaustivos controles financieros internos, los cuales cubren los aspectos de las operaciones que podrían verse afectadas por sobornos o corrupción. El Consejo de Administración tiene a su cargo revisarlos y evaluarlos anualmente.

Derechos humanos

Estamos comprometidos con el respeto a los derechos humanos de las personas que están relacionadas con nuestras operaciones, o que se ven afectadas por ellas; así mismo, damos un trato digno y respetuoso a toda persona que tiene contacto con nosotros (nuestros empleados, contratistas, así como las comunidades y gobiernos locales). Fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en función de género, raza, nacionalidad, estado civil, orientación sexual o creencias políticas o religiosas, sin que toleremos algún tipo de acoso. Se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los hagan sentir incómodos, así como a reportar todo acoso o discriminación que llegue a tener lugar.


En 2016, no se reportaron casos de discriminación. Durante el año calendario, una empleada reportó un caso de acoso sexual. El departamento de Recursos Humanos investigó el caso y se despidió al acosador, quien igualmente era un empleado.

El trabajo infantil existe como un riesgo general dentro de México; sin embargo, Endeavour tiene implementadas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Este requisito de probar la edad se extiende a nuestros contratistas, a través de nuestra Política para la Contratación de Servicios y Trabajo con Terceros, el cual especifica que ningún contratista podrá emplear a personas que sean menores de la edad laboral que permite la ley. Adicionalmente, las actitudes locales dominantes no apoyan el que menores de edad trabajen en instalaciones industriales. En 2016, no se reportaron casos de prácticas de trabajo infantil en ninguna de nuestras minas.

Endeavour apoya plenamente la libertad de asociación y los convenios colectivos, y no cuenta con operaciones en las que el derecho a ejercer dichas facultades laborales esté en peligro.

Endeavour tiene una política de cero tolerancia para el soborno y la corrupción por parte de empleados, funcionarios, consejeros, representantes, consultores y contratistas de la compañía.



 BOLAÑITOS



 EL COMPAS



VISITA DEL SITIO
TERRONERA

PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Endeavour supervisa la conducta de negocios y la planeación estratégica de la compañía, asegurándose de que se cuente con los mecanismos de gobierno corporativo adecuados, incluida la integridad de nuestros controles internos y de los sistemas de información. El Consejo designa al Director General y brinda orientación, apoyo y supervisión a la alta gerencia, con un enfoque en la gestión del riesgo institucional, planeación estratégica y administración de recursos, garantizando, de esta manera, que la compañía cuente con políticas, procesos, sistemas y controles efectivos en estas áreas clave. El Consejo recibe de manera regular, reportes sobre el desarrollo de los negocios y operaciones de la compañía, incluidos sus avances y esfuerzos de mejora continua con respecto a su desempeño económico, ambiental y social.

Nuestras políticas y Código guían la supervisión del Consejo de Administración, lo que incluye la rendición de cuentas a grupos de interés a través de políticas y comunicaciones con nuestros accionistas y terceros, y su relación con la administración (quienes son responsables de establecer metas y objetivos a largo plazo para la compañía, formulando planes y estrategias necesarios para lograr esos objetivos, así como la administración cotidiana de la compañía).

La compañía tiene implementada una Política de Diversidad que reconoce los beneficios derivados de la diversidad en el consejo, la administración y la plantilla laboral, incluida la ampliación de las habilidades y experiencia, el acceso a diferentes percepciones y perspectivas, así como el aprovechamiento de todo el talento disponible.

El Consejo es responsable de nuestros numerosos grupos de interés (incluyendo, entre otros, accionistas, empleados, contratistas, miembros de la comunidad, autoridades gubernamentales y clientes) y toma en cuenta los intereses de los mismos.

El Consejo de Administración de Endeavour está integrado por siete consejeros varones; cinco de los cuales son miembros independientes no ejecutivos, incluyendo al Presidente del Consejo. Los miembros de nuestro Consejo cumplen sus deberes tanto directamente como a través de los comités de dicho órgano. El Consejo de Endeavour cuenta con cuatro comités permanentes: (1) Comité de Auditoría, (2) Comité de Remuneración, (3) Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos y (4) Comité de Sustentabilidad. Los mandatos y reglamentos de los comités se revisan y actualizan periódicamente a fin de mantener constante su relevancia y proporcionar un marco eficaz para un alto nivel de gobernanza.

Dos de estos comités del Consejo supervisan nuestra estrategia de sustentabilidad y la toma de decisiones en relación con los impactos económicos, ambientales y sociales de nuestra compañía: el Comité de Sustentabilidad y, en menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos. Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el reglamento del Comité de Sustentabilidad, dicho órgano colegiado se integra por tres miembros y se reúne, por lo menos, tres veces al año, revisando los reportes trimestrales proporcionados por las operaciones. El Comité de Sustentabilidad promueve la sustentabilidad como un valor fundamental de la compañía, fomenta una cultura que reconoce y asume la responsabilidad del desarrollo sustentable, al tiempo que aprueba políticas, normas, sistemas y prácticas laborales responsables que orientan el desempeño y expectativas de nuestros empleados, contratistas y otros grupos de interés clave.

Además de una revisión por parte del Comité de Sustentabilidad, los altos ejecutivos que revisan y aprueban formalmente el Reporte de Sustentabilidad y aseguran que todos los temas identificados como "Temas materiales" se cubran en el reporte, incluyen al Director General Ejecutivo, al Presidente y Director de Operaciones, al Director de Finanzas y al Director de Relaciones con Inversionistas.

Gestión de prioridades de sustentabilidad

Endeavour Silver ha adoptado la definición de sustentabilidad corporativa del Índice Dow Jones de Sustentabilidad, la cual establece que la "Sustentabilidad Corporativa es un enfoque de negocios que crea valor de largo plazo para los accionistas mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión de riesgos derivados de desarrollos económicos, ambientales y sociales". Nuestra Política de Sustentabilidad describe nuestros compromisos en cada una de estas categorías; así mismo, especifica que la compañía proporcionará los recursos necesarios para cumplir con estos compromisos.

Para Endeavour, la sustentabilidad corporativa es esencial para la estrategia de negocios y va más allá de conducir nuestras operaciones de una manera ética. En el lugar de trabajo, significa normas, procedimientos y capacitación rigurosos en materia de seguridad para garantizar que nuestra gente labore de una manera sana y segura. En cuanto al medio ambiente, significa tomar medidas adicionales para conservar y mejorar los ecosistemas locales. En las comunidades que se ubican alrededor de nuestras instalaciones, significa brindarles apoyo para desarrollar capacidades y mejorar su nivel de vida.

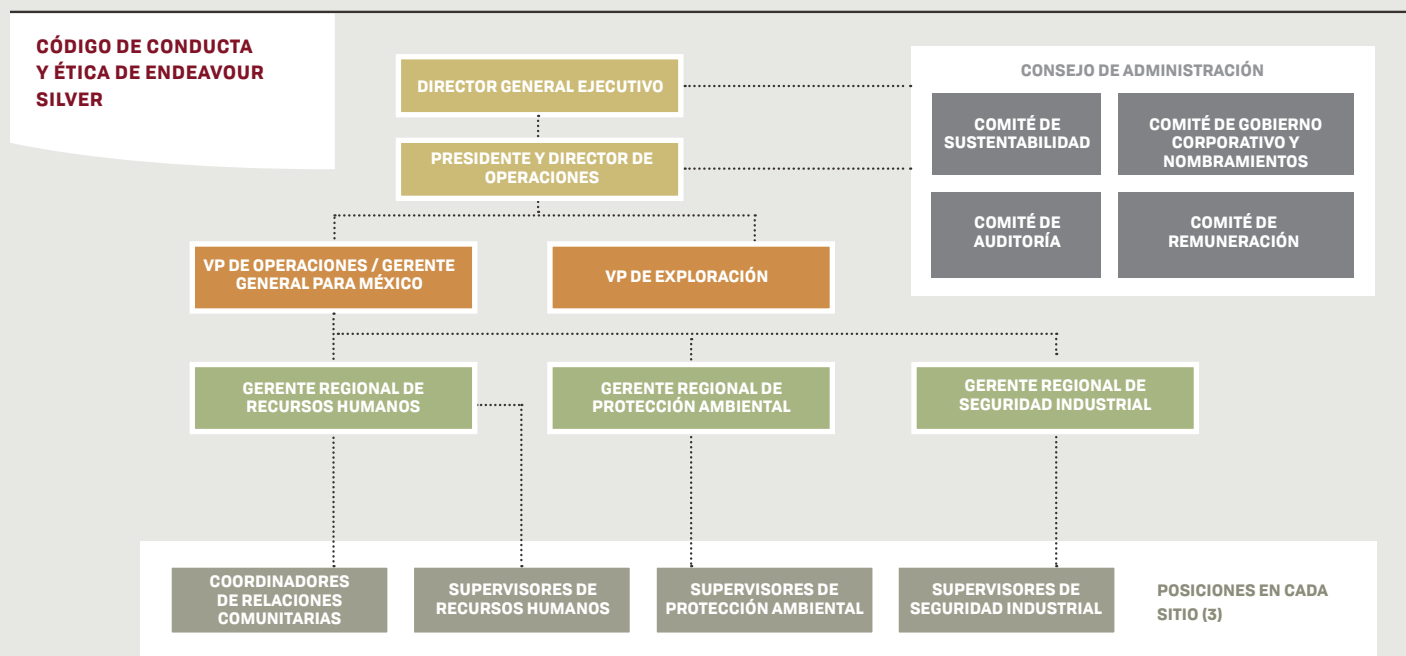
Endeavour cumple la legislación y la normatividad aplicables de todos los estados en los que operamos y busca mejorar continuamente nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Nos esforzamos por garantizar que la compañía cumpla con sus prioridades y objetivos de sustentabilidad, que la administración vigile y revise el desempeño, y que comuniquemos públicamente nuestro desempeño en materia de sustentabilidad anualmente, a través del proceso de presentación de reportes.

Desde 2014, Endeavour ha participado en el proceso de educar a los equipos de liderazgo de las minas y proyectos sobre nuestro compromiso de sustentabilidad, así como de incorporar este tema a nuestros objetivos corporativos, incluidos los temas relacionados con gobierno corporativo, economía, salud y seguridad, relaciones laborales, recursos naturales (suelo, agua, biodiversidad), desperdicios, energía y medidas sociales (comunitarias) que monitorean muy de cerca los temas materiales que se incluyen en el reporte.

Este proceso, que sigue incorporándose a los sistemas de gestión de Endeavour, ha permitido a los empleados alinearse con los objetivos corporativos y las prioridades de sustentabilidad de la compañía, y ha ayudado a evaluar el desempeño individual de manera más objetiva.

Evaluación y gestión de riesgos

Endeavour tiene el compromiso de reducir y gestionar la exposición a ciertos riesgos inherentes al logro de nuestros objetivos de negocios y prioridades de sustentabilidad, mediante la adopción de un enfoque sistemático y continuo que permita identificar, analizar, evaluar y gestionar riesgos importantes de negocios. Nuestra metodología de gestión de riesgos y la matriz que se deriva de ello incluyen escalas de evaluación y clasificación de la gravedad y probabilidad de riesgos. En 2016, no hubo temas clasificados dentro del nivel de preocupación más elevado; sin embargo, los riesgos empresariales más destacados incluyeron los precios de bienes genéricos, la volatilidad y el creciente nacionalismo. Aquellos que se encuentran más bajo el control de la compañía y que requieren atención continua incluyen la salud y seguridad industrial (una cultura de conciencia de la seguridad y el autocuidado), los permisos y la gestión de jales.



PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Endeavour tiene el compromiso de entablar un diálogo abierto e incluyente con nuestros grupos de interés, a quienes identificamos como aquellos grupos o personas que pueden verse afectados por nuestras actividades de negocios. Identificamos, mapeamos y priorizamos a nuestros grupos de interés provenientes de nuestras áreas de influencia directa e indirecta, tomando en cuenta quiénes pueden ser los más afectados con el tiempo. Se trata de un proceso ininterrumpido que monitoreamos y actualizamos de manera constante.

Creemos que la participación efectiva con grupos de interés en formas culturalmente adecuadas no solo puede generar valor, sino que también puede mitigar riesgos, al fomentar el respeto y la confianza mutua y, al mismo tiempo, dar respuesta a contextos sociales cambiantes. Trabajamos con todos nuestros grupos de interés clave para compartir ideas sobre cómo generar beneficios mutuos a partir de nuestras actividades de negocios; así mismo, integramos los resultados de nuestros esfuerzos de participación en procesos de mejora continua y en nuestra toma de decisiones operativas.

Este enfoque continuo y obligado de interacción con grupos de interés contribuye a la confianza y credibilidad, así como a nuestra capacidad para comunicarnos eficazmente con ellos a fin de conservar nuestro permiso social a largo plazo para operar.

GRUPOS DE INTERÉS CLAVE (EN ORDEN ALFABÉTICO) CON LOS QUE ENDEAVOUR PARTICIPÓ EN 2016, Y SUS PRINCIPALES INTERESES E INQUIETUDES:

ACCIONISTAS

Rendimiento sobre su inversión, impacto de las relaciones con los sindicatos sobre las operaciones, comunicación abierta y transparente por parte de la compañía

COMUNIDADES LOCALES

Oportunidades de empleo, seguridad en el lugar de trabajo, transportación/calidad del aire (polvo), fuentes de agua compartidas, manejo de tepetate

CONTRATISTAS

Condiciones de trabajo/ seguridad en el lugar de trabajo, estabilidad laboral, servicios de comida

DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES

Uso de agua, temas ambientales como derrames, jales y manejo de desperdicios, así como cumplimiento con la ley.

EJIDOS

Uso de suelo y compensación justa

LÍDERES RELIGIOSOS

Seguridad en el lugar de trabajo, apoyo para proyectos locales, preservación de actividades religiosas y tradicionales

En la sección de "Comunidad", se puede consultar una lista de las inquietudes específicas de los grupos de interés de la comunidad planteadas en 2016.

LÍDERES SINDICALES

Condiciones de trabajo/ seguridad en el lugar de trabajo, sueldos y prestaciones

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nuevo impuesto minero en Zacatecas, minería ilegal, sindicatos, grupos de derechos humanos

MINEROS A PEQUEÑA ESCALA

Continuidad de la relación de negocios, precios de los bienes genéricos

PROVEEDORES

Continuidad de la relación de negocios con las operaciones, mayores expectativas de cumplimiento

Economía

Enfoque de la administración	28
Aportaciones e impactos económicos	29
Adquisiciones en la localidad	30
Inversión comunitaria	31

Desempeño económico

Enfoque de la administración

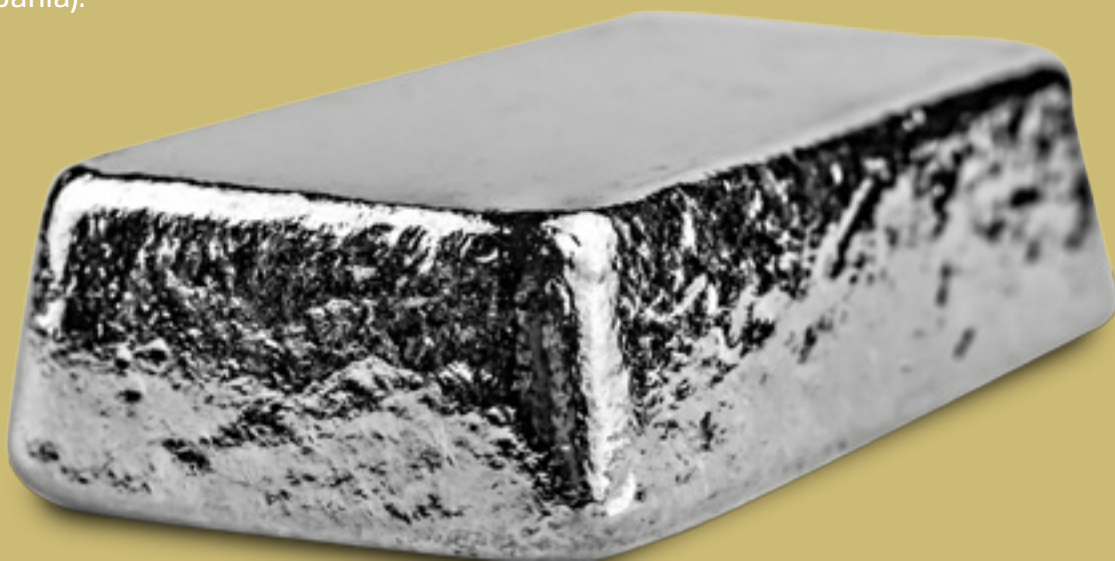
Nuestra estrategia de negocios plasma nuestro enfoque económico: evaluamos distritos mineros históricos y adquirimos minas de plata con bajo desempeño que requieren capital y conocimientos especializados; llevamos a cabo labores de exploración para descubrir nuevas reservas y recursos; aceleramos el desarrollo de nuevas minas para que empiecen a producir; e impulsamos el crecimiento orgánico y reponemos las reservas y recursos de nuestras operaciones, mediante la repetición de esta exitosa fórmula.

Nuestro desempeño económico impacta la totalidad de nuestro universo de grupos de interés, pero en especial a nuestros empleados (la mayoría de los cuales residen en las comunidades aledañas a nuestras operaciones mineras), cadena de suministro y clientes, así como a nuestros accionistas. Monitoreamos periódicamente nuestro desempeño económico contra las metas y objetivos que nos planteamos, llevamos a cabo evaluaciones de riesgos y oportunidades, e integramos estos factores a nuestra estrategia económica en curso (revisando dicha estrategia con los cambiantes factores internos y externos que afectan a nuestro negocio y la sustentabilidad económica de la compañía).

ASPECTOS DESTACADOS DE 2016 EN MATERIA ECONÓMICA

Valor económico aproximado que se generó en 2016: \$156 millones

Valor económico aproximado que se distribuyó en 2016: \$140 millones



APORTACIONES E IMPACTOS ECONÓMICOS

Nuestras operaciones de negocios estimulan la actividad económica y contribuyen al desarrollo, tanto local como nacional de los lugares en los que operamos, yendo más allá de una cuestión salarial, como en el caso de México; en donde mediante los impuestos y regalías que pagamos al gobierno mexicano, las oportunidades de negocios que creamos con proveedores locales y a través de las inversiones en infraestructura que llevamos a cabo, damos un mayor apoyo al desarrollo socio-económico de la región. Así mismo, creamos oportunidades de desarrollo social a través de nuestro Programa de Inversiones Comunitarias.

Pese a que los precios de los metales subieron, el peso mexicano se depreció a lo largo de 2016, por lo que Endeavour fue capaz de lograr una exitosa reducción estratégica en sus gastos de operación. En 2016, los ingresos disminuyeron aproximadamente \$26 millones (15%), ubicándose en \$156 millones. Esta baja coincidió con las decisiones que tomamos en enero, orientadas a reducir en forma significativa las erogaciones por concepto de exploración y desarrollo en 2016 ante la baja en los precios de los metales, lo cual redujo nuestra producción minera en términos generales. Esta estrategia disminuyó, así mismo, nuestros gastos de

operación, salarios e impuestos sobre nómina respecto al ejercicio previo. No obstante, dimos marcha atrás a dichas decisiones al final del segundo trimestre y reanudamos nuestros programas de exploración y desarrollo, a fin de ampliar una vez más los recursos y tener acceso a las reservas.

Nuestros gastos de inversión comunitaria cayeron a lo largo del ejercicio anterior, en línea con la reducción que experimentaron nuestros ingresos en su conjunto. Durante 2016, el precio promedio realizado de la plata de Endeavour fue de \$16.84 por onza, un aumento respecto a los \$15.70 por onza de 2015 y alrededor de 2% por debajo del precio London Fix promedio para la plata. A lo largo de 2016, el precio promedio realizado del oro de Endeavour fue de \$1,253 por onza, un aumento respecto a los \$1,160 por onza de 2015 y acorde con el precio London Fix promedio para el oro.

Según lo define la Iniciativa de Reporte Global (GRI), nuestro valor económico total generado en 2016 fue de aproximadamente \$156.8 millones, en tanto que el valor económico total distribuido ascendió a alrededor de \$140.4 millones, detalles de lo cual se presentan a continuación:

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2016 (000s)	2015 (000s)	2014 (000s)
Engresos ^[1]	156,767	183,556	196,928
Total de valor económico generado	156,767	183,556	196,928
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Costos de operación (sin incluir salarios)	81,267	92,844	102,991
Sueldos y prestaciones	39,667	43,702	46,800
Pagos a proveedores de capital	779	1,041	1,343
Pagos a gobiernos ^[2]			
Impuesto sobre la renta - México	10,786	14,401	13,166
Impuesto sobre la renta - Canadá	0	335	533
Impuesto sobre nómina - México	6,609	7,838	8,542
Impuesto sobre nómina - Canadá	45	41 ^[3]	59 ^[3]
Pagos por uso de suelo	1,013	644	585
Inversión comunitaria	193	457	515
Total del valor económico distribuido	140,359	161,303^[4]	174,534^[4]
Total del valor económico retenido	16,408	22,253^[4]	22,394^[4]

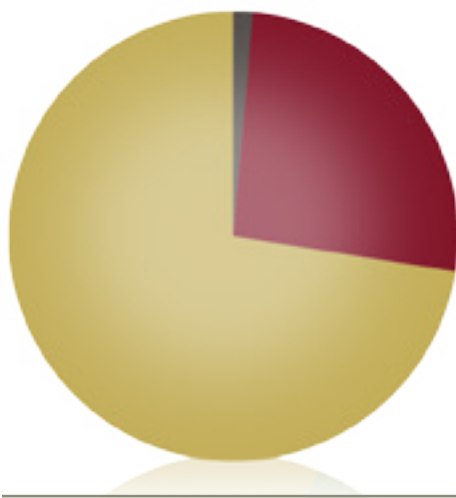
Nota: Endeavour no recibe apoyo financiero de gobierno alguno; tampoco existe participación gubernamental en el capital de la compañía o en sus subsidiarias.

^[1] Conforme a estados financieros auditados.

^[2] Pagos a gobiernos: como compañía canadiense, nos sujetamos a la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo de Canadá (Extractive Sector Transparency Measures Act), la cual exige a las empresas de ese país revelar cualquier pago que se realice a gobiernos.

^[3] No se incluyeron impuestos canadienses sobre nómina en los datos de 2015 y 2014; esta es la primera vez que se muestran en el reporte.

^[4] Las siguientes cifras están recalculadas y ajustadas con base en la inclusión de impuestos sobre nómina en 2015 y 2014. El valor económico total se ajustó respecto a los 161,261 de 2016 y 174,475 de 2014. El valor económico retenido total se re expresó respecto a los 22,295 de 2015 y 22,453 de 2014.


ADQUISICIONES EN LA LOCALIDAD


● ADQUISICIONES NACIONALES (MÉXICO)	72.3%
● ADQUISICIONES ESTATALES	26.2%
● ADQUISICIONES INTERNACIONALES	1.5%

ADQUISICIONES EN LA LOCALIDAD

Siempre que es posible, Endeavour hace su mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios de las fuentes más cercanas, lo cual no es solo con fines de obtener precios competitivos, sino que, también busca garantizar que las comunidades locales y regionales reciban un beneficio significativo de la actividad económica que generan nuestras operaciones de negocios. En México, la mayoría de nuestros suministros y equipo se pueden adquirir en forma local, por lo que solo debemos recurrir a proveedores internacionales para que nos provean cierto equipo pesado especial y químicos para el procesamiento de minerales.

Tenemos implementado un protocolo a nivel compañía con relación a adquisiciones locales. Todas las decisiones de compra se deben realizar en apego a nuestra política para la Contratación de Servicios y Obras con Terceros, la cual incluye criterios como ubicación, disponibilidad y calidad del producto, calidad y experiencia en la prestación del servicio y costo, al mismo tiempo que especifica la prioridad que se dará a proveedores locales en caso de que cumplan estos requisitos. La compañía espera que sus proveedores se apeguen a sus normas en materia laboral, ambiental, de salud y seguridad.

98.5%

de nuestros bienes y servicios se adquirieron dentro de México en 2016.

En 2017, revisaremos la forma de comunicar a nuestros proveedores nuestras expectativas respecto a dichas normas, así como la forma de hacer valer métodos de cumplimiento de las mismas y nuestro Código de Conducta y Ética.

En 2016, gastamos aproximadamente \$52.2 millones (\$83.6 millones en 2015) en bienes y servicios destinados a nuestras actividades de negocios. De ese total, aproximadamente \$13.6 millones (26.2%) se adquirió dentro del estado (en comparación con el 18.7% de 2015), \$37.7 millones (72.3%) se adquirió dentro de México (en comparación con el 80.5% de 2015), mientras que solo un poco más de \$800,000 (1.5%) requirió ser suministrado de fuentes internacionales (en comparación con menos de 1% en 2015).

El monto total de gastos de adquisición cayó significativamente en 2016, en comparación con 2015, lo cual se dio debido a los esfuerzos de nuestras minas de buscar eficiencias y recortar los costos de la compañía, pero también como resultado de la decisión estratégica de reducir la producción en la primera parte del año. Adicionalmente, el peso mexicano se depreció significativamente durante 2016, con lo que se redujeron los costos en términos de dólares en comparación con el ejercicio anterior. El pasar de adquisiciones regionales a nacionales también fue intencional y exitoso, siendo resultado de la labor que llevaron a cabo los sitios para promover compras corporativas (un solo proveedor para las tres minas) siempre que fuera posible. La ligera diferencia en proveedores internacionales se debió a la caída en la demanda dentro de la industria, lo que llevó a que los proveedores ofrecieran precios más competitivos.

INVERSIÓN COMUNITARIA

En Endeavour tenemos como objetivo marcar una diferencia positiva y perdurable en la vida de las personas que habitan las comunidades en las que operamos. Nos esforzamos por alinear nuestras inversiones comunitarias con las necesidades de los grupos de interés locales, así como por apoyar su desarrollo a largo plazo.

En 2015, desarrollamos una Política de Inversión Comunitaria, la cual se sometió a revisión en 2016 para afinar el enfoque de nuestras prioridades de financiamiento. En 2017, iniciaremos la implementación de los compromisos de la nueva política y en adelante, nuestro financiamiento de inversiones comunitarias se alineará con las siguientes prioridades estratégicas:

- Educación (becas, instalaciones educativas, materiales de enseñanza, etc.)
- Empleabilidad (talleres de oficios, evaluaciones o materiales para arrancar pequeños negocios)
- Salud e infraestructura para servicios públicos (en colaboración con comunidades o autoridades gubernamentales)

En 2016, gastamos \$165,706 en iniciativas de inversión comunitaria en nuestras tres minas y sitios de exploración en México; dicha cifra no incluye donativos en especie ni tiempo de personal (pagado o voluntario). De este monto, \$48,336 se invirtieron en infraestructura para la comunidad (principalmente en El Cubo), lo cual incluyó reparaciones a la vialidad adyacente al centro de salud y una banqueta que conduce al Centro, a fin de mejorar la seguridad en una vía transitada, así como reforzamiento del techo de la principal plaza del pueblo, la cual representa un importante espacio recreativo para la comunidad.

La oficina corporativa aportó \$27,154 en 2016 a fin de apoyar labores altruistas relacionadas con salud y medio ambiente, dando como resultado un presupuesto total de inversión comunitaria a nivel compañía de \$192,860 en ese año.

La sección "Comunidad" de este reporte contiene más datos acerca de los programas y erogaciones para inversiones en la comunidad.



Nos esforzamos por alinear nuestras inversiones comunitarias con las necesidades de los grupos de interés locales, así como por apoyar su desarrollo a largo plazo.



PERFIL DE EMPLEADOS

Raquel Adriana Monarrez: Compradora Junior, Guanaceví

Raquel ha colaborado con Endeavour por alrededor de cuatro años y es responsable actualmente de la gama completa de suministros con que se cuenta en los almacenes de Guanaceví. El reto constante para la labor de compras es garantizar que el almacén cuente con suministros suficientes a fin de evitar alguna escasez innecesaria o interrupción en la producción y al mismo tiempo, mantener bajos los costos. En 2015, Raquel participó en una iniciativa para convertir a proveedores individuales de una sola mina en proveedores corporativos, lo cual derivó en importantes ahorros en determinados productos tanto para cada mina como para la compañía en general.

Raquel supervisa, así mismo, el proceso de evaluación de proveedores de la mina. La selección de proveedores se realiza con base en la calidad del producto (garantizando que cumple los requisitos de la compañía), precio, tiempos de entrega, la reputación del proveedor en cuanto a servicio y confiabilidad; cuando cumplen con todos los requisitos, se da prioridad a proveedores de bienes y servicios locales.

“Disfruto el reto de buscar constantemente mejores alternativas de productos para la compañía que ofrezcan calidad, servicio y un excelente precio.”

Nuestra gente

Enfoque de la administración	33
Nuestros empleados	34
Atracción y retención de personal calificado	35
Presencia de las mujeres en la fuerza laboral	36
Mecanismo de quejas de empleados	37
Relaciones laborales	37
Capacitación y desarrollo	37
Capacitación de los futuros mineros de Terronera	39
Seguridad Física	39



Nuestra gente

Enfoque de la administración

Consideramos que nuestros empleados son el recurso más valioso con el que contamos: no solo trabajan para la compañía, son la compañía. Nos esforzamos por ser un empleador de preferencia dando prioridad y salvaguardando la salud y bienestar de nuestros empleados y contratistas, respetándolos como personas y ofreciéndoles oportunidades para su crecimiento personal y profesional a fin de que desarrollen su potencial. Fomentamos una cultura de lugar de trabajo que respeta los principios de derechos humanos y equidad (libre de discriminación y acoso); así mismo, valoramos la diversidad de nuestros empleados: creemos que una fuerza de trabajo incluyente promueve un ambiente laboral progresivo.

Ponemos especial énfasis en contratar a gente de las localidades aledañas a fin de garantizar que la comunidad tenga una participación en los beneficios económicos de la mina y que, tanto la compañía como la comunidad, disfruten juntas del éxito a largo plazo.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2016 EN MATERIA DE EMPLEADOS

1,641 empleados de tiempo completo

99% de nuestro personal en las operaciones, exploración y administración proviene de México

68,079 horas de capacitación, más 39,351 horas de sesiones de inducción



NUESTROS EMPLEADOS

Al 31 de diciembre de 2016, Endeavour daba empleo a 1,641 personas de tiempo completo (2,519 si se incluye a los contratistas) en nuestras tres minas en operación, nuestro grupo de exploración, la oficina administrativa de León, en México, y nuestras oficinas corporativas en Vancouver, Canadá.

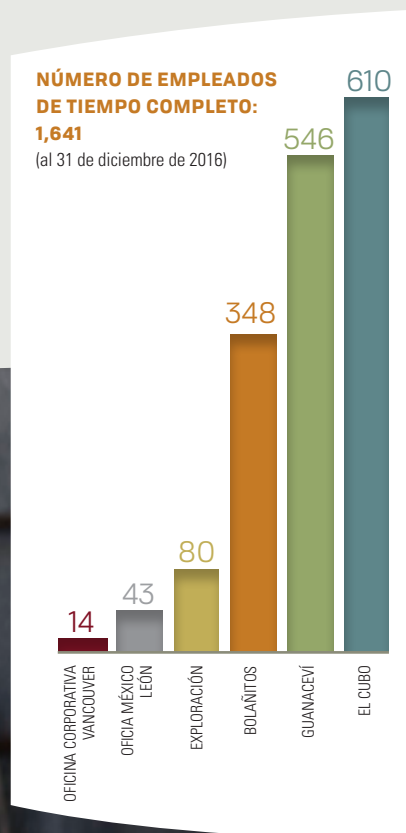
Nuestras actividades de negocios generan oportunidades de trabajo de tiempo completo y para contratistas en nuestras minas en operación, así como en nuestros proyectos en fase de exploración y pre-desarrollo. Por otra parte, nuestras políticas de recursos humanos dictan que contratemos primero a personas de las comunidades más cercanas. Solo hasta que hayamos agotado todas las posibilidades de conseguir candidatos locales y regionales calificados (incluyendo la oferta de capacitación para prospectos idóneos), buscaremos a candidatos extranjeros con experiencia. Así mismo, nuestro compromiso de contratar a empleados de la localidad contribuye en México tanto a la economía local como a la nacional, fomenta la participación de la comunidad y reduce el impacto medioambiental de viajar todos los días al lugar de trabajo.

En 2016, 99.4% de nuestro personal en las operaciones, exploración y administración provino de México; de este porcentaje, 89.8% correspondió a los estados en los que se ubican las distintas minas y 9.5% a otras partes del país, con lo que solo 0.5% correspondió a empleados expatriados. Solo el 10% de la alta gerencia es extranjero, del 90% restante mexicano, 44% proviene del estado y 46% de otras partes del país. Cuando buscamos candidatos fuera del país, normalmente es para cubrir puestos técnicos o de alta especialización. Nos esforzamos por contratar a expatriados calificados con dominio tanto del inglés como del español para que puedan comunicarse de manera efectiva con todos los empleados de la compañía.

Pese a que nos complace enormemente que la tasa de ausentismo en El Cubo haya bajado 10% en 2016, dicha métrica a nivel compañía fue ligeramente superior respecto a la del año anterior, debido en gran medida a que dos empleados de Bolañitos estuvieron ausentes por tiempos prolongados, ambos por lesiones en la espalda.

Aunque la tasa de rotación global de la compañía se mantuvo relativamente estática a lo largo del último año, los cambios más significativos tuvieron lugar a nivel de cada mina. La rotación fue considerablemente más baja en Bolañitos durante 2016, al caer de 28.7% a 6.67%. Aunque parte de esta reducción refleja la búsqueda de un equilibrio respecto a despidos significativos en 2015, también se cree que los empleados de Bolañitos que fueron seleccionados para permanecer en la compañía estaban ya más comprometidos con sus trabajos y/o están considerando un bono de cierre como una motivación extra para quedarse. La rotación de El Cubo se incrementó de 14.87% en 2015, a 27.4 % en 2016, debido principalmente a los despidos que acompañaron el anuncio de que la mina entraría en fase de cuidado y mantenimiento. La ubicación remota de Guanaceví representa un reto constante para la retención de empleados (su rotación promedio es de casi 30% por año y fue de 34% en 2016).

En 2016, 13 empleadas tomaron licencia por maternidad, 11 de las cuales (85%) retomaron sus labores tras el permiso, en comparación con 6 de 8 que hicieron lo mismo en 2015.



Atracción y retención de personal calificado

Atraer y retener a empleados calificados es crítico para nuestra estabilidad operativa y la sustentabilidad general de la compañía. Comprendemos la importancia tanto de motivar al personal actual como de atraer a nuevos candidatos calificados.

Ofrecemos salarios y prestaciones competitivos, así como generosos bonos por productividad y seguridad. También ofrecemos un bono por ubicación lejana a nuestra mina Guanaceví (la más remota de todas), cuyos tiempos de traslado más largos representan un reto constante para el reclutamiento y retención. Endeavour seguirá participando en la encuesta salarial anual que organiza la CAMIMEX a fin de garantizar que los paquetes de compensación sean competitivos. Asimismo, realizamos constantes análisis internos a fin de asegurarnos que nuestros empleados estén siendo remunerados de manera acorde al trabajo que realizan y su nivel de responsabilidad, y que los incrementos salariales promedio estén por encima de la inflación. Alrededor del 24% de nuestros empleados de tiempo completo no sindicalizados se sujetaron a evaluaciones de desempeño en 2016. La mayoría de ellos ocupa puestos de supervisión o gerencia, con los grados más altos de responsabilidad.

En México, una serie de prestaciones son obligatorias por ley, incluyendo un plan de ahorro para el retiro denominado AFORE, en el cual el empleado, la compañía y el gobierno pueden aportar hasta el 11.8% (5.15% la compañía, 1.125% el empleado y 5.525% el gobierno) del sueldo anual del trabajador (hasta un máximo de 48,000 pesos). Las prestaciones de nuestros empleados de tiempo completo incluyen días de vacaciones, seguro de vida (en Bolañitos y Guanaceví), seguro médico privado y aportaciones a fondos de ahorro. Existen algunas diferencias, en función de cada mina, entre las prestaciones ofrecidas a los trabajadores sindicalizados y los no sindicalizados. Todos los empleados que viven a más de 30 kilómetros de Guanaceví reciben una ayuda para transporte hacia y desde sus poblaciones. En El Cubo y (a partir de 2016) en Guanaceví, nuestros empleados no sindicalizados también reciben mensualmente vales de despensa.

Los contratos colectivos de trabajo suscritos con sindicatos se revisan anualmente en cuanto a la competitividad del salario, mientras que el renglón de prestaciones lo es cada dos años. Todos los empleados sindicalizados reciben bonos por desempeño con base en las metas de producción que alcanzan.



99.4%

del personal proviene de México



89.8%

del personal reside en el estado

TASA DE ROTACIÓN Y AUSENTISMO DE EMPLEADOS

	2016	2015	2014
Tasa de ausentismo acumulada	2.56%	2.25%	3.23%
Rotación de empleados	27%	21%	29%



Seguimos comprometidos con la mejora del balance de género en nuestra plantilla laboral.

Presencia de las mujeres en la fuerza laboral

En Endeavour promovemos la diversidad de género, la igualdad de oportunidades, así como la equidad en el lugar de trabajo. En todas nuestras operaciones estamos atrayendo paulatinamente más mujeres a esta industria, la cual ha estado dominada históricamente por hombres y aunque creemos que hay un gran potencial para las mujeres en labores mineras subterráneas, existen ciertas creencias y normas de la cultura local que seguirán impactando su participación y aceptación en funciones industriales específicas o en el lugar de trabajo en su conjunto. Seguimos comprometidos con la mejora del balance de género en nuestra plantilla laboral. Hombres y mujeres reciben el mismo sueldo inicial por el mismo puesto en la totalidad de nuestras operaciones; cualquier diferencia global en la remuneración de un mismo puesto sería resultado de la antigüedad laboral, en virtud del beneficio de incrementos salariales con el paso del tiempo. De igual forma, para aquellos puestos con derecho a bono, hombres y mujeres lo reciben por igual.

Nuestro porcentaje general de mujeres versus hombres en el lugar de trabajo se ha incrementado ligeramente año tras año; sin embargo, la proporción sigue siendo más baja que los promedios internacionales para operaciones mineras (aunque esto no es inusual para operaciones subterráneas). La mayoría de nuestras empleadas sigue trabajando en labores administrativas y en operaciones de superficie. El avance depende de la disponibilidad de candidatas calificadas, así como de su interés en los puestos disponibles. Actualmente no hay presencia femenina en puestos de alta gerencia en nuestras operaciones mineras; sin embargo, tres mujeres ocupan puestos gerenciales en nuestra oficina corporativa de Vancouver.



En 2013, cada una de nuestras tres minas recibió la Certificación de Modelo de Equidad de Género (válida por tres años) del Instituto Nacional de las Mujeres. Los requisitos para la certificación cambiaron rápida y significativamente en 2016 (y además de que requieren ser verificados en forma independiente para lograr la recertificación), por lo que todas las organizaciones requerirán tiempo para ajustarse.

Mecanismo de quejas de empleados

Durante el año calendario, se presentó una queja en la forma de un caso de denuncia de acoso sexual. La investigación del incidente estuvo a cargo del área de recursos humanos, resultando en el despido de acosador denunciado (también un empleado).

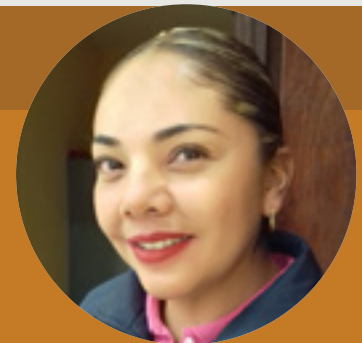
Endeavour ha promovido siempre una política de puertas abiertas y la accesibilidad de sus supervisores o gerentes ante inquietudes o quejas de los empleados. En 2016, como parte de nuestro compromiso a nivel compañía de estar en línea con las buenas prácticas internacionales y formalizar nuestros métodos internos y externos para quejas de empleados, se desarrolló un mecanismo de quejas.

PERFIL DE EMPLEADOS

Karina Ortiz: Geóloga Exploradora, El Cubo

Karina ha trabajado con Endeavour por ocho años y, como parte del equipo de exploración, es responsable de coordinar algunos aspectos de los programas, incluyendo el mapeo, la perforación y los permisos ambientales. Como parte de su función, habitualmente tiene contacto con comunidades locales, propietarios de terrenos y contratistas. El objetivo principal de Karina, junto con sus colegas, es seguir aprendiendo nuevos métodos para llevar a cabo labores de exploración y contribuir a alcanzar los objetivos de la compañía, siempre apeándose a las normas y procedimientos, en especial sobre medidas de seguridad.

Karina cree que las mujeres tienen iguales oportunidades en el trabajo, pero percibe que aún hay cierta presión cultural para que la mujer se dedique al hogar. En Endeavour, no obstante, Karina recibe el reconocimiento de sus supervisores en la medida en que logra resultados. Al igual que las mujeres de otros países, Karina siente que frecuentemente es difícil balancear su vida laboral con la profesional, pero la necesidad de ofrecer una mejor calidad de vida a sus hijos la motiva a seguir trabajando y desarrollarse aún más profesionalmente.



“Lo que más disfruto es la oportunidad de estar en contacto con la naturaleza, disfrutar de un buen día de trabajo con mis compañeros, sentir que soy una pieza del rompecabezas que ayuda a alcanzar los objetivos y planes de la compañía y lo más importante, volver a casa y disfrutar a mi familia...una gran recompensa después de una ardua jornada de trabajo.”

Una vez que el mecanismo quede totalmente implementado en 2017, dará atención a las inquietudes o quejas de los empleados o contratistas de la compañía y al mismo tiempo, contará con un procedimiento definido para manejar y dar respuesta a estas inquietudes o quejas de forma organizada, respetuosa, transparente y oportuna.

RELACIONES LABORALES

Endeavour apoya el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva. México tiene un historial de sólida cultura sindical y nuestras minas no son la excepción, dado que todas ellas poseen representación de sindicatos. Al 31 de diciembre de 2016, 75% de nuestros empleados estaban cubiertos por contratos colectivos de trabajo, lo cual equivale a 1,226 empleados. El 25% restante son puestos de personal administrativo o ejecutivo que se ubica fuera de la estructura sindical. No se presentaron huelgas ni paros en ninguna de nuestras operaciones durante 2016.

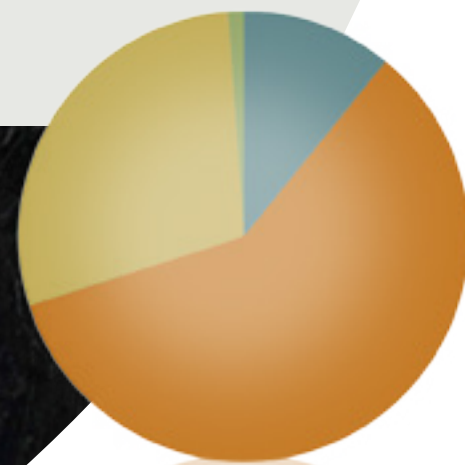
Interactuamos con los líderes sindicales en forma periódica y nuestro enfoque hacia las relaciones laborales se centra en la cooperación, el diálogo respetuoso y constructivo, así como la solución pacífica de cualquier problema. Las relaciones entre los sindicatos, la compañía y los empleados observan dinámicas distintas en cada uno de nuestros sitios; no obstante, normalmente son sólidas debido tanto a la naturaleza cooperativa general del lugar de trabajo como a la comunicación y cooperación mutua que se tiene en marcha. En El Cubo, tanto las comunicaciones como las relaciones con el sindicato en su conjunto han mejorado significativamente en los años recientes debido a los esfuerzos en este sentido de todas las partes.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Creemos en la importancia de impartir capacitación constante y en especial, en ofrecer oportunidades de desarrollo profesional para nuestros empleados. Se trata de un área de beneficios mutuos y estratégicos tanto para nuestras operaciones como para nuestra plantilla laboral (quienes son en su mayoría miembros de las comunidades locales), de ahí que se trate de una prioridad fundamental para nuestro recientemente desarrollado programa de inversión comunitaria y que hayamos contratado a un Coordinador Regional de Capacitación en 2016.

Sabemos por experiencia que contar con gente talentosa y altamente motivada es esencial para nuestro éxito como negocio. Queremos que la gente se sienta parte del equipo, que sea retada a sobresalir y esté orgullosa de su trabajo, al mismo tiempo que tiene la oportunidad de avanzar mediante su desempeño personal.

Todo nuevo empleado y contratista participa en un programa de inducción de tres días en el cual aprende la visión, misión y valores de Endeavour, así como sus políticas clave, incluyendo nuestro Código de Conducta y Ética, lo cual abarca políticas anti-sobornos, anti-corrupción y de denunciantes de buena fe. La capacitación de inducción incluye también módulos específicos sobre protocolos de recursos humanos, representación y relaciones sindicales, así como derechos humanos, incluyendo tolerancia cero a la discriminación o el acoso. En los primeros tres días buscamos asegurar que todos entiendan la importancia de la seguridad, la comunicación, así como de la responsabilidad social y ambiental en relación a nuestras actividades de negocios. También se imparte el curso de inducción a los consultores o visitantes que tienen acceso a nuestros sitios mineros (su duración depende del tiempo que permanecerán en las instalaciones y las labores que desempeñarán). En 2016, impartimos un total de 39,351 horas de inducción a un total de 2,071 participantes.



TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

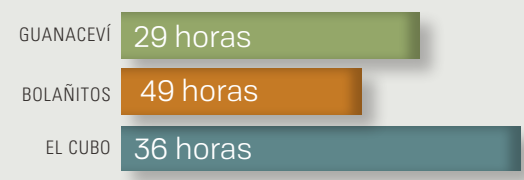
● SEGURIDAD INDUSTRIAL	59%
● RESCATE MINERO	29%
● CAPACITACIÓN TÉCNICA	11%
● MONITORES	1%



HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA SEGÚN SITIO Y GÉNERO



HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA



Ofrecemos a nuestros empleados y contratistas capacitación periódica en materia de seguridad industrial, la cual abarca procedimientos, programas y sistemas. Limitado a nuestros empleados, impartimos capacitación técnica que abarca diversos aspectos operativos que nuestros trabajadores requieren para un mejor desempeño en su puesto.

A partir de 2016, se lleva un registro detallado de la capacitación periódica y se monitorea en las siguientes clasificaciones:

- Capacitación sobre seguridad industrial
- Capacitación sobre rescate minero
- Capacitación sobre monitoreo de seguridad
- Capacitación técnica

En 2016, Endeavour impartió un total de 68,079 horas de capacitación (95,155 en 2015). Dado que mejoramos nuestro seguimiento y diferenciamos ahora entre empleados y contratistas, además de excluir los cursos de inducción para identificar mejor las áreas en las que se requieren mayores esfuerzos de capacitación, estos números no son comparables con los de 2015; no obstante, representan nuestra nueva referencia para medir el desempeño en materia de capacitación a partir de 2016.

En 2016, los empleados recibieron un promedio de 36 horas de capacitación técnica y en materia de seguridad industrial (los hombres recibieron 37 horas, en tanto que las mujeres 24); adicionalmente, se impartió a los contratistas un promedio de 16 horas de capacitación sobre seguridad industrial.

En 2016, se contrató a un Coordinador Regional de Capacitación a fin de que supervise este campo en cada una de las minas, con la meta a largo plazo de incrementar en su conjunto las habilidades, niveles de certificación y capacitación en capacidades laborales a largo plazo. El proceso inició con un análisis de detección de necesidades de capacitación para cada departamento. Este ejercicio se ha enfocado mayormente en los equipos gerenciales pero, a la par de este esfuerzo, se continua con la capacitación técnica para empleados mineros.

Dado que Guanaceví posee actualmente la vida de mina más larga, fue seleccionada para ser sede de una serie de talleres de liderazgo, el primero de los cuales tuvo lugar en agosto de 2016 y el segundo tendrá lugar a principios de 2017. Los talleres se enfocaron en capacitación sobre el papel que gerentes y supervisores tienen en la construcción de equipos, ayudar a la gente a relacionarse y entender cómo comunicarse con otros a fin de mejorar sus resultados e identificar áreas de oportunidad en sus respectivos equipos.

Nuestra capacitación se enfoca, así mismo, en el desarrollo, mejora y certificación de habilidades laborales. Hemos desarrollado alianzas con institutos locales para ofrecer becas a empleados a fin de que continúen con su educación, básicamente a nivel primaria y secundaria.

En 2016, cuatro empleados de Bolañitos obtuvieron certificados del Comité de Certificación y Normalización de Capacidades, el cual reconoce a aquellos trabajadores que se han vuelto expertos en una habilidad específica a pesar de que no cuentan

con mayor formación o certificaciones académicas en la materia. Este programa es una alianza entre las compañías mineras de la región (Endeavour Silver y Great Panther Silver), la Secretaría de Economía, la dependencia a cargo de la minería, la Universidad de Guanajuato y el IMSS.

Seguimos con nuestra alianza con la Universidad Autónoma de Chihuahua para otorgar un pequeño número de becas para alumnos de programas académicos relacionados con la minería. Dependiendo de la disponibilidad, algunos de estos estudiantes podrían recibir una oferta de trabajo una vez que concluyan su práctica profesional. Así mismo, ofrecemos prácticas profesionales a estudiantes de otras universidades conforme surgen oportunidades. En 2016, 18 estudiantes realizaron prácticas profesionales en Guanaceví, uno de los cuales quedó contratado para trabajar de tiempo completo como asistente de adquisiciones.

Capacitación de los futuros mineros de Terronera

En 2016, un grupo de 21 personas (10 mujeres y 11 hombres) que residen en los alrededores del proyecto Terronera recibieron un patrocinio de la compañía para viajar a la mina Bolañitos para recibir capacitación en el lugar de trabajo por tres meses. Durante este ejercicio de desarrollo profesional y construcción de competencias, los participantes recibieron un total de 5,630 horas de capacitación y se les enseñó una serie de conocimientos básicos de operaciones mineras relacionados principalmente con seguridad, incluyendo, entre otros: el sistema de seguridad de cinco puntos, equipo de protección personal, accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales, transporte y almacenamiento seguros de explosivos y desperdicios peligrosos, así como prácticas seguras de ventilación. La



meta es dotar a Terronera de un grupo principal de personal local capacitado para su arranque.

SEGURIDAD FÍSICA

Las operaciones mineras están asociadas con una serie de riesgos de seguridad generales, tales como acceso ilegal, vandalismo y robo de minerales, suministros o equipo. La seguridad y la protección de nuestros empleados, así como de nuestros activos físicos, son de alta prioridad. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos de seguridad en forma periódica en todos nuestros sitios a fin de identificar, evaluar y planear en consecuencia los riesgos potenciales principales a corto y largo plazo, tanto para vidas humanas como para los activos de la compañía. Así mismo, contamos con prácticas de seguridad personal en toda la compañía que se hacen cumplir estrictamente para el transporte hacia o desde los sitios de las minas en ciertas rutas, dependiendo de las condiciones de seguridad externas prevalecientes. Los estados de Durango y Chihuahua están considerados como zonas de alto riesgo por la violencia ligada al crimen organizado aunque, a la fecha, este hecho no ha tenido un impacto importante en nuestras operaciones. En años previos hubo preocupación en materia de seguridad personal; no obstante, la situación mejoró y en la actualidad no hay restricciones de viaje hacia o desde la mina Guanaceví.

Endeavour cuenta con un Gerente Regional de Seguridad, así como responsables de seguridad en cada sitio.

En 2016, la seguridad de nuestras tres minas y El Compas estuvo a cargo de una plantilla de 147 personas, 46 de ellas empleadas por la compañía y el resto conforme a contratos suscritos con empresas de seguridad privada. La mayoría de su labor estuvo relacionada con el patrullaje del perímetro y la salvaguarda de activos físicos.



PERFIL DE EMPLEADO

Pedro Luna. Gerente de Mantenimiento, Bolañitos

Pedro tiene casi 30 años de experiencia en la industria minera y ha trabajado con Endeavour Silver los últimos 10 años. Está a cargo de la definición y planeación del mantenimiento preventivo de equipo del sitio, dando prioridad a la seguridad y la implementación de medidas para el ahorro en costos.

Durante esta labor, Pedro ha recibido pleno apoyo de sus supervisores inmediatos. Inició como supervisor y ha ascendido a través de distintos cargos con el paso de los años hasta convertirse hoy en día en Gerente de Mantenimiento. Pedro fue quien inició el área de mantenimiento de Bolañitos, en donde no había nadie (hoy este grupo consta de 38 personas). Actualmente está culminando sus estudios profesionales de Ingeniero Industrial, con la esperanza de que en el futuro este título le represente mayores oportunidades.

“ Me gusta trabajar en Bolañitos porque hemos formado un equipo muy unido; confiamos los unos en los otros y nos apoyamos entre sí, además de que la comunicación es muy abierta. También aprecio la oportunidad de desarrollo profesional; pasamos más tiempo en el trabajo que en casa, ¡así que es mejor disfrutarlo! “

ASPECTOS DESTACADOS DE 2016

6.6% de disminución en la Tasa de Frecuencia de Accidentes Reportables (RIF)

31% de nuestros empleados participaron en comités de salud y seguridad industrial

Cada una de nuestras tres minas ha participado en competencias regionales de seguridad y ha calificado para entrar a la Competencia Nacional sobre Seguridad Minera que se llevará a cabo en septiembre de 2017

Salud y seguridad industrial



Enfoque de la administración	41
Desempeño en materia de seguridad industrial	42
Comités de salud y seguridad industrial	43
Preparación para emergencias y respuesta ante crisis	43
Prevención de enfermedades ocupacionales	44

Salud y seguridad industrial

Enfoque de la administración

Proteger la salud y seguridad de nuestros trabajadores es nuestra más alta prioridad; es por ello que implementamos rigurosas normas de seguridad en cada una de nuestras operaciones y sitios en exploración o pre-desarrollo. La salud y seguridad de nuestra fuerza laboral impacta directamente a nuestros grupos de interés internos (empleados y contratistas) y en menor medida, a los externos (más notablemente a proveedores y comunidades locales).

Nuestro esquema de capacitación continua en materia de seguridad empodera a nuestros empleados para que sean responsables directos de la salud y seguridad, tanto de ellos como de sus compañeros. Aunque ello depende del compromiso de la compañía de suministrar los recursos correspondientes y un sólido liderazgo, fomentamos una mayor comunicación, así como la co-responsabilidad en materia de seguridad entre los departamentos, a fin de promover la idea de que la seguridad no está a cargo exclusivamente de los gerentes de ese campo, sino que es responsabilidad de todos y cada uno.

La Política de Salud y Seguridad Industrial de Endeavour incluye nuestro compromiso, responsabilidades y directrices en la materia y cualquier persona puede consultarla en el sitio web de la compañía. La política se refuerza mediante capacitación diaria, revisiones de seguridad previas a los turnos, procedimientos claros y auditorías periódicas. Todos los empleados reciben capacitación en primeros auxilios y participan en un programa de inducción de tres días antes de su primer turno. Adicionalmente, cada empleado es responsable de mantener condiciones y prácticas seguras en sus respectivos departamentos.

Por otra parte, nos sometemos a inspecciones y auditorías frecuentes por parte de comisiones y personal de seguridad con el objetivo de identificar riesgos y peligros potenciales. Proporcionamos señalizaciones y el equipo de protección personal más moderno; de igual manera, operamos programas continuos de capacitación en temas de seguridad, suministramos restricciones y recursos de seguridad y tomamos acciones correctivas cuando es necesario. Se espera que los contratistas mantengan las mismas normas de seguridad y participen en el programa de inducción, así como en la capacitación respectiva en materia de seguridad. Los apartados específicos sobre salud y seguridad que se incluyen en convenios formales con sindicatos incluyen normas emitidas para los empleados en torno a equipo de seguridad.



DESEMPEÑO EN MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DURANTE 2016

Nuestras mediciones de desempeño de seguridad incluyen tanto a empleados como a contratistas. Durante el año, nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables disminuyó 6.6%, lo cual representó un mejora significativa; sin embargo, no fue suficiente para alcanzar nuestro objetivo de reducción de 10% para 2016. Nuestra tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido se incrementó 17%; en tanto que nuestra tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido lo hizo un 37%, lo cual representa en ambos casos un importante retroceso respecto a 2015. Creemos que esto se debe a la falta de enfoque del personal y los coordinadores. Para 2017, estamos implementando cambios y hemos identificado las prioridades descritas más adelante a fin de garantizar un lugar más seguro para nuestros trabajadores.

A pesar de nuestro compromiso constante de seguir mejorando nuestra cultura de seguridad y lograr cero fatalidades en el lugar de trabajo, un contratista en nuestra mina Guanaceví perdió trágicamente la vida como resultado de un derrumbe en 2016. Desafortunadamente, este accidente fue resultado de una falla en la implementación de un procedimiento, combinada con la falta de apego a las señalizaciones. Se han puesto en práctica procedimientos adicionales, capacitación y protecciones con base en los hallazgos y lecciones aprendidas de la investigación del accidente.

A la luz de lo anterior, el Gerente Regional de Seguridad de Endeavour ha desarrollado las siguientes prioridades a nivel compañía para 2017, tendientes a incrementar nuestro compromiso hacia la solidez de nuestra cultura de seguridad y desempeño en la materia.



PRIORIDADES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL A NIVEL COMPAÑÍA PARA 2017

1. Cero fatalidades
2. Una reducción de 10% en la Tasa de frecuencia de accidentes reportables (RIF)
3. Expansión del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Industrial
4. Mejorar y estandarizar el módulo de salud y seguridad para el curso de inducción
5. Lanzar e implementar el Programa de Liderazgo Visible



LIDERAZGO VISIBLE

El Liderazgo Visible es un concepto de Soluciones Sustentables de DuPont destinado a mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y profesionales de ese campo en toda una organización. Los empleados seleccionados manifestarán una visible pasión por la seguridad y al mismo tiempo, se espera que demuestren un compromiso personal con la seguridad y refuercen abiertamente la misma como un valor central. Se capacitará a los participantes para establecer desafiantes normas de seguridad y expectativas para sus equipos, brindar guía y entrenamiento efectivo en materia de seguridad, así como permanecer atentos a comportamientos seguros en el lugar de trabajo.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD - TASAS DE ACCIDENTES EN

	2016	2015	2014	2013
Tasa de frecuencia de accidentes reportables ^[1]	3.51	3.76	5.46	7.01
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido ^[2]	3.00	2.19	3.19	4.43
Tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido ^[3]	290.04	247.69	578.14	752.53
Fatalidades	1	1	2	4

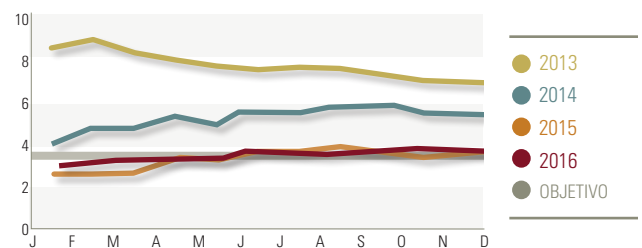
^[1] La tasa de accidentes reportables se calcula como (número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes con tratamiento médico) x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

^[2] La tasa de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de accidentes con tiempo perdido x 200,000 horas) / horas totales trabajadas

^[3] La tasa de severidad de tiempo perdido se calcula como (total de días perdidos x 200,000 horas) / horas totales trabajadas

Las cifras de desempeño de seguridad son enviadas a la Cámara Minera de México, utilizando un factor de 1,000,000 horas

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES REPORTABLES



COMITÉS DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

En 2016, aproximadamente 31% de nuestra fuerza laboral (en comparación con 10% en 2015) participó en comités que monitorean y brindan asesoría acerca de las condiciones, procedimientos y programas de salud y seguridad, lo cual representa un incremento de 21% respecto al año previo (una métrica que pensamos constituye un testimonio de nuestro compromiso y creciente cultura de seguridad).

Cada una de nuestras tres minas tiene implementados los siguientes grupos o comités de seguridad:

RESCATE MINERO	Empleados voluntarios que reciben capacitación enfocada principalmente en el manejo de emergencias que podrían ocurrir bajo tierra o en el interior de la mina. La capacitación se realiza una vez por semana durante ocho horas y los nuevos empleados están invitados a participar en forma trimestral.
BRIGADA DE RESCATE	Empleados voluntarios que reciben capacitación una vez por semana durante un día completo sobre emergencias que podrían presentarse en cualquier lugar en el sitio. La brigada también está preparada para responder a emergencias generales en comunidades aledañas u otras instalaciones mineras, de así requerirse.
BRIGADA DE EMERGENCIAS	Empleados voluntarios que reciben de una a dos horas de capacitación semanal a fin de atender emergencias en superficie, principalmente en la planta.
COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE	Por ley, este comité se reúne mensualmente en El Cubo y Bolañitos, y trimestralmente en Guanaceví. Los empleados y representantes del sindicato son miembros, normalmente en una proporción de 50-50. La función es auditar las instalaciones en cuanto a salud y seguridad, identificar áreas de oportunidad o inquietudes, así como idear un plan de seguimiento oportuno y adecuado para cualquier problema.
COMITÉ DE AUDITORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	Un comité de los gerentes de cada unidad, quienes llevan a cabo una auditoría y revisión semanal de salud y seguridad en sus instalaciones mineras y de planta.
MONITORES DE SEGURIDAD	Un grupo mezclado de empleados (la mayoría trabajadores asignados a labores subterráneas) de todas las áreas. Los monitores de seguridad reciben capacitación una vez por semana durante una hora y son responsables de identificar y reportar todas y cada una de las situaciones de alto riesgo.
COMITÉ DE DISCIPLINA OPERATIVA	A finales de 2016, se formó un nuevo grupo integrado por representantes de cada departamento a fin de revisar todos los procedimientos relacionados con seguridad industrial y garantizar así su disponibilidad, la calidad de su contenido, su debida difusión y entendimiento, así como la ejecución de tareas en estricto apego a los mismos.

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS Y RESPUESTA ANTE CRISIS

Cada una de nuestras minas tiene implementado un plan de respuesta ante crisis y mantiene las debidas capacidades en la materia para el entorno laboral, así como para enfrentar los riesgos operativos asociados. En toda la compañía, alrededor de 315 personas están capacitadas en respuesta ante emergencias y rescate minero para nuestras minas; así mismo, en algunos casos dan respuesta a situaciones de emergencia en las comunidades aledañas. La totalidad de nuestros empleados y contratistas reciben capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción.

Todas las minas de Endeavour cuentan con equipos de rescate minero debidamente capacitados y equipados, así como con equipos experimentados de primeros auxilios. Nuestros equipos de primeros auxilios y rescate minero participan habitualmente en competencias regionales y nacionales de rescate. A continuación se muestran los resultados que preceden a la Competencia Nacional de Seguridad para 2017, la cual se lleva a cabo cada dos años:

COMPETENCIAS REGIONALES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL



Cada una de nuestras minas lleva a cabo en forma periódica campañas de salud para sus empleados a fin de concientizar a los empleados en temas de salud

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES

Las actividades mineras tienen el potencial de exponer a nuestros trabajadores a una serie de riesgos de salud ocupacional, los cuales podrían llevar a serias enfermedades o lesiones si no se identifican, eliminan (en la medida de lo posible) o controlan. Nuestros sistemas de salud ocupacional juegan un papel crítico en nuestros esfuerzos de salud y seguridad; así mismo, están diseñados para evitar o limitar la exposición de nuestros trabajadores a sustancias o situaciones dañinas que podrían generar enfermedades o males ocupacionales. Durante 2016, no se presentaron enfermedades ocupacionales en ninguna de nuestras minas.



A fin de prevenir enfermedades ocupacionales, llevamos a cabo evaluaciones periódicas de riesgos e implementamos programas para su control, además de ofrecer educación y capacitación en materia de prevención. Los comités de salud y seguridad colaboran con el manejo y minimización de estas exposiciones ocupacionales potenciales. Así mismo, nos esforzamos constantemente por mejorar el control de ruido y polvo.

Por otra parte, realizamos un monitoreo en cada mina para prevenir la exposición a riesgos químicos y físicos inherentes al entorno de trabajo. Adicionalmente, contamos con procedimientos especiales para el manejo de materiales peligrosos, como cianuro. Llevamos a cabo pruebas aleatorias al inicio de cada turno para hacer valer nuestra política de tolerancia cero hacia accidentes relacionados con el alcohol.

Dos veces al año monitoreamos los biomarcadores (plomo en la sangre y otra química sanguínea) de los empleados que laboran en nuestros laboratorios o las instalaciones de fundición. De igual forma, monitoreamos indicadores específicos de salud de todos los empleados en relación con la función orgánica u otros aspectos de salud laboral, tales como pruebas de espalda baja, como parte de la estrategia de seguridad y salud ocupacional implementada por cada uno de nuestros sitios. Dada la ubicación remota de Guanaceví, en 2016 contratamos un segundo médico a fin de garantizar que contemos en todo momento con uno en el sitio.

Cada una de nuestras minas lleva a cabo entre sus empleados campañas periódicas de concientización sobre salud en general y opciones de vida saludable (tanto dentro como fuera del lugar de trabajo). Además de campañas periódicas de vacunación, estos esfuerzos incluyen estudios de pulmón, exámenes de próstata, análisis de sangre y colesterol, mastografías, educación anti-tabaco, nutrición y opciones de comida saludable, cómo prevenir el tétanos, neumonía, diabetes e hipertensión arterial, así como una serie de temas específicos relacionados con la salud femenina. Las campañas estacionales de salud se enfocan en la influenza durante el invierno y el zika o dengue durante la época de lluvias.

Adicionalmente, se ofrece a los empleados revisiones médicas periódicas, tanto generales como específicas, en función del tipo de trabajo que realizan. En 2016, los procedimientos para evaluaciones periódicas y exámenes médicos iniciales se estandarizaron para las tres minas, junto con los indicadores utilizados por el departamento médico para monitorear actividades y avances. Estos indicadores son ahora parte de nuestro monitoreo periódico de salud y seguridad.

Todas las minas participan en el programa PREVENIMSS, un programa gubernamental de salud preventiva que incluye chequeos y campañas para evitar enfermedades comunes.

PERFIL DE EMPLEADO

Juan Pablo Pérez: Superintendente de Seguridad y Salud Industrial, Bolañitos

Juan Pablo posee un Certificado en Servicios de Emergencia. Inició su carrera con Endeavour como paramédico y durante ocho años ha sido constantemente promovido a puestos que demandan mayores conocimientos especializados y responsabilidad. Juan y su equipo (y en general, todos los departamentos) comparten un entendimiento común de la importancia y responsabilidad que cada uno tiene en nuestra cultura de seguridad, por lo que buscan constantemente formas de mejorar. Nuestro sólido historial de seguridad durante los últimos cinco años es resultado de la colaboración entre departamentos y la implementación de prácticas laborales seguras.

En Endeavour, Juan ha encontrado buenas personas con quienes trabajar, excelente comunicación en el lugar de trabajo, disponibilidad de gente para apoyarlo y oportunidades de aprendizaje para crecer personal y profesionalmente. Es un gran ejemplo de un empleado que ha tenido la oportunidad de crecer en su trabajo y aprender constantemente para dirigir mejor el equipo de seguridad, al mismo tiempo que alcanza las metas de la compañía.



“Me siento bien al saber que mediante nuestros esfuerzos constantes hemos prevenido riesgos y evitado accidentes. Disfruto la comunicación abierta que tengo con mi equipo; es muy gratificante capacitar a otros en el aprendizaje de estas nuevas habilidades.”

Medio Ambiente

ASPECTOS DESTACADOS DE 2016 EN TEMAS DE MEDIO AMBIENTE

91% del agua total que utilizamos se recicla

34,500 árboles plantados, con una tasa de supervivencia colectiva de más de 87%.

Enfoque de la administración	46
Cambios regulatorios en materia ambiental	47
Manejo de agua	47
Consumo de agua	48
Descarga de agua	49
Manejo de desperdicios	49
Desperdicios minerales	50
Instalaciones de almacenamiento de jales	50
Energía y emisiones	50
Consumo e intensidad de energía	50
Emisiones	51
Uso de suelo y rehabilitación	52
Biodiversidad	53
Protección ambiental	53
Denuncias ambientales	53
Cumplimiento con la normatividad ambiental	54
Planificación del cierre de minas	54

Medio Ambiente

Enfoque de la administración

El medio ambiente es de suma importancia para todos nuestros de grupos de interés, por lo que la protección ambiental es un valor corporativo clave en Endeavour. Cumplimos y superamos la legislación y la normatividad; así mismo, nos enfocamos en medidas adicionales para mantener y mejorar la integridad de los ecosistemas locales, haciendo uso de las mejores prácticas ambientales. Nuestra Política Ambiental articula nuestro compromiso para la protección del ambiente para futuras generaciones: prevenir o mitigar, tanto como sea razonablemente posible, los impactos de la explotación minera sobre la naturaleza, mejorar la eficiencia de nuestro uso de recursos naturales (por ejemplo suelo, agua, energía, etc.), reducir los desperdicios y mejorar el reciclado de desechos mediante mejoras efectivas y eficientes a nuestras políticas y prácticas.

Buscamos apegarnos a la legislación y normatividad ambiental locales y, cuando es posible, superarlas, enfocándonos en el desarrollo sustentable y responsable, así como en las mejores prácticas ambientales. Mantenemos una comunicación constante con las comunidades locales, manteniéndolas informadas acerca de los posibles impactos ambientales de nuestras operaciones. Así mismo, diseñamos y damos apoyo colaborativo a iniciativas ambientales, al tiempo que nos esforzamos por atender las preocupaciones ambientales locales.

El departamento ambiental de Endeavour somete a escrutinio a nuestros proveedores ambientales a fin de garantizar que sus procedimientos y normas cumplan con los reglamentos gubernamentales y que estén conscientes de nuestros principios y compromisos con el medio ambiente.





CAMBIOS REGULATORIOS EN MATERIA AMBIENTAL

México fue uno de los primeros países del mundo en aprobar una ley específica sobre cambio climático. En 2012, la Ley General de Cambio Climático volvió obligatoria para el año 2020 la reducción de las emisiones nacionales de gas de efecto invernadero en 30% (sujeto a la disponibilidad de financiamiento y transferencia de tecnología). El Programa Especial sobre Cambio Climático (2014-2018) actualizado establece las metas, objetivos y acciones que se requieren para promover la mitigación del cambio climático en el corto plazo, al mismo tiempo que se garantiza la competitividad económica y se reserva tiempo para el desarrollo de estrategias de adaptación.

El primer periodo cubierto en el reporte conforme a esta nueva ley fue 2015. Toda entidad con emisiones que superen las 25,000 toneladas de CO₂e (lo cual incluye a nuestras minas Guanaceví y El Cubo) debía incluir esta información en sus reportes ambientales anuales (junto con desperdicios peligrosos, derrames, descargas, etc.) que presentan a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Para 2018, se requerirá a las entidades que reporten más de 25,000 toneladas de CO₂e, que auditen sus emisiones de 2017 de manera independiente a través de terceros.

Adicionalmente, algunos estados en México han planeado la promulgación de impuestos ambientales; tal es el caso de Zacatecas (el estado donde se ubica nuestra futura mina El Compas), que aprobó su propio “impuesto verde”, mismo que entró en vigor el 1 de enero de 2017. Se impondrán impuestos a las emisiones de gases de efecto invernadero, contaminación de aguas y suelo, así como almacenamiento de desperdicios. El impacto económico exacto que esto podría traer es incierto actualmente debido a su naturaleza controversial y los juicios de amparo que se han interpuesto ante tribunales mexicanos

MANEJO DE AGUA

El agua es un valioso recurso natural, por lo que el acceso a agua limpia es de vital importancia para todos. Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y pre-desarrollo.

Una fuente confiable de agua, en términos de cantidad y calidad, es esencial para las comunidades locales y nuestras operaciones. Las condiciones climáticas son distintas en cada una de nuestras minas: Guanaceví tiene abundantes precipitaciones estacionales, en tanto que Bolaños y El Cubo se ubican en regiones áridas donde el agua es más escasa.

La minería puede tener efectos adversos tanto en la cantidad como en la calidad de agua superficial y subterránea, a menos que se tomen medidas de seguridad. Constantemente estamos buscando oportunidades para minimizar el uso de agua dulce; así mismo, participamos de manera activa con las comunidades locales en relación con el tema de la disponibilidad y uso óptimo y eficaz del agua. Adicionalmente, reciclamos y reutilizamos agua a fin de disminuir nuestra dependencia de agua dulce. Por otra parte, con el fin de vigilar y controlar el flujo de agua en nuestros complejos mineros, nos apoyamos en sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras sub-superficiales.



Constantemente estamos buscando oportunidades para minimizar el uso de agua dulce; así mismo, participamos de manera activa con las comunidades locales en relación con el tema de la disponibilidad y uso óptimo y eficaz del agua.

Consumo de agua

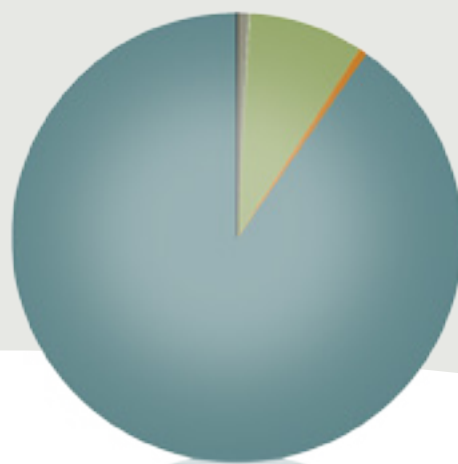
Como consumidores de agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos acuíferos de forma eficiente. Utilizamos agua en el proceso minero, así como en instalaciones tales como oficinas y campamentos. En cada una de nuestras minas utilizamos tecnología moderna y empleamos soluciones innovadoras para minimizar el uso de agua dulce y maximizar el reciclado de este líquido.

Los recursos acuíferos para nuestras operaciones incluyen aguas superficiales, agua pluvial recolectada y almacenada, agua subterránea (agua de laboreo) agua recuperada de jales húmedos, así como una pequeña cantidad de agua comprada (Bolañitos). En Guanaceví, la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) emite permisos de captación de agua con base en el flujo del Río Guanaceví, garantizando que este cuerpo de agua no se verá afectado de manera importante.

En 2016, aunque nuestra captación total de agua fue de aproximadamente 5.4 millones de metros cúbicos (cifra muy similar a nuestros niveles de consumo en 2015), un reto mayor a nivel de sitio tuvo lugar en Guanaceví, donde en los primeros seis meses del año se captó casi el doble del agua del río debido a un problema con el sistema de filtrado en seco (lo que significó que se devolviera menor agua al sistema). El problema se resolvió en los últimos seis meses del año, cuando observamos niveles de consumo similares a los de 2015. Pese a esta situación, como corporativo considerando las tres operaciones reciclamos alrededor del 91% del agua utilizada en nuestras operaciones.

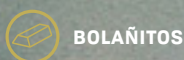
Como un método para dar seguimiento a nuestra eficiencia en el uso de agua, Endeavour mide la intensidad de la captación de agua (medida en metros cúbicos de agua consumida por tonelada de material procesado). En 2016, nuestra intensidad de agua aumentó ligeramente, de 3.5 a 3.69 metros cúbicos por tonelada de material procesado, representando una leve disminución en la eficiencia de nuestro uso de agua.

Hemos cumplido en todo momento con los puntos de monitoreo regulatorio en todos los sitios. Desde 2013, hemos ampliado el monitoreo y supervisamos tanto la disminución como el incremento de nuestras operaciones. A principios de 2016, se instalaron nuevos medidores de agua en Guanaceví en todos los puntos de toma de agua, lo cual mejoró la exactitud de nuestras mediciones y el seguimiento del consumo de agua.



CAPTACIÓN DE AGUA, SEGÚN FUENTE

● AGUA RECICLADA (proveniente de jales)	91.1%
● AGUA SUBTERRÁNEA (agua de laboreo)	7.4%
● AGUA SUPERFICIAL	0.8%
● AGUA RECUPERADA (proveniente de presas de jales secos)	0.4%
● AGUA PLUVIAL	0.2%
● AGUA COMPRADA	0.1%



FUENTES PRIMARIAS DE AGUA, SEGÚN SITIO

GUANACEVÍ
El Río Guanaceví, agua reciclada proveniente de jales, agua subterránea (salida), y agua pluvial

BOLAÑITOS
Agua reciclada proveniente de jales, agua subterránea (entrada) y agua comprada

EL CUBO
Agua reciclada proveniente de jales y agua subterránea (entrada)

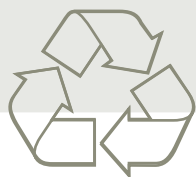
EXPLORACIÓN
Agua comprada (pipas)

Descarga de agua

Dado que la descarga y desagüe de los sitios mineros puede tener un impacto sobre los cuerpos de agua, es esencial un cuidadoso monitoreo. Nuestras minas Bolañitos y El Cubo no llevan a cabo descargas a su entorno natural, ya que toda el agua utilizada en el proceso minero se recolecta y recicla de vuelta al sistema. Nuestra mina Guanaceví descarga agua de conformidad con los requisitos regulatorios y normas corporativas, los cuales incluyen considerar los ambientes de los ecosistemas acuáticos y terrestres, así como posibles comunidades usuarias aguas abajo. Por su parte, Guanaceví opera en una región climática con abundante agua, y los excesos de agua subterránea se filtran hacia la mina. En ese sitio, bombeamos el agua inerte de la mina, monitoreamos su calidad y una vez que cumple con las normas de calidad, la liberamos al Río Guanaceví, donde no representa amenaza de impacto negativo y de hecho, ayuda a mantener la corriente de las vías de agua durante la temporada seca. Guanaceví posee una planta de tratamiento de aguas para el campamento.

En Guanaceví, un total de 12.6 millones de metros cúbicos se liberaron en 2016, cifra mayor que los 8.2 millones de metros cúbicos de 2015. La cantidad liberada depende tanto de la lluvia como de la actividad minera. El aumento de 2016 no fue reflejo de la gestión del agua, sino de las condiciones climáticas prevalecientes (la región experimentó lluvias abundantes durante el año).

Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas.



RECICLAJE PARA FINES ALTRUISTAS

En 2016, cada uno de nuestras tres minas participó en una campaña nacional de recaudación-reciclaje en apoyo de la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC). Encabezado por nuestros departamentos ambientales, el personal recolectó tapas de botellas de plástico, las cuales se vendieron y, posteriormente, los recursos obtenidos se donaron a la campaña.

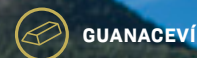
MANEJO DE DESPERDICIOS

Cada una de nuestras minas ha desarrollado sistemas de manejo de desperdicios, los cuales especifican el tratamiento que se debe dar a los diferentes tipos de desperdicios que producen nuestras actividades. Estos sistemas se evalúan continuamente con el fin de reducir la liberación de desechos hacia los rellenos sanitarios y disminuir los volúmenes de acumulación de desperdicios en el sitio con el paso del tiempo.

Los desperdicios no minerales de cada una de nuestras minas se clasifican como peligrosos, no peligrosos o de manejo especial. La disposición final de desperdicios peligrosos se apega a la normatividad ambiental mexicana; dichos desperdicios se llevan a un relleno sanitario, se envían para su disposición final con proveedores autorizados o se venden fuera del sitio para fines de recuperación energética. Todas las minas poseen un lugar de almacenamiento para materiales y desechos peligrosos. Por su parte, los desperdicios no peligrosos, como plástico y cartón, se reciclan, en tanto que los urbanos se llevan al colector municipal. Los desperdicios que requieren manejo especial se reciclan o reutilizan en el mismo sitio o en la comunidad. No hay ningún tipo de desperdicio que se envíe para disposición final fuera del país.

Desde 2015, se ha asumido un esfuerzo mayor para reciclar tanto material como sea posible y reducir la cantidad de desperdicios generados. Actualmente, cada una de nuestras operaciones recicla botellas de plástico, cartón, cartuchos de tinta y tóner. Las llantas se reutilizan en Bolañitos y El Cubo y en cierta medida en Guanaceví, ya que su remota ubicación hace que la eliminación final de llantas sea un reto constante.

La intensidad de desperdicios no peligrosos disminuyó en 2016, de 0.49 kg. por tonelada de material procesado a 0.40 por tonelada. Un área de mayor reducción fue el manejo de desperdicios urbanos, principalmente, en El Cubo, donde se llevó a cabo un gran esfuerzo para clasificar y separar materiales, y reciclarlos en la mayor medida posible. Eso ha sido posible gracias a las campañas de concientización y educativas dirigidas a los empleados y la comunidad.



La intensidad de desperdicios peligrosos aumentó de 0.45 kg. por tonelada de material procesado en 2015 a 0.08 kg. en 2016, lo cual se debe en su mayoría al incremento en las actividades de desarrollo de Guanaceví (casi el doble respecto al año pasado) y la llegada de un nuevo contratista, cuyos desperdicios se incluyen ahora en estas estadísticas (el contratista anterior se hacía cargo de sus propios desperdicios).

Uno de los principales retos para cada uno de los tres sitios es el manejo de desperdicios de aceite en los talleres de equipo pesado. Endeavour está en búsqueda de una nueva tecnología para congelar el aceite cuando se limpian los equipos, lo cual reduciría considerablemente la cantidad de desperdicios (agua y polvo mezclados con el aceite) recolectados.

Desperdicios minerales

La totalidad de las operaciones de Endeavour generan desperdicios minerales en la forma de tepetate, lodos y jales.

La cantidad de tepetate en Guanaceví aumentó casi el doble en 2016 debido al mayor desarrollo proveniente de Santa Cruz y Porvenir Norte. Bolañitos redujo su tepetate en 2016 respecto a 2015 en casi la mitad, debido a un desarrollo significativamente menor; por su parte, El Cubo se mantuvo relativamente sin cambios. Nuestras toneladas totales de jales y la cantidad mínima de lodos en cada una de las tres minas se mantuvieron similares a las del año anterior.

Instalaciones de almacenamiento de jales

Los jales de las minas, así como la integridad de las instalaciones para su almacenamiento, son un problema que conlleva inquietudes a nivel mundial respecto al medio ambiente. Los jales en superficie pueden representar uno de los retos ambientales más significativos de las operaciones mineras y en su observancia de las mejores prácticas de la industria, Endeavour posee un estricto Protocolo de Infraestructura para el Manejo de Jales (TMF). La autoridad regulatoria ambiental mexicana, la PROFEPA, también ha reflejado la importancia del tema a través de mayores visitas de monitoreo y revisiones más rigurosas.

Cada una de nuestras tres minas posee instalaciones en superficie para el almacenamiento de jales. Cumplimos con la legislación y la normatividad locales en materia de manejo de jales y tenemos como objetivo excederlas siempre que sea posible, enfocándonos en la adopción de las mejores prácticas ambientales. Continuamente monitoreamos y evaluamos la estabilidad y condiciones de nuestras instalaciones (actuales y fuera de uso) de almacenamiento de jales, mediante pozos de agua, la perforación de barrenos para evaluar la compactación de los jales, mapeo aéreo e imágenes satelitales.

En años recientes, hemos implementado diversas iniciativas a nivel compañía para mejorar la estabilidad del almacenamiento de jales, de manera tal que nuestras instalaciones cumplan o sean mejores que las normas canadienses sobre instalaciones de jales. Cada año,

una compañía externa de ingeniería lleva a cabo una evaluación independiente para auditar nuestras medidas de seguridad y formular recomendaciones para mejoras.

En 2016, El Cubo identificó un riesgo potencial en la estabilidad de una de sus presas de jales, por lo que suspendió el uso de esta área de jales hasta que se llevaran a cabo las mejoras necesarias a fin de garantizar que los factores correctos de seguridad estuvieran en operación. Una vieja presa se rehabilitó a fin de generar espacio para un mayor almacenamiento de jales mientras se evaluaba y se obtenían los permisos necesarios para la nueva instalación de jales. Las métricas de estabilidad se monitorean de forma periódica, utilizando barrenos de perforación CPT, los cuales toman medidas en los jales y proporcionan factores de estabilidad para las instalaciones. Este trabajo adicional en la instalación de jales explica el aumento en los gastos de protección ambiental de El Cubo para 2016. En Bolañitos, los límites de la presa de jales se ampliaron a fin de manejar la producción ininterrumpida proveniente de la mina y mantener la seguridad de la presa.

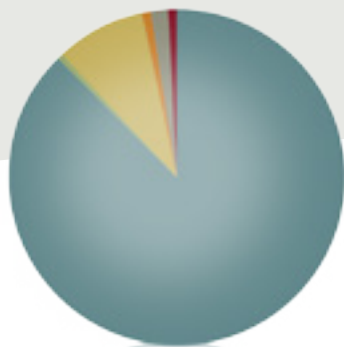
ENERGÍA Y EMISIONES

Consumo e intensidad de energía

La energía es uno de los costos de operación más significativos; sus dos principales usos en nuestras operaciones son como combustible para transporte y la generación y consumo de energía eléctrica. Se utilizan diésel y gasolina para el transporte de productos y personas. La energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (cada uno de nuestros tres complejos la toman de la red eléctrica estatal), diésel para generadores y gas natural para los hornos de fundición de Guanaceví.

Nuestro consumo total de energía en 2016 fue de aproximadamente 636,000 GJ en comparación con los 722,378 GJ de 2015; es decir, una reducción de 12%. La intensidad energética mide la cantidad de energía necesaria para procesar cada tonelada de material.





EMISIONES DE GHG SEGÚN FUENTE

● ELECTRICIDAD COMPRADA	87.72%
● DIÉSEL O COMBUSTIBLE UTILIZADO EN EQUIPO MÓVIL	8.64%
● DIÉSEL PARA GENERADORES	1.65%
● PROPANO	0.56%
● GASOLINA UTILIZADA EN EQUIPO MÓVIL	0.82%
● EXPLOSIVOS	0.61%

EMISIONES DE GHG, SEGÚN SITIO

● GUANACEVÍ	50%
● EL CUBO	32%
● BOLAÑITOS	18%



La medición de la intensidad nos permite entender la eficiencia de nuestros procesos, así como monitorear el avance de nuestros esfuerzos para la reducción del uso de energía. En 2016, nuestra intensidad energética promedio fue de 0.44 GJ/tonelada de material procesado, una baja respecto a las 0.47 GJ/tonelada de 2015.

La disminución tanto en la intensidad como en el consumo de energía se debió principalmente a la reducción del uso de los generadores en El Cubo como consecuencia de una menor producción, así como la migración de usar diésel para generadores a conectarse a la red eléctrica en Bolañitos. En 2016, hubo una iniciativa para reducir el consumo de energía en Guanaceví, donde se construyó un nuevo campamento para personal de seguridad y se instalaron calentadores solares para las regaderas.

Emisiones

La electricidad adquirida sigue siendo nuestra mayor fuente de emisiones, seguida por el diésel utilizado para equipo móvil. El diésel utilizado para equipo de movilidad incluye vehículos pesados y ligeros destinados al proceso minero y el transporte de nuestro personal. Por su parte, el propano, la gasolina para equipo móvil y el uso de explosivos conforman una fuente mínima de emisiones.

Nuestras emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero en 2016 fueron de 73,407 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e), lo que representa una disminución de 8.7% respecto a las 79,798 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) de 2015, lo cual se adjudicó en su mayoría a la reducción en el uso de diésel para generadores tanto en El Cubo como en Bolañitos.

Guanaceví tiene las emisiones más altas de energía en nuestras minas, dado que compra más electricidad y consume más propano para su uso en el sistema de prensa de filtro de jales secos, así como para el bombeo de los excedentes de agua subterránea y electricidad para el campamento, el cual requiere calefacción en invierno y aire acondicionado en el verano. El incremento en el consumo de propano se debe a la cocina con que se cuenta en el comedor (otras ubicaciones no tienen cocina), así como a los calentadores de agua para las regaderas.



Estamos comprometidos con la recuperación de todos los terrenos impactados durante el proceso minero.

Nuestra intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero disminuyeron 1.4% en 2016 a 0.050 tCO₂e por tonelada de material procesado, en comparación con los 0.051 tCO₂e de 2015. Además de la reducción en el consumo de energía, la producción total a nivel compañía fue de aproximadamente 100,000 toneladas menos que en el año previo, haciendo que los cálculos de la intensidad final de emisiones fueran similares.

Desde 2015, el gobierno mexicano ha vuelto obligatoria la presentación de información sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En 2016, solo una de nuestras minas (Guanaceví) se ubicó por encima del umbral de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. En la preparación de la verificación obligatoria independiente, la cual dará inicio en 2017, trabajamos con un tercero (KPMG) para llevar a cabo una evaluación de la forma como medimos, damos seguimiento y calculamos nuestras emisiones de GEI. No hubo recomendaciones mayores y su reporte se utilizó para implementar un procedimiento sistemático para dar seguimiento y calcular las emisiones de GEI en cada una de nuestras minas.

USO DE SUELO Y REHABILITACIÓN

Estamos comprometidos con la recuperación de todo terreno que hayamos impactado durante nuestras labores de minería, por lo que durante el proceso de planificación de cada mina consideramos los riesgos e impactos potenciales, tanto dentro como fuera de nuestras áreas concesionadas. Dado que la mayoría de nuestras operaciones son activas, la mayoría de la rehabilitación tiene lugar fuera de las áreas de operación. Dependiendo de las condiciones originales del sitio, nuestros esfuerzos de rehabilitación podrían incluir la remoción de la totalidad de las instalaciones (oficinas, almacenes, etc.), limpieza de áreas contaminadas, adición de capa vegetal, así como reforestación. Los planes de rehabilitación y sus calendarios se proponen y acuerdan con las autoridades gubernamentales como resultado de los permisos emitidos o de cambios en el uso de suelo.

En 2016, 6.86 hectáreas de terreno resultaron afectadas durante la expansión de las presas de jales en Bolañitos y El Cubo. En total se rehabilitaron 21 hectáreas mediante proyectos de reforestación en las tres minas y los sitios de exploración. La mayoría del trabajo de rehabilitación y restauración en 2016 tuvo lugar en El Cubo (5.2 ha), en un área que ha dejado de estar en uso. El único trabajo de restauración que se llevó a cabo fuera de las instalaciones mineras de Endeavour en 2016 fue en Guanaceví, en un lote de terreno previamente dañado por un incendio forestal.

En 2016, se plantaron alrededor de 34,500 árboles, de los cuales cerca de 25,000 fueron en áreas de exploración, incluyendo Terronera. Los árboles plantados tienen una tasa de supervivencia colectiva de casi 87%.

Cada una de las tres minas de Endeavour opera un vivero para suministrar vástagos para reforestación. Tanto El Cubo como Bolañitos tienen una tasa de crecimiento consistente de 3,500 árboles anuales, los cuales se destinan a reforestación. En

34,500

árboles fueron plantados, con una tasa de supervivencia colectiva de casi 87%.



Guanaceví, todos los árboles para reforestación provienen de una iniciativa de colaboración entre la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), cuyo vivero se utiliza para resguardar especies de flora rescatada hasta que pueden ser trasplantadas. Dichos viveros emplean sistemas naturales de lombricompostas para reciclar como fertilizante los desperdicios orgánicos provenientes de las operaciones.

BIODIVERSIDAD

Estamos comprometidos con la protección y preservación de los ecosistemas locales. Todos nuestros sitios en operación, además del proyecto de exploración Terronera, han llevado a cabo evaluaciones de impacto ambiental a fin de identificar flora o fauna en peligro o en riesgo.

En ninguna de nuestras propiedades mineras hay presencia de especies amenazadas, de acuerdo con el inventario más completo que existe de especies animales y vegetales en peligro: la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Una especie de serpiente, la Cascabel, está catalogada como protegida en el país y se puede encontrar en todos nuestros sitios, por lo que se ha capacitado al personal para rescatar y reubicar a ese tipo de reptiles en caso de encontrarlos. En 2016, seis serpientes fueron capturadas y reubicadas: dos en Guanaceví, tres en Bolañitos y una en El Cubo. Así mismo, una especie de venado cola blanca en los alrededores de Guanaceví está protegida de la cacería a pesar de no encontrarse en peligro; por tal razón se han colocado señales de prohibición a la caza en los alrededores de la zona. El único sitio con especies de flora y fauna que están en peligro es Terronera, por lo que seguimos colaborando con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas a fin de minimizar cualquier impacto potencial.

Ninguna de nuestras concesiones mineras se localiza en áreas protegidas o cerca de ellas. Parte del terreno del proyecto Terronera se encuentra dentro de la zona de amortiguamiento de un área natural protegida que se ha propuesto; dicha zona permitirá la minería y otras actividades económicas.

PROTECCIÓN AMBIENTAL

Nuestros gastos para protección ambiental se clasifican en seis categorías:

- Transporte y eliminación final de desperdicios (peligrosos, no peligrosos y especiales)
- Estudios ambientales, los cuales incluyen evaluaciones de impacto ambiental y/o cambio de uso de suelo
- Monitoreo para agua, desperdicios, jales, ruido, gases y polvo
- Proyectos, los cuales incluyen reforestación, rehabilitación o trabajos de recuperación, señalización y campañas de educación ambiental
- Trabajos de presas de jales
- Trabajo de ingeniería requerido para el mantenimientos de instalaciones de jales

En 2016, se efectuaron gastos relacionados con temas ambientales por \$1.5 millones. Esta cifra representa un aumento significativo respecto a 2015 (\$0.3 millones) y está integrada en su mayoría por el refuerzo de instalaciones de presas de jales. En El Cubo, se erogaron \$0.9 millones para agregar balasto al frente de la cortina cuando tuvimos lluvias más abundantes a lo normal; los jales se depositaron en otra de nuestras presas.

Para 2017, llevaremos a cabo una auditoría ambiental para solicitar la certificación de "Industria Limpia" por parte de la PROFEPA (la autoridad federal mexicana en materia de protección ambiental) para Guanaceví y El Cubo. La iniciativa de Industria Limpia es un programa voluntario que evalúa el cumplimiento regulatorio y las mejores prácticas en el desempeño ambiental.

DENUNCIAS AMBIENTALES

Pese a que Endeavour ha tenido siempre en operación un sistema para aceptar inquietudes y quejas (incluidas aquellas relacionadas con el ambiente) por parte de la comunidad, en 2016, como parte de nuestro compromiso a nivel compañía para estar en concordancia con las buenas prácticas internacionales y formalizar nuestros métodos internos y externos de quejas, se desarrolló un mecanismo de quejas para la comunidad.

En 2016, se presentaron tres quejas relacionadas con el ambiente, cuyos detalles se presentan en la sección del reporte "Retroalimentación de la comunidad".

\$1.5M millones de gastos ambientales realizados en 2016.



Cumplimiento con la normatividad ambiental

En Endeavour, la protección ambiental es uno de nuestros valores clave. Cumplimos o excedemos los requerimientos de la legislación y la normatividad, esforzándonos por cumplir las mejores prácticas y normas internacionales. Así mismo, todos nuestros sitios tienen implementados sistemas y controles de monitoreo ambiental que son actualmente estrictos y consistentes. Nuestro compromiso se extiende al personal que asignamos a la gestión ambiental: nuestro Gerente Regional de Protección Ambiental supervisa las tres minas, cada una de las cuales tiene un Coordinador de Protección Ambiental.

En 2016, Guanaceví se hizo acreedora a una multa administrativa en relación con una diferencia sobre un seguro ambiental, situación que ya se solucionó. La autoridad

gubernamental local, permite a las compañías invertir en energías renovables o iniciativas ambientales en vez de pagar este tipo de multas, siempre y cuando los fondos se destinen efectivamente a este tipo de iniciativa y se cuente con constancia del valor/pago. A cambio de esta multa específica (de aproximadamente \$1,400), la compañía instaló calentadores solares para las regaderas de las nuevas instalaciones de guardias de seguridad en Guanaceví.

No se presentaron derrames reportables en ninguna de nuestras minas en 2016.



Nuestro estándar ambiental es recuperar el terreno impactado siempre que sea posible, mientras las operaciones mineras siguen su curso.

PLANIFICACIÓN DEL CIERRE DE MINAS

Cada una de nuestras operaciones posee un plan de cierre, los cuales se han desarrollado utilizando los lineamientos dictados por el Ministerio de Energía y Minas de Columbia Británica. El marco jurídico mexicano en materia ambiental también exige el monitoreo de las presas de jales durante cierto período (el cual se determina al cierre) a fin de garantizar que no exista riesgo de derrame. Todos nuestros planes para el cierre de minas se actualizaron en 2015 a fin de tomar en cuenta los cambios en el alcance e impacto de las operaciones, así como ajustar los costos anticipados para rehabilitación o recuperación.

Nuestra norma en materia ambiental es regenerar los terrenos afectados siempre que sea posible mientras se llevan a cabo las operaciones mineras, y mucho antes del cierre de la mina; esencialmente tan pronto como se deja de utilizar un área. Las principales actividades de recuperación y cierre incluyen la rehabilitación de terrenos, el cierre definitivo de edificaciones e instalaciones mineras, así como el cuidado y mantenimiento continuos.

Aunque los costos definitivos de recuperación y rehabilitación por el cierre de minas no se pueden predecir con certeza, las obligaciones totales de Endeavour por el cierre de minas para nuestros complejos actuales se estiman en \$7.9 millones (\$7.7 millones en 2015): \$2.2 millones para Guanaceví, \$1.8 millones para Bolañitos y \$4.1 millones para El Cubo.

PERFIL DE EMPLEADO

Sebastián Chandia: Asistente de Protección Ambiental, El Cubo

Sebastián es Ingeniero en Tecnologías Ambientales y ha trabajado con Endeavour Silver por un año. Sus responsabilidades incluyen cumplimiento ambiental, control de contaminación, monitoreo de recursos naturales, adaptación e implementación de nuevas tecnologías, proyectos de ingeniería, así como la conservación de biodiversidad.

Una de las principales iniciativas de Sebastián en 2016 fue aumentar los esfuerzos de reciclaje en la mina. El programa piloto (en una ubicación de la mina) involucró un sistema integral de control de materiales para la generación de desperdicios y la clasificación de materiales con base en ecología industrial. El primer paso fue reconocer los diversos puntos de generación y medir la cantidad de desperdicios generados en cada uno. Este proceso creó una conciencia y sentido de responsabilidad en cada área. Actualmente, se llevan a cabo evaluaciones una vez por semana para validar si se clasificó debidamente el material, permitiendo un mejor entendimiento de dónde se generan los desperdicios y dónde se pueden realizar mejoras continuas.

La intención es ampliar el programa al resto de la mina y empezar a trabajar más de cerca con la comunidad, así como con relación a su generación de desperdicios. Los materiales que actualmente se están reciclando o reutilizando son hierro, manganeso, cobre, bronce, aluminio, plástico, cartón, papel, madera, cartuchos de tóner, así como electrónicos viejos.



“Lo que me encanta de mi trabajo es que sé que estamos haciendo algo bueno para la sociedad y las futuras generaciones. El campo de la ecología es sumamente amplio y hay suficiente espacio para la innovación, en especial en la industria minera.”

Comunidad

Enfoque de la administración 56

Participación con la comunidad 57

Inversión comunitaria 58

Aspectos destacados de los programas
de inversión comunitaria 59

**Retroalimentación de
la comunidad 60**

Minería a pequeña escala 61

**Planeación en materia
social del cierre de minas 61**

Comunidad

Enfoque de la administración

Endeavour hace todo esfuerzo posible para minimizar o mitigar los efectos negativos que nuestras operaciones puedan tener en las comunidades en las que operamos. Reconocemos que nuestras actividades de negocios pueden tener importantes impactos económicos y sociales en las comunidades locales si no se gestionan adecuadamente a lo largo de la vida útil de nuestras minas.

Nuestro enfoque sólido y continuo hacia el compromiso con la comunidad facilita líneas abiertas para la comunicación y el diálogo, además de contribuir al desarrollo de nuestro prestigio de integridad y generación de confianza con nuestros grupos de interés de la comunidad, a fin de mantener relaciones significativas y preservar nuestras relaciones sociales a largo plazo. Nos esforzamos por compartir los beneficios de nuestras actividades con las comunidades vecinas mediante el establecimiento de relaciones con diversos grupos de interés comunitarios, a fin de identificar objetivos eficaces y culturalmente adecuados que respondan a sus necesidades y capacidades.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2016 EN COMUNIDADES

Nuestro personal de Relaciones comunitarias llevó a cabo una evaluación social a fin de identificar las necesidades más importantes de la comunidad.

Consulte la sección “Aspectos destacados de los programas de Inversión comunitaria” para conocer los diversos programas comunitarios de cada mina.



PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

Endeavour tiene el compromiso de entablar un diálogo abierto e incluyente con nuestros grupos de interés (aquellos grupos o personas que se ven afectados por nuestras operaciones). Establecemos relaciones con las comunidades adyacentes a nuestras minas a fin de generar confianza, construir y entender perspectivas, así como garantizar que nuestros esfuerzos para crear valor estén en línea con las necesidades expresadas de la comunidad.

En cada sitio contamos con un Coordinador de Relaciones Comunitarias que, de manera periódica, interactúa con los miembros de la comunidad con la intención de compartir información sobre las operaciones, evaluar las necesidades de la comunidad, escuchar comentarios y denuncias, así como determinar métodos para apoyar el bienestar de la comunidad y su entorno circundante.

Cada mina interactúa con la comunidad local de la manera y con la frecuencia que considera más adecuada para las necesidades y estilos de comunicación de la región. En Guanaceví, el Coordinador de Relaciones Comunitarias asiste a la asamblea mensual de ejidatarios; así mismo, en 2016, se llevaron a cabo las siguientes actividades de participación con la comunidad:

- Nuestro personal de Relaciones Comunitarias llevó a cabo una evaluación social con el fin de identificar las necesidades más importantes de la comunidad y detectar aquellas en las que la compañía puede tener el impacto positivo más importante. La evaluación incluyó la realización de investigaciones de escritorio y sondeos entre las comunidades (con la intención de sondear al 1% de la población aproximadamente), lo cual dio como resultado alrededor de 400 encuestas para los tres sitios).
- Se llevó a cabo un taller con participantes de los departamentos de Relaciones Comunitarias y Recursos Humanos a fin de analizar la información recopilada y determinar las necesidades de inversión en la comunidad, así como las prioridades. En el taller se identificaron también los recursos necesarios para permitir que se tenga un impacto positivo de largo plazo en la comunidad y las áreas en las que la compañía puede ayudar a desarrollar adaptabilidad (en lugar de la dependencia) en la comunidad.

Cada mina interactúa con la comunidad local de la manera y con la frecuencia que considera más adecuada, para las necesidades y estilos de comunicación de la región.



INVERSIONES COMUNITARIAS

En Endeavour, tenemos como objetivo marcar una diferencia positiva en la vida de las personas en las comunidades en las que operamos. Nos esforzamos por alinear nuestras inversiones comunitarias con las necesidades de los grupos de interés locales, así como por apoyar su desarrollo a largo plazo.

Cada mina y oficina posee un presupuesto anual para iniciativas de inversión comunitarias, el cual sirve de guía para definir metas, actividades y beneficiarios. Las decisiones de inversión en la comunidad se realizan en cooperación con los equipos encargados de las relaciones comunitarias, tomando en cuenta las necesidades y solicitudes locales.

En 2015, desarrollamos una Política de Inversión en la Comunidad, la cual se sometió a revisión en 2016 a fin de afinar el enfoque de nuestras prioridades de financiamiento, previo a su plena implementación en los sitios. Planeamos lanzar el compromiso de la nueva política en 2017, y alinear nuestro financiamiento con las prioridades estratégicas definidas en la Política de Inversión Comunitaria.

POLÍTICA DE INVERSIÓN COMUNITARIA DE ENDEAVOUR SILVER

Educación

Becas, instalaciones educativas, materiales de enseñanza, etc.

Empleabilidad

Talleres de oficios, evaluaciones o materiales para iniciar pequeños negocios

Salud e infraestructura para servicios públicos

En colaboración con comunidades o autoridades gubernamentales

Las dos prioridades más altas que emergieron de la evaluación social y la participación con la comunidad fueron educación y empleabilidad. La base de datos sobre inversiones comunitarias, establecida en 2015 para dar seguimiento al apoyo (monetario y en especie), las actividades y quejas se actualizó a principios de 2017 con el fin de que reflejara los cambios realizados a la política de inversión comunitaria y el recientemente aprobado mecanismo de quejas para la comunidad.

En 2016, invertimos \$165,076 en programas para la comunidad en las tres operaciones mineras que poseemos en México; dicha cifra no incluye donativos en especie ni tiempo de personal (pagado o voluntario) dedicado a estas iniciativas. De este monto, \$48,336 se invirtieron en infraestructura para la comunidad (principalmente en El Cubo), lo cual incluyó reparaciones a la vialidad adyacente al centro de salud y una banqueta que conduce al Centro, a fin de mejorar la seguridad en una vía transitada, así como reforzamiento del techo de la principal plaza del pueblo, la cual representa un importante espacio recreativo para la comunidad. En el Grupo de Exploración, los gastos más importantes se dieron en la rehabilitación o construcción de caminos en Guanajuato. Las iniciativas con fines altruistas incluyeron apoyo para celebraciones y festividades locales, así como fondos para el centro de salud de San Sebastián. Cada uno de nuestros sitios mineros patrocina programas deportivos, la mayoría en escuelas de educación básica y preparatoria, a través de campamentos de verano o de ofrecer apoyo con equipo o transporte para las competencias. Apoyamos eventos culturales y religiosos que son importantes para las comunidades locales; así mismo, llevamos a cabo campañas ambientales, de salud y seguridad en dichas comunidades. En Guanaceví y El Cubo, el departamento médico brinda apoyo constante a la comunidad, ya que los servicios de salud de la localidad no son los óptimos.

En 2016, la oficina corporativa de Vancouver realizó aportaciones por \$27,154 en apoyo a iniciativas de beneficencia relacionadas con la salud o el medio ambiente, lo cual difiere considerablemente de 2015, año en el que se invirtieron \$170,104, debido a la última entrega de recursos como parte de un compromiso a cinco años para becas otorgadas en la Universidad de Queen y en la Universidad de la Columbia Británica.

En qué
invertimos
en 2016:



GASTOS DE INVERSIÓN COMUNITARIA SEGÚN TIPO

● DEPORTES	26%
● INFRAESTRUCTURA	25%
● TRADICIONES Y CULTURA	19%
● SALUD	14%
● OTROS	8%
● EMPLEABILIDAD	3%
● MEDIO AMBIENTE	3%
● EDUCACIÓN	2%

Aspectos destacados de los programas de inversión comunitaria:

GUANACEVÍ

Apoyo para el taller de Mujeres Emprendedoras. El curso inició en octubre y se lleva a cabo una vez a la semana hasta agosto de 2017; en donde 16 mujeres locales están participando en sesiones centradas en el desarrollo de habilidades y capacidades que les permitan ser más independientes y administrar mejor sus hogares, así como prepararlas para dirigir su propio negocio. Reciben sesiones de cocina, nutrición, bienestar, salud, medio ambiente y finanzas; así mismo, habrá sesiones para ideas emprendedoras que son factibles para iniciar pequeños negocios.

Apoyo para un desfile de moda ecológico en la escuela preparatoria de Guanaceví. Los estudiantes prepararon el desfile utilizando materiales reciclables. Hubo un concurso y alrededor de 100 personas participaron en el desfile. Los estudiantes sostuvieron pequeñas charlas sobre reciclaje, reutilización de materiales, así como la eliminación adecuada de los materiales no reciclables.

Endeavour entregó 60 estufas de leña a las comunidades de Ciénega de la Vaca y Agua de Pino, localizadas en una de las regiones más frías y alejadas; así mismo, se enseñó el uso adecuado de las estufas y la ventilación adecuada para evitar exposiciones al monóxido de carbono.

La construcción de un área de almacenamiento seguro para el orfanato de la localidad que se destinará a materiales de construcción o materiales peligrosos.

Patrocinio de un festival comunitario durante la temporada navideña, así como el del Día de las Madres, el Día del Niño, y algunas celebraciones religiosas.

EL CUBO

Endeavour condujo y patrocinó un programa virtual (transmitido por televisión en la escuela secundaria local) en el que se imparte el plan académico de preparatoria a través de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. 32 personas iniciaron el programa hace tres años y 30 se graduarán en agosto de 2017. El programa no tiene costo alguno para los participantes.

Aproximadamente 200 niños de primero y segundo año recibieron una revisión completa como parte de una campaña de salud dental. Los médicos fueron enviados por la Secretaría de Salud y Endeavour facilitó el Centro Cultural como sede de la campaña.

BOLAÑITOS

Endeavour organizó talleres, en colaboración con el Instituto Estatal de Capacitación, sobre pastelería, carpintería y electricidad, dirigidos a los miembros de la comunidad con el objeto de promover el auto-empleo; en donde 15 personas asistieron a cada curso con una duración de 30-40 horas por un periodo de seis semanas a dos meses entre los meses de septiembre y diciembre.

Endeavour organizó talleres sobre medio ambiente, tanto en escuelas como en la comunidad, a fin de brindar información sobre el reciclaje de papel periódico, papel desperdiciado, lapiceras y botellas de PET y composta.

Así mismo, Endeavour apoyó proyectos de infraestructura; por ejemplo, con material para dos guarderías, una ubicada en Mineral de

La Luz y la otra en Santana. De igual manera, apoyó la ampliación del cementerio en Santana y la compra de una nueva bomba para abastecer de agua a la comunidad. Hacia finales de 2016 iniciaron los trabajos para reparar calles en la comunidad de La Luz, los cuales se espera concluyan en 2017.

REGIÓN GUANAJUATO (MINA BOLAÑITOS, MINA EL CUBO Y OFICINA LEÓN)

Endeavour es el representante del comité empresarial ante el Fondo Minero (Comité del Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de los Estados y Municipios Mineros) que se estableció como resultado del impuesto con que se grava a la industria minera desde 2015. Los primeros fondos se otorgaron para alumbrado público y electrificación en las comunidades circundantes.

Desde hace tres años, Endeavour ha organizado y patrocinado una carrera minera regional infantil de 5 y 10 kilómetros. En 2016, participaron aproximadamente 1,500 corredores y 4,000 personas asistieron al evento. Todos los fondos recaudados por las inscripciones se donaron a niños con fibrosis quística.



RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD

Pese a que Endeavour siempre ha contado con un sistema para recibir inquietudes o quejas de los miembros de las comunidades en las que operamos, en 2016, y como parte del compromiso a nivel compañía de apegarnos a las buenas prácticas internacionales y formalizar nuestros métodos internos y externos de quejas, se elaboró un mecanismo de quejas para la comunidad y se presentó a los equipos directivos.

Este mecanismo se desarrolló haciendo uso de las normas de la Corporación Financiera Internacional (CFI) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Como tal, se desarrolló para que fuera: legítimo,

accesible, equitativo, transparente, compatible con los derechos humanos y una fuente de aprendizaje continuo.

Una vez que quede totalmente implementado en 2017, dará atención a las inquietudes o quejas de la comunidad o los grupos de interés externos y al mismo tiempo, contará con un procedimiento definido para manejar y dar respuesta a estas quejas de forma organizada, respetuosa, transparente y oportuna.

La siguiente tabla describe las inquietudes o quejas de la comunidad sobre nuestras operaciones de 2016, así como las medidas que hemos tomado en respuesta a las mismas:

INQUIETUD O QUEJA	RESPUESTA DE LA COMPAÑÍA
BOLAÑITOS	
Daño a viviendas (presentada en 2015) que consideran que es consecuencia de detonaciones en la mina	Esta denuncia oficial está en trámite con el sistema judicial. El Colegio Estatal de Ingenieros Civiles de Guanajuato publicó un informe en el que confirmó que no había pruebas de que el daño pudiera haber sido causado por detonaciones mineras. Como medida adicional, Endeavour contrató a un externo para realizar pruebas sísmicas y monitorear los niveles de detonación permitidos por semana. Los resultados se apelaron y son objeto de investigación por la Procuraduría Estatal.
Condiciones y seguridad del camino	La comunidad expresó una queja por las malas condiciones del camino derivadas de su uso por la compañía y su impacto en la seguridad de los niños que lo utilizan para ir a la escuela. Esta queja sigue pendiente debido a las iniciativas de control de costos de la Compañía durante 2016; sin embargo, está contemplada para incluirse en el presupuesto de 2017.
EL CUBO	
Daños a casas por inundaciones	Esta antigua queja sigue abierta y se relaciona con la acumulación de tepetate por un operador anterior. La montaña de tepetate se encuentra cerca de la ribera, en donde las fuertes lluvias pueden causar desprendimientos que provoquen un aumento en la capa freática y, en un momento dado, provocar daños. La compañía realiza mantenimiento constante en un intento por evitar que ocurra esto y, si se presentan daños, los repara.
Generación de polvo y daño a caminos	Las tres minas cuentan con sistemas de riego de caminos para minimizar el impacto del polvo derivado del transporte. En El Cubo, la compañía está explorando un sistema de dispersión que utilizaría menos agua para ofrecer un riego más constante del camino, lo que permitirá disminuir aún más el polvo. Adicionalmente, existe un plan de mantenimiento para los caminos, realizándose las reparaciones cuando se requieren.
Presas de jales	Se presentó una denuncia oficial ante las autoridades gubernamentales correspondientes por la reapertura de la presa de jales en El Cubo. La PROFEPA llevó a cabo una revisión y a través de un diálogo continuo, se están abordando las quejas de la comunidad.
Contratación local	En dicha denuncia ante la PROFEPA, uno de los temas planteados fue que la compañía no estaba contratando a suficientes personas de El Cubo. Para abordar este tema, la Coordinadora de Relaciones Comunitarias trabajó con los pobladores para elaborar una lista de candidatos calificados. Algunos de estos candidatos fueron efectivamente contratados o recontratados; no obstante, otras personas de la lista habían sido despedidas por ausentismo excesivo o porque no aprobaron el análisis aleatorio de consumo de alcohol.
GUANACEVÍ	
Pago al ejido en relación con derechos sobre sus terrenos	Esta queja se revisó con el ejido a fin de lograr un acuerdo de compensación por daños a los árboles de sus terrenos. A finales de año se realizó una evaluación durante una visita al sitio y el pago se tiene programado para principios de 2017.
Impactos de la descarga de agua	El color del agua del municipio cambió, por lo que algunos miembros de la comunidad presentaron dos quejas en las que alegaron que la descarga de agua de la mina había afectado la salud de los niños; Endeavour se acercó directamente tanto al municipio como a las personas que presentaron dichas quejas. Estudios ambientales demuestran que la descarga de agua de la mina no está contaminada (y no hay posibilidades de que manche el agua) y que la explicación más probable era el alcantarillado municipal.

Nuestro nuevo mecanismo de quejas de la comunidad aborda las inquietudes de los miembros de la misma y de otros grupos de interés externos.

MINERÍA A PEQUEÑA ESCALA

La mina Guanaceví es la única afectada por actividades mineras a pequeña escala. En apoyo a este aspecto histórico de la economía local, y tras un convenio previo, nuestro permiso de operación nos exige que brindemos ayuda a la minería local y aceptemos que hasta 10% de nuestro abastecimiento provenga de mineros locales a pequeña escala. Por lo tanto, Guanaceví apoya a 13 mineros artesanales reconocidos oficialmente, quienes están registrados como pequeñas empresas ante las autoridades de México, y están sujetos a las leyes mercantiles de dicho país. Estos mineros locales a pequeña escala seleccionan material a mano de los vertederos superficiales dentro del distrito y se les permite que descarguen pequeños camiones con mineral en nuestra área de reservas de la planta, justo fuera de la entrada principal. Nuestro gerente de planta supervisa la entrega, pesaje y muestreo del mineral; así mismo, tramita los pagos correspondientes.

PLANEACIÓN EN MATERIA SOCIAL DEL CIERRE DE MINASG

Aunque nuestras obligaciones ambientales por el cierre de minas son una alta prioridad, también somos sensibles a las implicaciones sociales y los impactos económicos en torno al cierre. Las comunidades aledañas a Guanaceví, Bolañitos y El Cubo han expresado su inquietud por la dependencia económica que tienen de las minas y su eventual cierre. México posee una industria minera sólida y gente capacitada podría encontrar alternativas de empleo; no obstante, para otros las regiones pueden ofrecer muy pocas oportunidades laborales.

Apoyamos la adquisición de habilidades que puedan transferirse tanto para hombres como para mujeres, con una visión a largo plazo de apoyo a la comunidad para encontrar otras opciones de trabajo tras el cierre de mina.

En 2016, los Coordinadores de Relaciones Comunitarias de las tres minas se acercaron a los empleados y miembros de la comunidad a fin de identificar los intereses, necesidades y opciones económicas posibles, incluidas las habilidades necesarias para obtener un empleo alternativo cuando se cierre la mina. Con base en esta labor, la educación y la empleabilidad (las dos prioridades estratégicas de financiamiento de la recién desarrollada Política de Inversión Comunitaria de Endeavour), se fijaron como prioridad y se incorporaron a un Plan de Trabajo con la Comunidad para 2017.

Entre otras actividades, las posibilidades del Plan de Trabajo con la Comunidad incluyen:

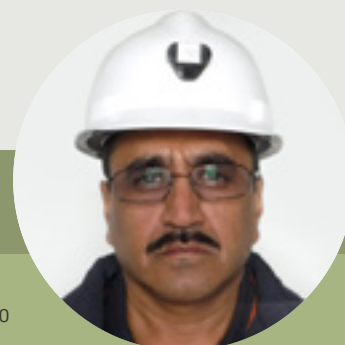
- Un proyecto piloto que permita explorar jardinería a pequeña escala en El Cubo. Los productos cultivados por los participantes del proyecto podrían utilizarse para autoconsumo o para venta si se organizan como grupo
- Una serie de talleres titulados “La mujer emprendedora” que permitirán ayudar a las mujeres a iniciar pequeños negocios en Guanaceví
- En Bolañitos, mediante una asociación con diferentes empresas en respuesta a una necesidad de capacitación en oficios básicos, como electricista, plomero y carpintero, que permitirían a los participantes buscar trabajo a futuro en cualquier sector.
- La compañía también está promoviendo educación básica a todos los niveles

PERFIL DE EMPLEADO

José Santos Rivera Palafox: Superintendente de Planeación, Guanaceví

José es un Ingeniero Minero con Maestría en Administración que ha trabajado con Endeavour Silver por casi cinco años. José está a cargo de la planeación a corto, mediano y largo plazo, así como de la revisión del diseño de los trabajos mineros, lo cual permite la continuidad de la producción. Uno de sus principales proyectos en 2016 fue la creación de una estación de bombeo, lo que ha eliminado el uso de varias bombas y a su vez, ha permitido un menor consumo de energía, menos inundaciones en las rampas y una mejor gestión general del agua. En una mina como Guanaceví, donde hay un exceso de agua subterránea, un sistema eficiente de gestión del agua se convierte en uno de los componentes más importantes para facilitar eficiencia en la producción.

Lo que José realmente disfruta de su trabajo es que considera que tanto él como sus compañeros pueden innovar y presentar ideas que pueden convertirse en realidad. Por ejemplo, José cree que una iniciativa interesante podría ser el diseño de una estación que capte el agua extraída de la mina y la distribuya para su uso en pueblos aledaños.



“ En Endeavour puedes compartir tus ideas con tus supervisores, cuyo apoyo en general, es bastante bueno para innovaciones o mejoras en los procesos, ya sean operativos o administrativos. Por supuesto, un factor importante es también la perseverancia para convertir tus ideas en realidad.”

Datos clave de desempeño

Desempeño económico

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.

[MILES DE USD]

Valor económico directo:	2016	2015	2014	2013
Ingresos	\$ 156,767	\$ 183,556	\$ 196,928	\$ 276,783
Valor económico indirecto:				
Costos de operación	\$ 81,267	\$ 92,844	\$ 102,991	\$ 186,006
Sueldos y prestaciones a empleados	\$ 39,667	\$ 43,702	\$ 46,800	\$ 58,636
Pagos a proveedores de capital	\$ 779	\$ 1,041	\$ 1,343	\$ 1,474
Pagos a gobiernos mexicanos [impuestos]	\$ 10,786	\$ 14,401	\$ 13,166	\$ 15,516
Pagos a gobiernos canadienses [impuestos]	\$ —	\$ 335	\$ 533	\$ —
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente al empleador] - México	\$ 6,610	\$ 7,838	\$ 8,542	\$ 8,224
Pagos a gobiernos [impuestos sobre nómina, únicamente al empleador] - Canadá	\$ 45	\$ 41	\$ 59	\$ 145
Pagos por uso de suelo	\$ 1,013	\$ 644	\$ 585	\$ 149
Inversiones comunitarias (incluyendo infraestructura) *	\$ 193	\$ 457	\$ 515	\$ 480
Total de valor económico distribuido	\$ 140,360	\$ 161,302	\$ 174,534	\$ 270,630
Total de valor económico retenido	\$ 16,407	\$ 22,254	\$ 22,394	\$ 6,153

* Consulte el desglose en sección de "Comunidades".

PRESENCIA DE MERCADO

G4-EC5 Relación entre el salario inicial, según género, y el salario mínimo local

	2016	2015	2014	2013
Salario mínimo local en cada región (pesos mexicanos)	\$ 72.06	\$ 73.00	\$ 63.77	\$ 61.38
Porcentaje de empleados que reciben el salario mínimo	0%	0%	0%	0%
Salario inicial para cada ubicación (pesos mexicanos)	\$ 158.44	\$ 136.42	\$ 114.91	\$ 115.79
	M	F		
Número de personas que ingresaron con ese nivel salarial en cada ubicación	36	26	52	27
Porcentaje de empleados que reciben salario inicial en cada ubicación	3.78%	3.13%	1.38%	1.80%

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

G4-EC7 Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados

[MILES DE USD]

	2016	2015	2014	2013
Monto total gastado en infraestructura y servicios apoyados	\$ 48,336.32	\$ 149.47	\$ 243.13	\$ 172.90

PRÁCTICAS EN MATERIA DE ADQUISICIONES

G4-EC9 Proporción de gastos erogados con proveedores

[MILES DE USD]

	2016	2015	2014	2013
Total de adquisiciones	\$ 52,205	\$ 83,684	\$ 75,661	\$ 135,510
Total de adquisiciones asignadas localmente (dentro del estado)	\$ 13,667	\$ 15,471	\$ 30,848	\$ 57,918
Porcentaje de adquisiciones asignadas estatalmente	26.2%	18.49%	41%	43%
Total de adquisiciones asignadas nacionalmente (dentro del país)	\$ 37,731	\$ 67,591	\$ 42,534	\$ 66,973
Porcentaje de adquisiciones asignadas nacionalmente	72.3%	80.77%	56%	49%
Total de adquisiciones asignadas internacionalmente	\$ 807	\$ 621	\$ 2,278	\$ 10,619
Porcentaje de adquisiciones internacionales	1.5%	0.7%	3.0%	7.8%
Porcentaje gastado localmente (a nivel estatal y nacional)	98%	99%	97%	92%

PRODUCCIÓN

Material procesado, oro y plata

	2016	2015	2014	2013
Material procesado (toneladas)	1,458,917	1,563,802	1,404,406	1,527,984
Plata (onzas)	5,435,407	7,178,666	7,212,074	6,813,152
Oro (onzas)	57,375	59,990	62,895	75,580

Contenidos generales de las Prácticas Laborales

G4-10 | G4-LA12 Total de fuerza laboral según contrato de trabajo y género

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Número total de empleados			1,696		1,661		1,501	
Número total de empleados permanentes*	1,456	157	1,529	167	1,354	145	1,311	137
Número total de empleados temporales**	11	17	0	0	151	11	50	3
Número total de contratistas			992		837		1,050	
Contratistas por género	857	21	984	8	N/A	N/A	34	5
% de empleadas	10.6%		9.8%		9.4%		9.3%	
Número total de empleados y contratistas	2,519		2,688		2,498		2,551	
Número total de extranjeros contratados	8		9		22		39	
Número total de extranjeros contratados por género	8	0	9	0	19	3	34	5

* Todos los empleados permanentes son de tiempo completo

**Desde 2015, consideramos como empleados temporales a aquellos que son contratados para un periodo corto/determinado. Antes de 2015, incluíamos a aquellos que estaban aún en su periodo de prueba de 3 meses.

El equipo directivo completo incluye a: ejecutivos (c-suite), funcionarios (vp), gerentes regionales y coordinadores de área en cada mina

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes*	81		28		34		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	0		0		0			
Contrataciones internacionales	8		3		12			
Contrataciones locales (dentro del estado)	36		11		22			
Contrataciones regionales (dentro del país)	37		14		0			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	15	25	3	31	3			

* En 2016, incorporamos a los coordinadores de área/departamento de cada sitio en virtud de que son ellos quienes toman decisiones a nivel local

Total de empleados no sindicalizados

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes	388		389		382		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	8		0		0			
Contrataciones locales (dentro del estado)	269		314		261			
Contrataciones regionales (dentro de México)	119		66		98			
Contrataciones internacionales	8		9		23			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	302	94	303	86	301	81		

Total de empleados sindicalizados (sin incluir al equipo directivo y al equipo no sindicalizado arriba especificado)

	2016		2015		2014		2013	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Empleados permanentes	1,225		1,307		1,278		Datos no disponibles	
Empleados por tiempo determinado o temporales	20		0		0			
Contrataciones locales (dentro del estado)	1,206		1,271		1,202			
Contrataciones regionales (dentro de México)	39		36		76			
Contrataciones de indígenas	0		0		0			
Total por género	1,165	80	1,227	80	1,204	73		

G4-11 Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo

	2016	2015	2014	2013
Total de empleados sindicalizados	1,226	1,307	1,279	1,152
Porcentaje de empleados sindicalizados	75%	77%	77%	77%
Empleados no sindicalizados	415	389	382	349
Porcentaje de empleados no sindicalizados	25%	23%	23%	23%

G4-LA1 Número total y tasa de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región

	2016	2015	2014	2013
Número total de nuevas contrataciones	450	400	572	404
Total de nuevas contrataciones locales (a nivel país)	448	399	569	Datos no disponibles
Total de nuevas contrataciones a nivel internacional	2	1	3	
Número total de empleados que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	210	355	442	747
Número total de empleados locales (mexicanos) que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	207	349	442	809
Número total de empleados internacionales que renuncian a su puesto de trabajo o son despedidos	3	6	0	11
Tasa de rotación para todos los empleados	26.87%	20.89%	28.86%	31.36%

G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anual por empleado, por género y categoría laboral*

	2016		2015		2014		2013	
INDUCCIÓN	M	F	Datos no disponibles					
Empleados	9,435	1,587						
Contratistas	27,639	690						
TOTAL	37,074	2,277						
TOTAL GENERAL	39,351							
CAPACITACIÓN CONTINUA SEGÚN TEMA	M	F						
Rescate minero	18,051	1,599						
Grupo de monitoreo de seguridad	485	41						
Seguridad industrial	38,458	2,080						
Capacitación técnica	7,093	273						
TOTAL	64,087	3,992						
TOTAL GENERAL	68,079							
Horas promedio por empleado	36							
Horas promedio por contratista	16							
CAPACITACIÓN CONTINUA POR CATEGORÍA LABORAL		F						
Contratistas	12,201	788						
Empleados sindicalizados	46,903	2,153						
Empleados no sindicalizados	4,983	1,051						
TOTAL	64,087	3,992						
TOTAL GENERAL	68,079							

* En 2016, comenzamos a dar seguimiento a la capacitación por género y tipo de empleado; así mismo, estandarizamos los temas para clasificar el tipo de capacitación. Por lo tanto, esos números no se pueden comparar con los que se publicaron el año previo. Haremos uso en lo sucesivo de las cifras de 2016 como línea base.

G4-EC6 Procedimientos para contratación local y proporción de directivos que fueron contratados en la comunidad local

	2016		2015		2014		2013	
Total de directivos	81		28		27		29	
Total de directivos por género	M	F	M	F	M	F	M	F
Total de directivos contratados localmente (dentro del estado)	66	15	25	3	27	0	28	1
Total de directivos contratados nacionalmente (dentro del país)	36		11		5		4	
Total de directivos contratados internacionalmente	37		14		11		12	
Porcentaje de directivos internacionales	10%		11%		41%		45%	

G4-LA3 Tasas de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género

	2016	2015	2014	2013
Número total de personas que se ausentaron por maternidad	13	8	9	Datos no disponibles
Número total de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad	11	6	8	
Porcentaje de personas que regresaron a sus labores después de una ausencia por maternidad	85%	75%	89%	

G4-LA11 Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera, por género y categoría laboral

	2016		2015		2014		2013
	M	F	M	F	M	F	
Número de personas que se sometieron a evaluaciones de desempeño	394		378		382		Datos no disponibles
Total por género	293	101	303	86	301	81	
Porcentaje de empleados que se someten periódicamente a evaluaciones de desempeño	24%		22%		23%		

Seguridad Industrial

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA5 Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad industrial

	2016	2015	2014	2013
Número total de empleados representados en comités conjuntos formales administrador-trabajador en materia de salud y seguridad	496	162	213	93
Porcentaje total de la fuerza laboral	30.2%	9.6%	12.8%	6.5%

G4-LA6 Tipo y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número total de fatalidades por causas laborales, por región y género

	2016	2015	2014	2013
Tasa de frecuencia de accidentes reportables ^[1]	3.51	3.76	5.46	7.01
Tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido ^[2]	3.00	2.19	3.19	4.43
Tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido ^[3]	290.04	247.69	578.14	752.53
Tasa de ausentismo - todos los empleados	2.56%	2.25%	3.23%	3.81%

^[1] La tasa de accidentes reportables se calcula como (número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

^[2] La tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de accidentes con tiempo perdido x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

^[3] La tasa de severidad de accidentes con tiempo perdido se calcula como (total de días perdidos x 200,000 horas) / horas totales trabajadas.

Las cifras de desempeño de seguridad son enviadas a la Cámara Minera de México, utilizando un factor de 1,000,000 horas. Nuestras cifras de desempeño de seguridad incluyen tanto a empleados como a contratistas

Medio Ambiente

AGUA

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente

Agua total captada de (m³):	2016	2015	2014	2013
Aguas superficiales, incluyendo agua proveniente de humedales, ríos, lagos y océanos	45,277	16,431	14,906	49,405
Agua subterránea (agua de laboreo)	399,590	533,945	387,507	404,713
Agua pluvial	11,742	39,944	147,186	109,227
Agua recuperada de jales filtrados	19,679	64,714	32,115	0
Agua reciclada (proveniente de jales)	4,900,424	4,868,458	4,186,849	3,078,999
Agua comprada (pipas)	4,568	4,000	44,261	145,973
TOTAL	5,381,280	5,527,492	4,812,824	3,788,317
Intensidad de agua (agua consumida/toneladas procesadas)	3.69	3.53	3.43	2.48
Intensidad de agua dulce (agua dulce consumida/toneladas procesadas)	0.30	0.35	0.29	0.30

G4-EN10 Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada

	2016	2015	2014	2013
Porcentaje de agua reciclada y reutilizada con relación al agua total captada	91.4%	89.2%	87.7%	81.3%

EFLUENTES Y DESPERDICIOS

G4-EN22 Descarga total de agua según calidad y destino (sin incluir agua pluvial y drenaje local)

Descargas totales de agua hacia (m³):

	2016	2015	2014	2013
Aguas superficiales	12,618,635	8,203,473	10,196,640	11,048,112

G4-EN23 Peso total de residuos por tipo y método de disposición

Peso total por tipo:	2016	2015	2014	2013
Residuos peligrosos				
Residuos sólidos peligrosos (kg) Incluye suelo contaminado, paños de limpieza, filtros, contenedores, lámparas, mangueras y baterías	115,883	69,818	50,401	28,720
Residuos líquidos peligrosos (l) Incluye aceites utilizados y agua contaminada con aceite	109,355	98,498	101,990	80,690
Intensidad de residuos peligrosos (kg. por tonelada de mineral procesado)	0.079	0.045	0.036	Datos no disponibles
Manejo especial				
Chatarra (kg.)	279,650	242,855	376,948	594,000
Llantas (tons.)	0	69,762	79,000	31,120
Cartuchos (piezas)	268	181	242	Datos no disponibles
Tóner (piezas)	339	463	278	
No peligrosos				
Plástico (kg.)	7,690	2,991	1,040	Datos no disponibles
Cartón (kg.)	28,170	8,118	14,637	
Residuos sólidos urbanos (kg.)	261,400	404,875	326,900	
Intensidad de residuos no peligrosos	0.40	0.49	0.57	

G4-MM3 Montos totales de sobrecapa, tepetate, jales, así como lodos y sus riesgos asociados

	2016	2015	2014	2013
Sobrecapa / tepetate (toneladas)	1,007,844	986,551	404,841	750,114
Sobrecapa / tepetate que se utiliza al interior de la mina (toneladas)	999,942	823,634	303,317	459,628
Sobrecapa / tepetate que se saca de la mina (toneladas)	7,902	162,917	101,524	290,486
Jales (toneladas)	1,444,758	1,489,168	1,392,163	1,507,124
Lodos (toneladas)	0.657	0.676	14	10.74

ENERGÍA
G4-EN3 Consumo energético interno (GJ)

	2016	2015	2014	2013
Fuentes no renovables				
Electricidad adquirida	510,591	512,363	425,055	351,604
Propano	6,322	7,516	8,424	3,608
Diésel utilizado en equipo móvil	81,126	85,137*	103,298	99,462
Gasolina utilizada en equipo móvil	10,003	8,485	9,747	11,090
Diésel para generadores	18,183	95,372	194,725	189,763
Explosivos	10,180	13,505	12,189	12,835
ENERGÍA TOTAL (GJ)	636,406	722,379*	753,438	668,362

* Se ajustó este valor a fin de corregir el cálculo de diésel para equipo móvil.

G4-EN5 Intensidad energética

	2016	2015	2014	2013
Energía utilizada por toneladas de material procesado (GJ/tonelada procesada)	0.44	0.46	0.54	0.43

G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1) (tCO₂e)

	2016	2015	2014	2013
Fuentes no renovables (tCO₂e)				
Propano	408	475	528	225
Diésel utilizado en equipo móvil	6,343	6,406*	7,211	7,714
Gasolina utilizada en equipo móvil	602	614	684	649
Diésel para generadores	1,213	7,093	13,159	14,376
Explosivos	452	597	540	536
SUBTOTAL DE GHG DIRECTOS (tCO₂e)	9,018	15,184*	22,122	23,500

* Se ajustó este valor a fin de corregir el cálculo de diésel para equipo móvil.

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 2)

	2016	2015	2014	2013
Electricidad adquirida	64,391	64,615	59,024	44,437
SUBTOTAL DE GHG INDIRECTOS (tCO₂e)	64,391	64,615	59,024	44,437
TOTAL DE GHG (DIRECTOS + INDIRECTOS) (tCO₂e)	73,409	79,481	81,146	67,937

G4-EN18 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

	2016	2015	2014	2013
GEI utilizados por tonelada de mineral procesado (tCO2e/tonelada procesada)	0.050	0.051	0.058	0.044

BIODIVERSIDAD

G4-MM1 Cantidad de terreno impactado o rehabilitado (hectáreas)

	2016		2015		2014		2013	
	within	out	within	out	within	out	within	out
Total de terreno impactado hasta la fecha	2.74		104.00		96.56		Datos no disponibles	
Total de terreno rehabilitado hasta la fecha	46.40	0.00	4.40	59.08	2.00	21.79		
TOTAL DE TERRENO REHABILITADO EN 2016	13.00	0.00	2.00	25.56	2.40	33.52		

G4-EN13 Hábitats protegidos y restaurados

	2016	2015	2014	2013
Total de árboles plantados	34,560	31,318	39,865	Datos no disponibles
Tasa de supervivencia de proyectos de reforestación	87%	83%	95%	

CUMPLIMIENTO

G4-EN29 Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental

	2016	2015	2014	2013
Número total de multas	1	2	2	Datos no disponibles
Sanciones monetarias (USD)	—	\$6,974	\$1,871	
Valor estimado de sanciones no monetarias (USD)	\$1,400	—	\$60,141	

GENERAL

G4-EN31 Total de gastos e inversiones para la protección ambiental por tipo (USD)

	2016	2015	2014	2013
Transporte y eliminación final de residuos	\$61,756	\$60,066	\$355,136	Datos no disponibles
Estudios ambientales	\$8,250	\$44,349	\$32,176	
Monitoreo	\$17,641	\$26,550	\$34,626	
Proyectos (sin incluir los relacionados con presas de jales)	\$7,569	\$11,754	\$96,695	
Proyectos de presas de jales	\$914,451	\$142,076	\$723,333	
Trabajos de ingeniería en presas de jales	\$470,802	Datos no disponibles	Datos no disponibles	
TOTAL	\$1,480,469	\$284,795	\$1,241,966	

Sociedad

COMUNIDADES LOCALES

G4-S01 Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local

	2016	2015	2014	2013
Número de beneficiarios	17,982	17,982	39,154	45,002
Inversiones en la comunidad (USD)				
Salud, educación, capacitación en habilidades laborales, deportes, tradiciones, cultura	\$144,524	\$307,081	\$272,286	\$307,548
Infraestructura local	\$48,336	\$149,470	\$243,134	\$172,897
TOTAL DE INVERSIÓN COMUNITARIA	\$192,860	\$456,551	\$515,420	\$480,445

G4-MM10 Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre

	2016	2015	2014	2013
Número de sitios que cuentan con planes de cierre	3	3	3	3
Reserva financiera para cierres (miles de USD)	\$7,846	\$ 7,762	\$6,496	\$7,294

Índice de Contenido G4

Contenidos básicos generales

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la misma y su estrategia para abordarla	Carta del Director General Ejecutivo: Páginas 2,3
G4-2	Descripción de oportunidades, riesgos e impactos clave	Acerca de Endeavour Silver : Páginas 4, 15, 16 Prioridades y Objetivos de Sustentabilidad: Páginas 19, 20
PERFIL ORGANIZACIONAL		
G4-3	Nombre de la organización	Acerca de la compañía: Página 15
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-5	Ubicación de las oficinas corporativas de la organización	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombres de los países con las mayores operaciones o que son específicamente relevantes para los temas de sustentabilidad que cubre el reporte	Acerca de la Compañía: Página 15 Acerca de Endeavour Silver: Página 4
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Formulario de Información Anual: Páginas 4,5
G4-8	Mercado atendido (incluyendo desglose geográfico, sectores atendidos y tipos de clientes/beneficiarios)	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-9	Tamaño de la organización	Acerca de Endeavour Silver : Página 4
G4-10	Número total de empleados por contrato de trabajo y género. Número de empleados permanentes por tipo y género. Fuerza laboral total por empleados, trabajadores supervisados y género. Fuerza laboral total por región y género.	Nuestra gente: Páginas 34-36
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo	Nuestra gente: Página 37 Datos Clave de Desempeño: Página 63
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Acerca de la Compañía: Página 15
G4-13	Cambios significativos durante el periodo de presentación de información en relación con el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización	Ninguna
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS		
G4-14	Si el principio o enfoque preventivo es abordado por la organización y la forma en que lo hace	Gobierno corporativo: Página 25 Medio Ambiente: Página 46
G4-15	Acuerdos, principios u otras iniciativas externas de tipo económico, ambiental y social que suscribe o apoya la organización	Acerca de la Compañía: Página 17
G4-16	Membresías en asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales	Acerca de la Compañía: Página 16
ASPECTOS IMPORTANTES IDENTIFICADOS Y SUS LÍMITES		
G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización y cualquier entidad no cubierta en el reporte	Formulario de Información Anual: Página 8
G4-18	Proceso para definir el contenido de informes y límites de posición Forma como la organización implementa los Principios de Presentación de Información para Definir el Contenido del Reporte	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-19	Aspectos importantes identificados en el proceso de definir el contenido del reporte	Acerca de este Reporte: Página 18
G4-20	Cobertura de cada aspecto importante dentro de la organización	Acerca de este Reporte: Página 18 Índice de Contenido : Páginas 68-72
G4-21	Cobertura de cada aspecto importante fuera de la organización	Acerca de este Reporte: Página 18 Índice de Contenido : Páginas 68-72
G4-22	Efecto de cualquier ajuste de información proporcionada en informes previos, así como sus motivos	Páginas 29, 51, 63, 65
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores	Acerca de este Reporte: Página 17

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Lista de grupos de interés vinculados con la organización	Gobierno corporativo: Página 26
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que interactúa la organización	Gobierno corporativo: Página 26
G4-26	Esquema de la organización, incluyendo frecuencia de la participación según tipo y conjunto de grupos de interés, como un indicador de si alguna participación se comprometió específicamente como parte del proceso de preparación del reporte	Gobierno corporativo: Página 26
G4-27	Grupos de interés que han planteado temas e inquietudes clave, aquellos presentados mediante interacción con grupos de interés y forma en que la organización ha dado respuesta, incluyendo a través de la presentación de éste reporte.	Comunidad: Página 60
PERFIL DEL REPORTE		
G4-28	Periodo de reporte para la información proporcionada	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-29	Fecha del informe previo más reciente, en su caso	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-30	Ciclo de informes	Acerca de este Reporte: Página 17
G4-31	Punto de contacto para consultas relativas al reporte o su contenido	Contraportada
Índice de Contenido de GRI		
G4-32	Opción "de conformidad" que ha elegido la organización Índice de Contenido de GRI	Esencial Índice de Contenido : Páginas 68-72
Verificación		
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	Acerca de este Reporte: Página 18
GOBIERNO CORPORATIVO		
Estructura y composición de gobierno corporativo		
G4-34	Estructura de gobierno corporativo de la organización, incluyendo comités del órgano superior de gobierno. Identificación de cualquier comité a cargo de la toma de decisiones sobre impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo: Página 24 Circular de información: Páginas
G4-36	Designación de uno o varios puestos a nivel ejecutivo con responsabilidad sobre temas económicos, ambientales y sociales, y si presentan su reporte directamente al órgano superior de gobierno	Gobierno corporativo: Página 25
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo: Página 24
G4-39	Indicación de si el presidente del órgano superior de gobierno es también un ejecutivo (y, en su caso, su función dentro de la organización y los motivos de este arreglo)	Gobierno corporativo: Página 24
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés	Gobierno corporativo: Página 22 Código de Conducta y Ética
Papel en el establecimiento del objeto, valores y estrategia		
G4-42	Papel del órgano superior de gobierno y los ejecutivos de más alto nivel en el desarrollo, aprobación y actualización del objeto, declaración de valor o misión, estrategias, políticas y metas relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.	Gobierno corporativo: Página 24
Papel en la gestión de riesgos		
G4-45	La función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales, riesgos y oportunidades, y si se hacen consultas con los grupos de interés para apoyar la identificación de lo anterior.	Gobierno corporativo: Páginas 24-25
G4-46	Papel del órgano superior de gobierno en la revisión de la efectividad de los procesos de gestión de riesgos de la organización para temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo: Página 25
G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del órgano superior de gobierno de los impactos sociales, ambientales y económicos, así como riesgos y oportunidades	Gobierno corporativo: Página 24
G4-48	El comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba formalmente el reporte de sustentabilidad de la organización y garantiza que se cubra todo aspecto importante.	Gobierno corporativo: Página 24
Remuneración e incentivos		
G4-51	Políticas de remuneración del órgano superior de gobierno y de los altos directivos. Informar de qué manera los criterios de desempeño contenidos en la política de remuneración se relacionan con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y de los altos directivos.	Circular de información: Páginas 8-18
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética	Acerca de la Compañía: Página 15 Gobierno corporativo: Página 22 Sitio web de la compañía
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar inquietudes acerca de conductas éticas y lícitas, así como asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como ascenso a través de la línea de mando, mecanismos de quejas o líneas directas para quejas	Gobierno corporativo: Página 22 Nuestra gente: Página 36 Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60

Contenidos básicos específicos

Legenda de límites por aspecto

	Interno	Externo
1	Oficina corporativa	
2	Mina Guanaceví	
2a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
3	Mina Bolañitos	
3a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
4	Mina El Cubo	
4a	Comunidades locales/adyacentes y dependencias gubernamentales	
5	Terronera	
6	Cadena de suministro	
7	Accionistas	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
-----------	-------------	-----------

INDICADORES ECONÓMICOS

Información sobre el enfoque de la administración		Economía: Página 29
Aspecto: Desempeño económico Límite: 1-7		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, sueldos y prestaciones a empleados, donativos y otras inversiones en la comunidad, utilidades retenidas, así como pagos a proveedores de capital y a gobiernos, según país.	Economía: Página 29 Comunidad: Página 58 Datos Clave de Desempeño: Página 62
G4-EC2	Implicaciones financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Medio Ambiente: Página 47
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización por su plan de beneficios definidos	Nuestra gente: Página 35
G4-EC4	Apoyo financiero de fuentes gubernamentales según país	Economía: Página 29
Aspecto: Presencia de mercado Límite: 1-5		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en ubicaciones con operaciones significativas	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 62
G4-EC6	Procedimientos para contratación local y proporción de directivos que fueron contratados en la comunidad local en ubicaciones con operaciones significativas	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Impactos económicos indirectos Límite: 2-5		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Economía: Página 31
Aspecto: Prácticas en materia de adquisiciones Límite: 2-6		
G4-EC9	Proporción de gastos erogados con proveedores locales en ubicaciones con operaciones significativas	Economía: Página 30 Datos Clave de Desempeño: Página 62

INDICADORES ECONÓMICOS

Información sobre el enfoque de la administración		Medio Ambiente: Página 46
Aspecto: Energía Límite: 1, 2, 3, 4, 6, 7		
G4-EN3	Consumo energético interno	Medio Ambiente: Página 50 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN5	Intensidad energética	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN6	Reducción de requerimientos de consumo de energía como resultado de estas iniciativas	Medio Ambiente: Página 51
Aspecto: Agua Límite: 1-7		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-EN9	Recursos acuíferos afectados de manera importante por la captación de agua	Medio Ambiente: Página 48
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 65
Aspecto: Biodiversidad Límite: 2-5		
G4-EN11	Sitios en operación que se poseen, arriendan o administran en áreas protegidas o junto a ellas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Medio Ambiente: Página 53
G4-EN12	Descripción de impactos significativos que tienen las actividades, productos o servicios en la biodiversidad de áreas protegidas y zonas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	Medio Ambiente: Página 53
MM1	Cantidad de terreno (que se posee o arrienda, y administra para actividades productivas o de uso extractivo) impactado o rehabilitado	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 67
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Medio Ambiente: Página 48 Datos Clave de Desempeño: Página 67
MM2	Número y porcentaje de sitios totales que se ha identificado que requieren planes de manejo de biodiversidad de conformidad con los criterios establecidos, así como número (porcentaje) de dichos sitios que tiene planes implementados	Medio Ambiente: Página 53

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
G4-EN14	Número de especies de la Lista Roja de la IUCN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones, por riesgo de extinción	Medio Ambiente: Página 53
Aspecto: Emisiones Límite: 2-4a		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 1)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 67
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 2)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Medio Ambiente: Página 51 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Efluentes y desperdicios Límite: 2-5		
G4-EN22	Descarga total de agua por calidad y destino	Medio Ambiente: Página 49 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-EN23	Peso total de residuos por tipo y método de disposición final	Medio Ambiente: Página 49 Datos Clave de Desempeño: Página 66
MM3	Montos totales de tepetate, jales y fangos, y sus riesgos asociados	Medio Ambiente: Página 50 Datos Clave de Desempeño: Página 66
G4-EN24	Número total y volumen de derrames significativos	Medio Ambiente: Página 54
G4-EN25	Peso de residuos considerados como peligrosos (en términos de los Anexos I, II, III y IV de la Convención de Basilea) que fueron transportados, importados, exportados o sometidos a tratamiento, y porcentaje de residuos que se embarcaron fuera del país	Medio Ambiente: Página 49
G4-EN26	Identidad, tamaño y valor de biodiversidad de cuerpos acuíferos y hábitats relacionados que resultaron afectados de manera importante por las descargas de agua y desagües de la organización	Medio Ambiente: Página 53
Aspecto: Cumplimiento Límite: 1-7		
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplir la legislación y normatividad ambiental	Medio Ambiente: Página 54 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Transporte Límite: 2-5		
G4-EN30	Impactos ambientales importantes derivados del transporte de productos, otros bienes y materiales que se utilizan en las operaciones de la organización, así como del transporte de empleados	Comunidad: Página 60
Aspecto: General Límite: 2-5		
G4-EN31	Total de gastos e inversiones para la protección ambiental por tipo (USD)	Medio Ambiente: Página 53 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Evaluación ambiental de proveedores Límite: 2-5		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron seleccionados mediante la aplicación de criterios ambientales	Medio Ambiente: Página 46
Aspecto: Mecanismos de quejas ambientales Límite: 2-5		
G4-EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60
SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES		
Información sobre el enfoque de la administración		Nuestra gente: Página 33
Aspecto: Empleo Límite: 1-7		
G4-LA1	Número total y tasas de contratación de nuevos empleados, así como rotación de empleados por grupo de edad, género y región	Nuestra gente: Página 34 Datos Clave de Desempeño: Página 64
G4-LA2	Prestaciones otorgadas a empleados de tiempo completo a las que no tienen acceso los empleados temporales o de medio tiempo, por ubicación de las operaciones significativas	Nuestra gente: Página 32
G4-LA3	Tasas de reincorporación al trabajo y de retención después de ausentarse por maternidad/paternidad, por género	Nuestra gente: Página 34 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Relaciones laborales/administración Límite: 2, 3, 4, 5		
MM4	Número de huelgas y paros que excedieron una semana de duración por país	Nuestra gente: Página 37
Aspecto: Salud y seguridad ocupacional Límite: 1-5		
G4-LA5	Porcentaje de empleados que están representados en comités conjuntos formales administración-trabajador en materia de salud y seguridad que contribuyen a monitorear y brindar asesoría sobre programas de salud ocupacional y seguridad industrial	Salud y seguridad industrial: Página 43 Datos Clave de Desempeño: Página 65
G4-LA6	Tipos y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, así como número de fatalidades por causas laborales por región y género	Salud y seguridad industrial: Página 42
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia y riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Salud y seguridad industrial: Página 44
G4-LA8	Temas de salud y seguridad industrial que se contemplan en contratos formales con sindicatos	Salud y seguridad industrial: Página 41
Aspecto: Capacitación y educación Límite: 1-5		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anual por empleado por género y categoría laboral	Nuestra gente: Página 37, 39 Datos Clave de Desempeño: Página 64

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
G4-LA10	Programas para gestión de habilidades y aprendizaje permanente que dan apoyo a la capacitación en habilidades laborales de carácter continuo para empleados y los apoyan en el manejo de la conclusión de su vida laboral	Comunidad: Página 52
G4-LA11	Porcentaje de empleados que se somete a revisiones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera por género y categoría laboral	Nuestra gente: Página 35 Datos Clave de Desempeño: Página 64
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-LA12	Composición de órganos de gobierno y desglose de empleados por categoría de acuerdo con su género, grupo de edad, minoría y otros indicadores de diversidad	Nuestra gente: Página 34, 36 Datos Clave de Desempeño: Página 63
Aspecto: Remuneración equitativa para hombres y mujeres Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-LA13	Proporción de remuneración y salario base de mujeres vs hombres, por categoría laboral y por ubicación de las operaciones significativas	Nuestra gente: Página 36
Aspecto: Mecanismos de quejas sobre prácticas laborales Límite: 1-6		
G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Nuestra gente: Página 36

INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

Información sobre el enfoque de la administración		Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: No discriminación Límite: 1-5		
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y acciones emprendidas	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva Límite: 2, 3, 4, 5		
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que podría violarse el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva o donde se tiene un riesgo significativo de que esto suceda, y medidas tomadas para apoyar estos derechos	Gobierno corporativo: Página 23 Nuestra gente: Página 37
Aspecto: Trabajo infantil Límite: 2, 3, 4, 5		
G4-HR5	Operaciones y proveedores importantes que tienen un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil, así como medidas tomadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Derechos indígenas Límite: no aplica		
MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en territorios de pueblos indígenas o adyacentes a los mismos, así como número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades de pueblos indígenas	No aplica
Aspecto: Mecanismos de quejas sobre derechos humanos Límite: 1-6		
HR12	Número de quejas sobre impactos en derechos humanos presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Gobierno corporativo: Páginas 14, 36, 37 Medio Ambiente: Página 53 Comunidad: Página 60

INDICADORES SOCIALES

Información sobre el enfoque de la administración		Comunidad: Página 56
Aspecto: Comunidades locales Límite: 2-6		
G4-S01	Porcentaje de operaciones que han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local	Comunidad: Páginas 57-59
G4-S02	Operaciones con impactos negativos posibles o reales que resultan significativos para las comunidades locales	Comunidad: Página 60
MM6	Número y descripción de controversias significativas relativas a uso de suelo, derechos de usos y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas	No aplica
MM7	Medida en que los mecanismos de quejas se utilizaron para resolver controversias relativas a uso de suelo, derechos ordinarios de comunidades locales y pueblos indígenas, y resultados de lo anterior	No aplica
MM8	Número y porcentaje de sitios en operación de la compañía en los que la minería artesanal o a pequeña escala tiene lugar (o alrededor de los mismos); riesgos asociados y acciones emprendidas para manejar y mitigar estos riesgos	Comunidad: Página 61
MM9	Sitios en que tuvieron lugar reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno y la manera en que su forma de vida se vio afectada en el proceso	No aplica
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre	Medio Ambiente: Página 54 Comunidad: Página 61 Datos Clave de Desempeño: Página 67
Aspecto: Anticorrupción Límite: 1-7		
G4-S03	Número total y porcentaje de operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción y los riesgos significativos identificados	Gobierno corporativo: Páginas 23, 25
G4-S05	Incidentes confirmados de corrupción y acciones emprendidas	Gobierno corporativo: Página 23
Aspecto: Políticas públicas Límite: 1, 2, 3, 4, 5		
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Ninguna
Aspecto: Cumplimiento Límite: 1-7		
G4-S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normatividad.	Ninguna
Aspecto: Mecanismos de quejas para impactos en la sociedad Límite: 1-6		
G4-S011	Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, atendidas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas	Comunidad: Página 60

Estimaciones de recursos y reservas minerales

al 31 de diciembre de 2016

RESERVAS PROBADAS Y PROBABLES DE PLATA-ORO							
	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)
Probadas							
Guanaceví	87	247	0.49	284	691	1.4	794
Bolañitos	157	90	2.84	311	454	14.3	1,570
El Cubo	409	154	1.99	295	2,025	26.2	3,879
Total Probadas	653	151	1.99	297	3,170	41.9	6,243
Probables							
Guanaceví	508	262	0.64	311	4,279	10.5	5,079
Bolañitos	238	104	1.81	245	796	13.8	1,875
El Cubo	453	159	1.71	280	2,316	24.9	4,078
Terronera	4,061	207	1.95	353	27,027	254.6	46,122
Total Probadas	5,260	204	1.80	338	34,417	303.8	57,154
Total P+P	5,913	198	1.82	333	37,588	345.7	63,397

RECURSOS DE PLATA-ORO MEDIDOS E INDICADOS							
	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)
Medidos							
Guanaceví	69	248	0.47	284	550	1.0	630
Bolañitos	89	150	2.29	329	429	6.6	941
El Cubo	213	192	3.13	414	1,315	21.4	2,835
Total Medidos	371	192	2.43	369	2,294	29.0	4,407
Indicados							
Guanaceví	2,271	296	0.72	351	21,612	52.6	25,628
Bolañitos	698	162	2.04	325	3,635	45.8	7,293
El Cubo	732	194	2.44	366	4,566	57.4	8,614
Guadalupe y Calvo	1,861	119	2.38	295	7,120	142.4	17,651
El Compas	148	104	7.31	652	496	34.9	3,112
Total Indicated	5,710	204	1.81	339	37,430	333.1	62,298
Total M+I	6,081	203	1.85	341	39,724	362.1	66,704

RECURSOS DE PLATA-ORO INFERIDOS							
	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)
Inferidos							
Guanaceví	638	379	0.82	441	7,774	16.8	9,046
Bolañitos	1,150	153	2.29	330	5,657	84.7	12,201
El Cubo	1,453	214	2.78	411	9,997	129.9	19,200
Guadalupe y Calvo	154	94	2.14	255	465	10.6	1,263
Terronera	618	486	2.82	698	9,656	56.0	13,859
El Compas	217	76	5.38	480	530	37.5	3,342
Total Inferidos	4,230	251	2.47	433	34,080	335.5	58,910

RECURSOS DE PLATA-ORO-PLOMO-ZINC									
	Toneladas	Ag g/t	Au g/t	Ag Eq g/t	Ag oz (000s)	Au oz (000s)	Ag Eq oz (000s)	Pb %	Zn %
Indicados									
Guanaceví	363	208	0.26	302	2,428	3.0	3,525	0.78	1.32
Parral	1,631	49	0.90	117	2,569	47.0	6,135	2.87	2.86
Total Indicated	1,994	78	0.78	151	4,997	50.0	9,660	2.49	2.58
Inferidos									
Guanaceví	488	132	0.16	293	2,071	3.0	4,597	1.36	2.54
Parral	1,303	63	0.88	129	2,639	37.0	5,404	2.55	2.28
Total Inferidos	1,791	82	0.68	174	4,710	39.0	10,001	2.23	2.35

- Los recursos minerales no constituyen reservas ni han demostrado su viabilidad económica. No existe certeza de que la totalidad o parte de los recursos minerales se vayan a convertir en reservas minerales.
- Los recursos minerales se calculan con y sin reservas minerales.
- Las leyes de corte de reservas y recursos minerales se basan en plata equivalente de 198 g/t para Guanaceví, plata equivalente de 162 g/t para Bolañitos, plata equivalente de 177 g/t para El Cubo y plata equivalente de 150g/t para El Compas y Terronera.
- Los factores de recuperación metalúrgica fueron de 82.5% de plata y 85.4% de oro para Guanaceví, 79.6% de plata y 84.5% de oro para Bolañitos, así como 87.8% de plata y 84.7% de oro para El Cubo.
- Se aplicaron factores de recuperación minera de 95% a los cálculos de reservas minerales.
- Los anchos mínimos de minería fueron de 0.8 metros para los cálculos de reservas minerales.
- Los factores de dilución para los cálculos de reservas minerales promediaron 29% para Guanaceví, 21% para Bolañitos y 30% para El Cubo. Los factores de dilución se calculan con base en estimaciones de dilución interna de cámaras y factores de dilución externa de 15% para minería de corte y relleno y 30% para perforación escalonada de barrenos profundos.
- Las leyes de plata equivalente se basan en una proporción de 75:1 de plata-oro.
- Los supuestos de precios para Guanaceví, Bolañitos y El Cubo son US\$16.29/oz para la plata, US\$1,195/oz para el oro, US\$0.82/lb para el plomo y US\$0.90/lb para el zinc. Los supuestos de precios para Terronera y El Compas son \$18/oz para la plata y \$1,225/oz para el oro.
- Las cifras de las tablas se redondean para reflejar la precisión del cálculo; las pequeñas diferencias generadas por el redondeo no son considerables para las estimaciones.

Las estimaciones de recursos minerales para Guanaceví, Bolañitos y El Cubo las llevaron a cabo las siguientes personas calificadas independientes: Zachary Black, SME-RM, y Jeffery Choquette, P.E., MMSA, de Hard Rock Consulting. Godfrey Walton, M. Sc., P. Geo., Presidente y Director de Operaciones de Endeavour, es la persona calificada que revisó y aprobó la información técnica incluida en estas estimaciones de recursos minerales.

Los cálculos de recursos minerales para Terronera y El Compas fueron realizados por Eugene Puritch, P.Eng., y Richard Routledge, P. Geo., personas calificadas independientes, de P&E Mining Consultants Inc. El señor Puritch revisó y aprobó el contenido técnico de esta Información con respecto a Terronera y El Compas.

Estas estimaciones de recursos y reservas minerales se clasificaron en apego a las definiciones y directrices del Instituto Canadiense de Minería (CIM), las normas del CIM en materia de Metalurgia y Petróleo, las definiciones sobre estimaciones de recursos y reservas minerales, así como las directrices del Instrumento Nacional 43-101.

Los informes técnicos de Guanaceví, Bolañitos y El Cubo han quedado concluidos y se inscribieron en el SEDAR en marzo de 2017. Los informes técnicos de Terronera y El Compas se concluyeron y se inscribieron en el SEDAR en mayo de 2017.

Oficina corporativa

P.O. Box 10328
1130-609 Granville Street
Vancouver, Columbia Británica
Canadá V7Y 1G5
Teléfono: 604.685.9775
Sin costo: 1.877.685.9775



Retroalimentación al Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad

Toda retroalimentación por parte de nuestros grupos de interés respecto al Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2016 es bienvenida.

Para mayor información o comentarios, sírvase contactar a:

Meghan Brown
Directora de Relaciones con Inversionistas
mbrown@edrsilver.com
Teléfono: 604.640.4804
Sin costo: 1.877.685.9775

www.edrsilver.com

NOTA DE ADVERTENCIA ACERCA DE LAS DECLARACIONES SOBRE HECHOS FUTUROS

Este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad podría contener "declaraciones sobre hechos futuros" ("forward-looking statements"), dentro del significado de la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados (United States Private Securities Litigation Reform Act) de 1995 e "información sobre hechos futuros" ("forward-looking information"), dentro del significado de la legislación canadiense aplicable en materia bursátil.

Dichas declaraciones abarcan, pero no están limitadas a, declaraciones relativas al desempeño de Endeavour que se anticipa para 2017 y se basan en supuestos que la administración considera razonables, incluyendo, entre otros: la continuidad de las operaciones mineras de la compañía, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los productos básicos, que las operaciones mineras se efectúen y los productos mineros sean terminados de conformidad con las expectativas de la administración y se logren los resultados de producción declarados, etc.

Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican riesgos –conocidos y desconocidos–, incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad,

el rendimiento o los logros de Endeavour y de sus operaciones sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, entre otros: cambios en los gobiernos nacionales y locales, en la legislación, impuestos, controles o reglamentos, así como incidentes políticos y económicos en Canadá y México; dificultades operativas o técnicas en la exploración, desarrollo y actividades mineras; riesgos y peligros de la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo de minerales, riesgos en la obtención de las licencias y permisos necesarios, así como objeciones a los títulos de propiedad de la compañía; y los factores descritos en la sección "factores de riesgo", contenidos en el Formulario de Información Anual 40/F más reciente de la compañía, disponible en www.sedar.com.

No se puede asegurar que las declaraciones o información sobre hechos futuros resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. La compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información sobre hechos futuros, salvo en aquellos casos en que la ley aplicable así lo exija. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información sobre hechos futuros.